



MĚSTSKÝ ÚŘAD TRUTNOV
SMLOUVA ZAEVIDOVÁNA
pod číslem:
651/15/K

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ SLUŽEB

č. G-20150911-01

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „Smlouva“)

	Poskytovatel	Zákazník
Firma	netmail s.r.o.	Město Trutnov
Se Sídlem	Voršílská 5, Praha 1, 11000	Slovanské náměstí 165, Trutnov, 541 01
IČO / DIČ	250 82 159 / CZ25082159	00278360 / CZ00278360
Jednající	Bohuslav Dohnal, jednatel	Mgr. Ivan Adamec, starosta
Vedený u	Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 48026	

II. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Zákazníkovi následující služby, a to v následujícím rozsahu:

Název Vlastní Služby / Služby Třetích Stran	Rozsah Vlastní Služby / Služby třetích Stran (např. počet koncových uživatelů)	Tarif dle čl. II.2 Zvláštní smluvní podmínky netmail s.r.o. pro služby Google Apps (roční / flexibilní), nejde-li o jednorázovou službu	Cena za službu bez DPH	Cena za službu s DPH (21%)
Licence Google Apps for Work	200	Roční (3,33 € za uživatele za měsíc)	18 040 CZK / měsíc	21 828 CZK / měsíc
Kompletní technická implementace včetně migrace historické mailové komunikace 20 uživatelů	1	---	30 000 CZK	36 300 CZK
Google Apps - úvodní uživatelské školení (6h, max. 12 účastníků)	3	---	45 000 CZK	54 450 CZK

- Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování výše uvedených služeb cenu (poplatek) uvedenou v bodě II. této smlouvy.
- Zákazník a poskytovatel se dohodli na následujících dalších podmínkách Smlouvy:

Název primární domény	Email adresa pro oznámení o aktivaci služby (email v prim.doméně)	Email adresa pro zasílání elektronické fakturace	Telefonní kontakt fakturačního oddělení	*Měna pro fakturaci
trutnov.cz		mesto@trutnov.cz		CZK

*v případě fakturace v CZK se cena určuje podle aktuální kurzu ČNB ke dni zdanitelného plnění faktury

Individuální podmínky a podmínky odchylné od VSP a ZSP:

Frekvence platby za licence Google Apps for Work může být roční, nebo měsíční. Tarif je vždy se závazkem na 1 rok, přičemž během roku lze pouze navyšovat počet uživatelů, nikoliv snižovat. Není povinné od začátku zakládat všech 200 uživatelů - postupné navyšování v čase dle potřeb je možné a bude se fakturovat vždy jen aktuální počet aktivních uživatelů na doméně trutnov.cz. V případě změn podmínek dle čl. III. odst. 2 ZSP, příp. čl. IX. odst. 2 VSP má Zákazník vždy čas alespoň 60 dní od doručení nových podmínek na vyjádření svého případného nesouhlasu; pokud by konec této 60-denní lhůty měl spadat do doby po nabytí účinnosti nových podmínek, je Zákazník oprávněn po celou dobu 60 dnů užívat zajišťované služby, jsa vázán podmínkami původními. Doručením nesouhlasu se tato smlouva ruší s okamžitými účinky.

III. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá práva a povinnosti výslovně neupravená touto Smlouvou, jakož i další podmínky Smlouvy jsou upraveny ve Všeobecných smluvních podmínkách netmail s.r.o., popř. Zvláštních smluvních podmínkách netmail s.r.o. pro služby Google Apps, pořizuje-li zákazník Služby Google Apps, kteréžto podmínky tvoří přílohu a nedílnou součást této smlouvy.
2. Zákazník prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy s Všeobecnými smluvními podmínkami netmail s.r.o., popř. se Zvláštními smluvních podmínkách netmail s.r.o. pro služby Google Apps, seznámil ve znění, které je přílohou této smlouvy, a v tomto znění s nimi souhlasí.

V Trutnově, dne 20.10.2015

V Praze dne 30.10.2015

Zákazník :

Poskytovatel :

netmail s.r.o.

Voršílská 5

110 00 Praha 1

Tel.: +420 224 933 319

DIČ: CZ25082159

www.netmail.cz

[Signature]

Mgr. Ivan Adamec, starosta města



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY NETMAIL S.R.O. PRO SLUŽBY GOOGLE APPS

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto smluvní Zvláštní smluvní podmínky netmail s.r.o. pro Služby Google Apps (dále jen „**ZSP Google Apps**“) platí pouze pro užívání služeb Google Apps, vedle Všeobecných smluvních podmínek netmail s.r.o. (dále jen „**Podmínky**“). V případě rozporu mezi ZSP Google Apps a Podmínkami mají přednost ZSP Google Apps.
2. Poskytovatel je na základě smlouvy uzavřené mezi společností netmail s.r.o. a společností Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (dále jen „**Google Ireland**“) autorizovaným distributorem společnosti Google (dále jen „**společnost Google**“) pro Google Apps;
3. **Služby Google Apps.** Službami Google Apps se rozumí balíček aplikací určený pro nasazení na vlastní internetové doméně Zákazníka označovaná jako základní služby Google Apps a doplňkové služby Google Apps. Služby Google Apps jsou dle VSP považovány za Služby Třetích Stran. Bližší popis jednotlivých Služeb Google Apps je uveden především ve smluvním ujednání mezi společností Google a Zákazníkem, který naleznete zde: http://www.google.com/apps/intl/cs/terms/reseller_premier_terms.html.

II. Fakturace a platba za užívání Služeb Google Apps

1. **Cena Služeb Google Apps.** Veškeré poplatky za užívání Služeb Google Apps jsou stanoveny ve **Smlouvě**. V případě, že poplatky nejsou stanoveny ve Smlouvě, všechny služby Google Apps budou zpoplatněny podle aktuálních cen uvedených na webu.
2. **Fakturace.** Při zadávání objednávky Služeb Google Apps nebo při uzavírání Smlouvy si Zákazník může vybrat některou z následujících možností fakturace, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak:
 - a) Flexibilní tarif. Pokud Zákazník zvolí tuto možnost, nebude povinen zakoupit příslušné služby Google Apps na předem určené období, ale bude za ně platit každý měsíc dle jejich užívání. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat: (i) poplatky v závislosti na jeho denním užívání příslušných služeb během předchozího měsíce a (ii) měsíčně nedoplatky za využívání služeb. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi měsíční sazbu za příslušné služby sjednanou při jejich objednávce nebo při uzavření Smlouvy, není-li dohodnuto jinak, a použije tuto sazbu k výpočtu poměrného rozdělení poplatků za denní používání příslušných služeb během daného měsíce. Pro účely výpočtu poplatků se každý započatý den využívání příslušných služeb zaokrouhlí na celý den. Zákazník může zaplatit za příslušné služby pomocí způsobů platby uvedených v Podmínkách.
 - b) Roční tarif. Pokud Zákazník zvolí tuto možnost, zaváže se nakupovat příslušné služby od Poskytovatele po dobu jednoho roku. Zaváže-li se Zákazník k ročnímu využívání příslušných služeb dle předchozí věty, budou mu i nadále zpětně účtovány měsíční

poplatky za využívání příslušných služeb. Zákazník může zaplatit za služby pomocí způsobů platby uvedených v Podmínkách.

3. Možnost změny zvoleného tarifu v průběhu užívání Služeb Google Apps.

- a) V případě užívání Služby Google Apps v režimu flexibilního tarifu je Zákazník oprávněn kdykoliv během takového užívání písemně požádat Poskytovatele o změnu volby stávajícího tarifu na Roční tarif dle čl. II odst. 2 písm. b) těchto ZSP Google Apps. Účinnost takové změny nastává dnem následujícím po dni doručení takové žádosti do příslušné emailové schránky Poskytovatele.
- b) V případě užívání Služby Google Apps v režimu Ročního tarifu není Zákazník oprávněn v průběhu sjednané doby změnit stávající tarif.

Zákazník je oprávněn změnit zvolený tarif stanovený v příslušné Smlouvě/Objednávce i prostřednictvím třetí osoby, kterou Zákazník k tomuto účelu určí v příslušné Smlouvě/Objednávce.

Písemnou žádost o změnu zvoleného tarifu ve Smlouvě/Objednávce zašle Zákazník Poskytovateli na emailovou adresu: kancelar@netmail.cz

4. Pozastavení Služeb Google Apps prodlení. V případě prodlení Zákazníka je Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup Zákazníkovi ke Službám Google Apps za těchto podmínek:

- a) Automatické pozastavení. Pokud Zákazník bude v prodlení, bude Poskytovatelem emailovou zprávou upozorněn o prodlení. Po druhém takovémto upozornění o prodlení Zákazníka a uplynutí 30 dní může Poskytovatel pozastavit Zákazníkovi možnost užívání Služeb Google Apps. Toto pozastavení potrvá, dokud zákazník Poskytovateli neuhradí všechny dlužné poplatky. Během pozastavení užívání Služeb Google Apps Poskytovatel nebude účtovat měsíční poplatky, nemá-li Zákazník sjednán Roční tarif. Má-li Zákazník sjednán Roční tarif dle čl. II odst. 2 písm. b) těchto ZSP Google Apps, bude mu Poskytovatel účtovat měsíční poplatky během pozastavení, přičemž k obnovení Užívání Služeb Google Apps dojde po zaplacení veškerých dlužných částek Poskytovateli Zákazníkem.
- b) Ukončení po pozastavení. Pokud je Zákazníkovi pozastaveno Služeb Google Apps z důvodu prodlení po dobu delší než šedesát dní, může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Zákazníkem. Tím nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek a popř. další nároky související s prodlením Zákazníka.
- c) Obnovení služeb. Poskytovatel je povinen zřídit přístup ke zvoleným Službám Google Apps nejpozději následující pracovní den po připsání celé dlužné částky na účet Poskytovatele. O zřízení přístupu ke zvoleným Službám Google Apps bude Poskytovatel Zákazníka informovat elektronickou cestou odesláním zprávy na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce.

III. Souhlas s podmínkami

1. **Souhlas se ZSP Google Apps.** Zákazník a každý z uživatelů Zákazníka (tj. koncový uživatel příslušné služby) je povinen se před zahájením Užívání Služeb Google Apps povinen seznámit vedle Podmínek s těmito ZSP Google Apps. Souhlas, vedle uzavření Smlouvy, je rovněž vyjádřen fakticky tím, že Zákazník popř. přímo uživatel Zákazníka začne používat jakoukoli ze Služeb Google Apps. Pokud Zákazník nebo uživatel Zákazníka s těmito ZSP nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služeb Google Apps.

2. Změny a účinnost změn Podmínek.

- a) **Změny podmínek.** Poskytovatel je oprávněn provádět obchodně přiměřené změny obsahu těchto ZSP Google Apps. Návrh změny ZSP Google Apps sdělí Poskytovatel Zákazníkovi.
- b) **Účinnost změn Podmínek.** Ve vztahu k Zákazníkovi, který uzavřel Smlouvu na dobu určitou, nenabudou změny ZSP Google Apps účinnosti před skončením doby, na kterou Smlouva byla uzavřena. Ve vztahu k Zákazníkovi, který uzavřel Smlouvu na dobu neurčitou, nabývají změny těchto ZSP Google Apps účinnosti nejdříve k počátku nového účtovacího období. V případě, že dojde k prodloužení účinnosti Smlouvy na dobu určitou, nabudou změny ZSP Google Apps účinnosti následujícím dnem po dni, kdy měla původní účinnost Smlouvy skončit. Ve vztahu ke každému Zákazníkovi nabývají změny účinnosti pouze v případě, že Zákazník s takovou změnou projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Zákazníka se považuje buď kliknutí na příslušné tlačítko vyjadřující souhlas se změnou ZSP Google Apps nebo pokračování v Služeb Google Apps ze strany Zákazníka i po datu určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změny ZSP Google Apps. Pokud Zákazník se změnami ZSP Google Apps nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služeb Google Apps po nabytí účinnosti změny ZSP Google Apps. Jakékoliv změny těchto ZSP Google Apps nabývají účinnosti dnem určeným Poskytovatelem, avšak nejdříve 15. dnem po jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.

IV. Obnovení Služeb Google Apps

- a) **S flexibilním tarifem.** Zákazník, který zvolil flexibilní tarif, hradí poplatky za užívání příslušných Služeb Google Apps za každý měsíc jejich užívání. Poskytovatel v takovém případě Zákazníkovi účtuje poplatky v závislosti na jeho denním užívání příslušných služeb během předchozího měsíce, přičemž Zákazník může využívání služeb kdykoli ukončit.
- b) **S ročním tarifem.** Zákazníkovi, který zvolil roční tarif, bude na konci každého období poskytování či zprostředkování služeb automaticky obnovenो užívání Služeb Google Apps (a všech dříve zakoupených účtů koncových uživatelů) na další měsíční období, přičemž se tarif Zákazníka mění na flexibilní tarif. Má-li Zákazník zájem na obnovení ročního tarifu, je na tuto skutečnost povinen Poskytovatele upozornit nejméně 15 dní před ukončením ročního období na emailovou adresu: kancelar@netmail.cz. V takovém případě se

prodlužuje poskytování či zprostředkování příslušných služeb na další roční období (Zákazník tedy bude nadále zákazníkem s ročním tarifem).

V. Účty koncových uživatelů

- 1. Změna počtu koncových uživatelů.** Zákazník může změnit počet účtů koncových uživatelů Služeb Google Apps sdělením jejich příslušného počtu Poskytovateli. Zákazník bude v takovém případě nadále platit Poskytovateli v té době aktuální poplatky za každý obnovený účet koncového uživatele, pokud se Smluvní strany vzájemně nedohodnou jinak nebo pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 2. Požadování účtů koncových uživatelů.** Zákazník může požádat o účty koncových uživatelů: (i) oznámením svému určenému správci účtů, poskytujících/provozujících Služby Google Apps nebo (ii) objednáním účtů koncových uživatelů prostřednictvím administrátorské konzoly.

VI. Změna parametrů Služeb Google Apps. Zákazník může online prostřednictvím Control Panelu, umožňuje-li to systém Poskytovatele, rozšířit některé parametry Služeb Google Apps. Takováto změna bude považována za změnu Smlouvy.

VII. Účinnost. Toto znění ZSP Google Apps nabývá účinnosti dne 3. prosince 2013.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY NETMAIL S.R.O.

I. Úvodní ustanovení

1. **netmail s.r.o.**, se sídlem Praha 1, Voršílská 5, IČ: 25082159, DIČ: CZ25082159, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 48026, (dále jen „**Poskytovatel**“) je podnikatelem - obchodní společností založenou podle českého právního řádu, jejímž předmětem podnikání je poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků a zprostředkování obchodu a služeb.
2. Poskytovatel, vedle poskytování Vlastních služeb, je na základě právního vztahu k některým Třetím Stranám oprávněn zprostředkovávat svým zákazníkům některé služby těchto Třetích Stran.
3. Vztah Poskytovatele a Zákazníka se řídí těmito Všeobecnými smluvními podmínkami (dále rovněž „**Podmínky**“), pokud se Poskytovatel a Zákazník v konkrétním případě písemně nedohodnou jinak.
4. Tyto Podmínky upravují zejména
 - a) vztah Poskytovatele a Zákazníka, na základě kterého Poskytovatel zajišťuje Zákazníkovi přístup ke Službám Třetích Stran,
 - b) vztah Poskytovatele a zákazníka, na základě kterého Poskytovatel zajišťuje zákazníkovi Služby Třetích Stran.
5. Tyto Všeobecné smluvní podmínky se vztahují na (i) veškeré zprostředkování Služeb Třetích Stran Poskytovatelem Zákazníkovi a na (ii) poskytování Vlastních Služeb Poskytovatelem a užívání Vlastních Služeb Zákazníkem.
6. Zákazník bere na vědomí, že pro Služby Google Apps, které jsou dle těchto Podmínek považovány za Služby Třetích Stran, platí vedle těchto Podmínek Zvláštní smluvní podmínky netmail s.r.o. pro Služby Google Apps, které jsou dostupné na této adrese: www.netmail.cz/VSP
7. Poskytovatel není provozovatelem ani poskytovatelem samotných Služeb Třetích Stran. Podmínky užívání Služeb Třetích Stran a další související práva a povinnosti jsou upraveny samostatným právním vztahem mezi Zákazníkem a Třetí Stranou, která příslušnou Službu Třetích Stran poskytuje či provozuje.
8. Součástí smluvního vztahu s Poskytovatelem mohou být kromě těchto Podmínek rovněž podmínky případných právních upozornění vztahujících se k jednotlivým Vlastním Službám nebo Službám Třetích Stran. V tomto dokumentu jsou dále označovány společně jen jako „**Doplňující podmínky**“. V případě Vlastní Služby nebo Služby Třetích Stran, na kterou se vztahují Doplnující podmínky, bude Zákazník na tyto Doplnující podmínky vhodnou formou upozorněn a bude mu dána možnost se s Doplnujícími podmínkami seznámit (např. odkazem na Doplnující podmínky). V případě rozporu mezi ustanovením Doplnujících podmínek, a ustanovením těchto Podmínek,

budou mít ve vztahu k příslušné Vlastní Službě či Služeb Třetích Stran přednost ustanovení Doplňujících podmínky.

II. Definice pojmů

- 1. Poskytovatel.** Poskytovatelem je obchodní společnost **netmail s.r.o.**, se sídlem Praha 1, Voršilská 5, IČ: 25082159, DIČ: CZ25082159, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 48026.
- 2. Zákazník.** Zákazníkem je uživatel Služeb Třetích Stran nebo/a Vlastních služeb na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 3. Třetí Strana.** Třetí Stranou je jakýkoli subjekt odlišný od Poskytovatele a Zákazníka.
- 4. Smluvní strany.** Smluvními stranami jsou Poskytovatel a Zákazník.
- 5. Služby Třetích Stran.** Službami Třetích Stran se rozumí služby poskytované Třetí Stranou, které Poskytovatel na základě právního vztahu s Třetí Stranou zprostředkovává Zákazníkovi (tj. tyto služby nejsou přímo poskytovány Poskytovatelem, ale Třetí Stranou). Bližší specifikace jednotlivých Služeb Třetích Stran je uvedena na internetových Stránkách Poskytovatele www.netmail.cz.
- 6. Vlastní Služby.** Vlastními Službami se rozumí služby nabízené přímo Poskytovatelem (tj. nezprostředkovaně), přičemž výčet a obsah těchto služeb je blíže uveden na internetových stránkách Poskytovatele www.netmail.cz., popř. ve Smlouvě.
- 7. Užívání Služeb.** Užíváním Služeb se rozumí veškeré činnosti Zákazníka přímo související se Službami Třetích Stran nebo Vlastními Službami.
- 8. Osobní údaje.** Osobními údaji se rozumí osobní údaje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 9. Smlouva.** Smlouvou je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je zprostředkování Služeb Třetích Stran a/nebo poskytnutí Vlastních Služeb za účelem stanovení práv a povinností Smluvních stran. Smlouva může být uzavřena jak v listinné podobě, tak online nebo na základě objednávky služeb a akceptace objednávky Poskytovatelem.
- 10. Podmínky.** Podmínkami jsou tyto všeobecné smluvní podmínky netmail s.r.o.
- 11. Smluvní Podmínky Třetích Stran.** Smluvními Podmínkami Třetích Stran podmínky vyplývající z právního vztahu mezi Zákazníkem a Třetí Stranou, která příslušnou Službu Třetích Stran poskytuje či provozuje. Smluvní Podmínky Třetích Stran má Zákazník možnost získat u příslušných poskytovatelů/provozovatelů Služeb Třetích Stran, pokud na ně Poskytovatel neodkazuje přímo na svých internetových stránkách www.netmail.cz.

III. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi přístup ke Službám Třetích Stran a/nebo poskytovat Zákazníkovi Vlastní služby, a to v rozsahu dle Smlouvy a Zákazník se zavazuje s poskytováním příslušných služeb či přístup k příslušným službám hradit poplatky dle Smlouvy.

IV. Podmínky užívání Služeb Třetích Stran

1. Tato část Podmínek (čl. IV.) se vztahuje pouze na užívání Služeb Třetích Stran.
2. **Provozování Služeb Třetích Stran.** Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není provozovatelem ani přímým poskytovatelem samotných Služeb Třetích Stran, ale tyto Služby Třetích Stran Zákazníkovi pouze zprostředkovává. Podmínky užívání Služeb Třetích Stran a další s nimi související práva a povinnosti jsou uvedeny ve Smluvních Podmínkách Třetích Stran.
3. **Souhlas se Smluvními Podmínkami Třetích Stran.** Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s příslušnými Smluvními Podmínkami Třetích Stran a souhlasí s nimi. Zákazník se podpisem Smlouvy zavazuje, že při používání Služeb Třetích Stran bude dodržovat Smluvní Podmínky Služeb Třetích Stran. Zákazník je povinen vyvinout přiměřené úsilí a předcházet zneužití Služeb Třetích Stran neoprávněnými osobami.
4. **Správa a nastavení Služeb Třetích Stran.** Veškerou správu a nastavení Služeb Třetích Stran je povinen provádět výhradně Zákazník vlastními prostředky a na vlastní odpovědnost, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Případná technická a provozní podpora bude Zákazníkovi poskytnuta jako některá Vlastní Služba dle aktuálních cen, není-li cena pro příslušnou Vlastní Službu uvedena již ve Smlouvě.
5. **Kvalita a dostupnost Služeb Třetích Stran.** Zákazník podpisem Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že za kvalitu a dostupnost Služeb Třetích Stran odpovídá výhradně příslušný poskytovatel/provozovatel Služeb Třetích Stran, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Kvalita a dostupnost Služeb Třetích Stran a způsob řešení a nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady Služeb Třetích Stran se řídí příslušnými Smluvními Podmínkami Služeb Třetích Stran.
6. **Technická podpora.** Technická podpora týkající se Služeb Třetích Stran se řídí příslušnými Smluvními Podmínkami Služeb Třetích Stran. Poskytovatel není povinen poskytovat Zákazníkovi ani koncovým uživatelům jakoukoliv technickou podporu Služeb Třetích Stran, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
7. **Odpovědnost.** Zákazník je povinen zdržet se takového používání Služeb Třetích Stran, které by bylo v rozporu s právním řádem České republiky nebo právním řádem země, ve které má Zákazník, Poskytovatel nebo příslušný poskytovatel/provozovatel Služeb Třetích Stran a popř. jejich dceřiné společnosti svoje sídlo nebo které by zasahovalo do práv nebo oprávněných zájmů třetích osob. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou činností nebo opomenutím poskytovatele/provozovatele Služeb Třetích Stran.

V. Podmínky užívání Vlastních Služeb

1. **Tato část Podmínek (čl. V.) se vztahuje pouze na užívání Vlastních Služeb.**
2. **Provozování Vlastních Služeb.** Vlastní Služby Poskytovatel poskytuje přímo, tj. vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel splní svou povinnost poskytnout Vlastní Služby provedením služeb v rozsahu dle Smlouvy. Místem poskytnutí Vlastních Služeb je buď místo Poskytovatele (tj. sídlo či jiné místo, kde provozuje svou činnost) nebo místo určené Zákazníkem, pokud je tak pro provedení služeb nezbytné.
3. **Podmínky poskytování Vlastních Služeb.** Na poskytování Vlastních Služeb, které jsou poskytovány s ohledem na svůj charakter jednorázově (tj. nejedná se o poskytování služby opakovaně po delší časové období), se nevztahuje čl. VII.2, VII.3, VII.5, X.2, X.3, XI.3, popř. i další části Podmínek, pokud jsou s ohledem na charakter příslušných služeb neaplikovatelné.
4. **Termín a rozsah provedení Vlastních Služeb.** Dohodnuté termíny pro poskytování Vlastních Služeb, jde-li o jednorázovou službu, a jejich rozsah jsou stanoveny ve Smlouvě.
5. **Součinnost Zákazníka.** Zákazník se zavazuje, že po dobu poskytování Vlastních Služeb poskytne Poskytovateli ve vyžádaném rozsahu potřebnou součinnost. Zákazník se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli vyjádření, stanoviska a informace, které jsou nutné k řádnému poskytování Vlastních Služeb dle Smlouvy.
6. **Fakturace Vlastních Služeb.** Jedná-li se o poskytování jednorázových Vlastních Služeb, budou účtovány po řádném poskytnutí služeb Poskytovatelem, a to na základě faktury, která obsahuje náležitosti dle těchto Podmínek, vystavené Poskytovatelem, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Ostatní Vlastní Služby budou účtovány standardně dle čl. VII. těchto Podmínek.

VI. Společné podmínky Užívání Služeb

1. **Součinnost.** Poskytovatel a Zákazník jsou povinni poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy. Zejména jsou povinni si bez zbytečného odkladu sdělovat veškeré významné skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění podle Smlouvy, na počet účtů koncových uživatelů a technické okolnosti související s přístupem ke Službám Třetích Stran, nebo k Vlastním Službám, je-li to s ohledem na jejich charakter možné.
2. **Užívání Služeb v rozporu s právními předpisy.** Zákazník je povinen zdržet se Užívání Služeb, které by bylo v rozporu s právním řádem České republiky. Zákazník je povinen vyvinout přiměřené úsilí a předcházet zneužití Služeb Třetích Stran či Vlastních Služeb neoprávněnými osobami.
3. **Odpovědnost za škodu.** Smluvní strany se dohodly, že vzhledem k rozsahu a povaze poskytovaných služeb, okolnostem, za kterých byla uzavřena Smlouva, postavení Smluvních stran a očekávatelné výši škody, je odpovědnost za škodu v případě vzniku nároku na náhradu škody omezena do výše plateb Zákazníka za Služby Třetích Stran či Vlastní Služby v uplynulých 12 měsících.

4. Obecné Závazky Zákazníka. Zákazník se, bez ohledu na jiná ustanovení těchto Podmínek, zavazuje, že:

- a) pokud zjistí zneužití svých identifikačních údajů a hesel v souvislosti s plněním dle Smlouvy jakoukoli třetí osobou, okamžitě to sdělí Poskytovateli, a vyvine veškeré úsilí, aby nedošlo z tohoto důvodu ke škodě.
- b) nebude činit nic, co by narušovalo nebo poškozovalo Služby Třetích Stran nebo Vlastní Služby (nebo sítě a servery, na kterých jsou provozovány Služby Třetích Stran nebo Vlastní Služby).

VII. Fakturace a platba

- 1. Cena Služeb Třetích Stran a Vlastních Služeb.** Veškeré poplatky za Užívání Služeb jsou stanoveny ve Smlouvě. V případě, že poplatky nejsou stanoveny ve Smlouvě, všechny služby budou zpoplatněny podle aktuálních cen uvedených na webu. Zákazník je povinen poplatky hradit ve výši dle Smlouvy nebo aktuálních cen služeb, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak.
- 2. Platební podmínky.** Všechny splatné platby jsou v CZK, pokud není uvedeno jinak ve Smlouvě nebo na faktuře.
 - a) Kreditní nebo debetní karta. V případě, že Zákazník zvolí možnost platby kreditní kartou, debetní kartou nebo jiným způsobem platby bez faktury, jsou poplatky za služby dle Smlouvy splatné na konci měsíce, během kterého Zákazník příslušné služby využíval. U kreditních nebo debetních karet: (i) bude Poskytovatel účtovat Zákazníkovi všechny příslušné poplatky k datu splatnosti a (ii) Zákazník je v prodlení, pokud příslušné platby neuhradí ani dvacet dní po skončení měsíce, během něhož Zákazník příslušné služby využíval.
 - b) Platby na základě faktury. Platby na základě faktury jsou splatné do 30 (třiceti) dní po vystavení faktury, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
 - c) Jiné způsoby platby. Zákazník může zvolit i jiný způsob platby na základě dohody s Poskytovatelem.
- 3. Prodlení s úhradou plateb.** Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou plateb dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 1,5 % za měsíc (nebo nejvyšší sazbou přípustnou ze zákona, pokud je nižší) z dlužné částky od data splatnosti až do plného uhrazení dlužné částky. Zákazník v takovém případě odpovídá za veškeré přiměřené náklady (včetně poplatků za právní zastoupení), které vzniknou Poskytovateli při inkasování těchto neuhrazených částek. Uvedené neplatí, pokud k prodlení dojde z důvodu chybné fakturace ze strany Poskytovatele. Pokud je Zákazník v prodlení po dobu delší než šedesát dní, může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Zákazníkem. Tím nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek a popř. další nároky související s prodlením Zákazníka.

4. **Pozastavení služeb z důvodu prodlení.** V případě prodlení Zákazníka je Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup Zákazníkovi ke Službám Třetích Stran nebo Vlastním Službám, a to za těchto podmínek:
- a) Automatické pozastavení. Pokud zákazník bude v prodlení, bude Poskytovatelem emailovou zprávou upozorněn o prodlení. Po druhém takovémto upozornění o prodlení a uplynutí lhůty 30 dnů může Poskytovatel pozastavit Zákazníkovi možnost Užívání Služeb. Toto pozastavení potrvá, dokud zákazník Poskytovateli neuhradí všechny dlužné poplatky.
 - b) Obnovení služeb. Poskytovatel je povinen zřídit přístup ke zvoleným Službám nejpozději následující pracovní den po připsání celé dlužné částky na účet Poskytovatele. O zřízení přístupu ke zvoleným Službám bude Poskytovatel Zákazníka informovat elektronickou cestou odesláním zprávy na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce.
5. **Nákupní objednávky.** Jsou-li některé Služby Třetích Stran či Vlastní Služby poskytovány rovněž na základě tzv. nákupních objednávek, pokud Zákazník vyžaduje na své faktuře číslo nákupní objednávky, informuje o tom Poskytovatele, který zahrne tato čísla nákupních objednávek do faktur vydaných po přijetí tohoto upozornění. Jestliže zákazník číslo nákupní objednávky neposkytne, vzdává se požadavku na jeho uvádění a (a) Poskytovatel bude Zákazníkovi vystavovat faktury bez čísla nákupní objednávky a (b) Zákazník souhlasí s platbou faktur bez odkazu na číslo nákupní objednávky. Případné podmínky uvedené/doplněné Zákazníkem na nákupní objednávce jsou neúčinné a neplatné.
6. **Náležitosti faktur.** Poskytovatel je povinen vystavit řádný daňový doklad s uvedením lhůty splatnosti podle Smlouvy a Zákazník je povinen fakturovanou částku za zprostředkování či poskytnutí služeb zaplatit tak, aby nejpozději poslední den lhůty splatnosti byla celá částka připsána na účet Poskytovatele. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené pro účetní doklady podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být dále uvedeno evidenční číslo Smlouvy stanovené Zákazníkem dle těchto Podmínek. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti podle Smlouvy, je Zákazník oprávněn zaslat fakturu ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě a správně doplněné či opravené faktury.

VIII. Ochrana osobních údajů a ochrana důvěrných informací

1. **Ochrana osobních údajů.** Předá-li v souvislosti s plněním Smlouvy Zákazník Poskytovateli jakékoliv Osobní údaje, chrání Poskytovatel Osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Poskytovatel prohlašuje, že podnikl veškerá možná, opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob. Poskytovatel však nenesे odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k Osobním údajům Zákazníka a jednotlivých uživatelů a tyto údaje použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám. Zákazník prohlašuje, že si je vědom rizik pro něho vyplývajících z výše uvedených neoprávněných zásahů třetích osob.

2. **Omezení nakládání s údaji.** Poskytovatel nebude bez předchozího svolení Zákazníka zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat poskytnuté Osobních údaje způsobem, který by byl v rozporu s těmito Podmínkami nebo Smlouvou.
3. **Zpracování osobních údajů.** Dojde-li v souvislosti se Smlouvou k předání Osobních údajů Poskytovateli, bere Zákazník na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat a shromažďovat Osobní údaje pro vlastní potřeby (tj. za účelem poskytování služeb dle Smlouvy) a pro statistické účely.
4. **Souhlas Zákazníka se zpracováním Osobních údajů.** Dochází-li k předání Osobních údajů dle této Smlouvy Poskytovateli, uzavřením Smlouvy uděluje Zákazník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, souhlas se zpracováním Osobních údajů poskytnutých dle Smlouvy Poskytovateli jako správci, za účelem plnění povinností dle Smlouvy.
5. **Doba udělení souhlasu.** Zákazník uděluje shora uvedené souhlasy se zpracováním Osobních údajů na dobu 10 (deseti) let, resp. do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících z Užívání Služeb, neodvolá-li svůj souhlas dříve. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele zpracovávat Osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
6. **Zpracování Osobních údajů Třetími Stranami.** Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zpracování Osobních údajů vložených Zákazníkem nebo jeho jménem do Služeb Třetích Stran. Veškeré zpracování Osobních údajů zpracovávaných Zákazníkem prostřednictvím Služeb Třetích Stran, bude-li k němu na základě Smlouvy docházet, se řídí podmínkami zpracování osobních údajů příslušné Třetí Strany. Zákazník je povinen se před poskytnutím osobních údajů s podmínkami zpracování osobních údajů Třetích Stran včas seznámit a stejnou povinnost uložit všem uživatelům Služeb v rámci Zákazníkovi domény.
7. **Přístup k Osobním údajům v rámci Vlastních Služeb a Služeb Třetích Stran.** Zákazník nese plnou odpovědnost za zabezpečení nastavení přístupu k jím vloženému obsahu v rámci užívání Vlastních Služeb a Služeb Třetích Stran.
8. **Ochrana důvěrných informací.** Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozví, a to bez ohledu na formu v jaké jsou takové informace druhé straně zpřístupněny, pokud jsou jednou ze Smluvních stran označeny jako důvěrně nebo pokud ze zákona nebo z povahy informací je možné se domnívat, že strana, která takové informace zpřístupnila, má zájem na jejich utajení (důvěrné informace). Stejná ochrana se vztahuje na informace obchodní povahy, jako jsou např. ceny, podmínky plnění, existence smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, samotný obsah Smlouvy, marketingové nebo obchodní informace Poskytovatele, které nejsou určeny veřejnosti. Ochranu naopak nepoživají informace, které v době jejich poskytnutí jsou veřejně známé nebo se staly známými bez porušení povinnosti mlčenlivosti podle Smlouvy, nebo které Poskytovatel předal Třetí Straně za účelem plnění povinností podle Smlouvy.
9. **Zánik ochrany Osobních údajů a důvěrných informací.** V případě zániku Smlouvy jsou Smluvní strany povinny, budou-li o to druhou Smluvní stranou požádány, vrátit nebo zničit veškeré Osobní údaje a informace dle čl. X odst. 8 těchto Podmínek týkající se druhé Smluvní strany (s

výjimkou informací, které jsou strany povinny uchovávat na základě příslušných právních předpisů).

IX. Souhlas s podmínkami

1. **Souhlas s Podmínkami.** Zákazník a každý z uživatelů Zákazníka (tj. koncový uživatel příslušné služby) je povinen se před zahájením Užívání Služeb seznámit s těmito Podmínkami. Souhlas, vedle uzavření Smlouvy, je rovněž vyjádřen fakticky tím, že Zákazník popř. přímo uživatel Zákazníka začne používat jakoukoli z Vlastních Služeb nebo jakoukoliv Službu Třetí Strany. Pokud Zákazník nebo uživatel Zákazníka s těmito Podmínkami nesouhlasí, je povinen zdržet se Užívání Služeb.

2. Změny a účinnost změn Podmínek.

- a) **Změny podmínek.** Poskytovatel je oprávněn provádět obchodně přiměřené změny obsahu těchto Podmínek. Návrh změny Podmínek sdělí Poskytovatel Zákazníkovi.
- b) **Účinnost změn Podmínek.** Ve vztahu k Zákazníkovi, který uzavřel Smlouvu na dobu určitou, nenabudou změny Podmínek účinnosti před skončením doby, na kterou Smlouva byla uzavřena. V případě, že dojde k prodloužení účinnosti Smlouvy na dobu určitou, nabudou změny Podmínek účinnosti následujícím dnem po dni, kdy měla původní účinnost Smlouvy skončit. Ve vztahu k Zákazníkovi, který uzavřel Smlouvu na dobu neurčitou, nabývají změny těchto Podmínek účinnosti nejdříve k počátku nového účtovacího období. Ve vztahu ke každému Zákazníkovi nabývají změny účinnosti pouze v případě, že Zákazník s takovou změnou projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Zákazníka se považuje buď kliknutí na příslušné tlačítko vyjadřující souhlas se změnou Podmínek nebo pokračování v Užívání Služeb ze strany Zákazníka i po datu určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změny Podmínek. Pokud Zákazník se změnami Podmínek nesouhlasí, je povinen zdržet se Užívání Služeb po nabytí účinnosti změny Podmínek. Jakékoliv změny těchto Podmínek nabývají účinnosti dnem určeným Poskytovatelem, avšak nejdříve 15. dnem po jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.

X. Platnost a účinnost Smlouvy

- 1. **Účinnost Smlouvy.** Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se na dobu neurčitou.
- 2. **Ukončení Smlouvy.** Smlouvu lze vypovědět pouze ke konci určeného období za podmínky, že výpověď bude druhé Smluvní straně prokazatelně doručena nejpozději 15 dní přede dnem uplynutí příslušného období.
- 3. **Odstoupení od Smlouvy.** Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že se druhá Smluvní strana dopustila porušení Smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem Zákazníkem se považuje zejména porušení povinnosti podle čl. VI.2, čl. VI.4 písm. b) a čl. IV.7 těchto Podmínek, podstatné porušení Smluvních Podmínek Třetích Stran v případě užívání Služeb Třetích Stran, a dále prodlení s úhradou služeb

dle Smlouvy delší než 20 dnů. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem Poskytovatelem se považuje zejména porušení povinnosti podle čl. III.1 a čl. VIII.8 těchto Podmínek.

4. Poskytovatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit

- a) v případě, že proti Zákazníkovi je zahájeno insolvenční řízení podle příslušných právních předpisů,
- b) dojde k zániku smlouvy mezi Zákazníkem a Třetí Stranou, je-li předmětem Smlouvy zprostředkování Služeb třetí Strany, která je nezbytnou podmínkou pro užívání Služeb Třetích Stran Zákazníkem. Tato podmínka se nevztahuje na užívání Vlastních Služeb.

5. V případě zániku Smlouvy poskytne Poskytovatel Zákazníkovi nezbytnou součinnost k přenesení/migraci uživatelských účtů, a informací uložených Zákazníkem v rámci Služeb Třetích Stran, je-li to možné, popř. i Vlastních Služeb, s ohledem na jejich povahu, z infrastruktury poskytovatele/provozovatele Služby Třetích Stran nebo infrastruktury Poskytovatele, zpět do infrastruktury Zákazníka. Za tímto účelem se smluvní strany zavazují vypracovat plán přechodu služeb. Za tuto činnost související s migrací dat náleží Poskytovateli odměna dle aktuálních cen služeb.

6. Smluvní strana je povinna odstoupení od Smlouvy písemně oznámit druhé Smluvní straně. V oznámení odstoupení od Smlouvy musí být uveden důvod, pro který Smluvní strana od Smlouvy odstupuje, a odkaz na příslušné ustanovení Smlouvy (popř. Podmínek), jinak je odstoupení neplatné. Odstoupením od smlouvy Smlouva zaniká dnem doručení oznámení druhé Smluvní straně.

XI. Obecná ustanovení

1. **Úprava sazeb.** Pro nové smluvní období budou platit vždy ceny/sazby dle aktuálních cen služeb účinného v době začátku nového smluvního období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
2. **Změna parametrů Služeb.** Zákazník může online prostřednictvím Control Panelu, umožňuje-li to systém Poskytovatele, rozšířit některé parametry Vlastní Služby nebo Služby Třetích Stran. Takováto změna bude považována za změnu Smlouvy.

XII. Závěrečná ustanovení

1. **Komunikace.** Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem může být uskutečňována buď písemně nebo emailem. Komunikace ze strany Poskytovatele ve vztahu k jednomu či více Zákazníkům může být Poskytovatelem uskutečněna rovněž formou zveřejnění určitého sdělení prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele (například v případě oznámení změny těchto Podmínek). Při použití některého ze shora uvedených způsobů komunikace se má za to, že byla zachována písemná forma. Ústní komunikace mezi Poskytovatelem či Zákazníkem se může uskutečňovat prostřednictvím telefonu nebo prostřednictvím obdobných služeb umožňujících dálkový přenos hlasu.

2. **Rozhodné právo a kolizní normy.** Tyto Podmínky a Smlouva jakož i veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem na straně druhé v souvislosti s plněním Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, a to zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
3. **Řešení sporů.** Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodnuty v soudním řízení před obecnými soudy České republiky.
4. **Jazyková verze.** Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Česká verze Podmínek je závazná a případné další jazykové verze těchto Podmínek jsou vyhotoveny pouze pro informaci.
5. **Salvátorská klauzule.** Pokud jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto Podmínek a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel v takovém případě nahradí takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.
6. **Účinnost.** Toto znění Podmínek nabývá účinnosti dne 3. prosince 2013.