



TRUTNOV 14. 12. 2015
č.j. 14 667/16



MĚSTSKÝ ÚŘAD TRUTNOV
SMLOUVA ZAEVIDOVÁNA
pod číslem:
821/15/K

RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ (NOVÉ ZNĚNÍ)

číslo: 55371721

společnost: MĚSTO TRUTNOV

RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ (NOVÉ ZNĚNÍ)

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 55371721

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1

Město Praha 4

PSČ 148 00

IČ 64949681

DIČ CZ64949681

Spisová značka B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

Bankovní spojení

Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2

Zastoupená Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“)

a

společnost MĚSTO TRUTNOV

Sídlo: Ulice Slovanské náměstí 165

Město Trutnov - Vnitřní Město

PSČ 541 01

IČ 00278360

DIČ CZ00278360

Zastoupená/jednající Mgr. Ivanem Adamcem, starostou města

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb mobilního operátora pro MěÚ Turtnov“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. T004/15V/00042817 ze dne 30.11.2015 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 3.12.2015 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je: celé území České republiky.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu neurčitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy.
- 2.2 Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní

partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Příloze 1 v Nabídce, která tvoří Přílohu č. 7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tří měsíční výpovědní dobou, avšak s minimální dobou plnění 12 měsíců ode dne uzavření smlouvy.
- 5.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že

taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 900 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly na provedení migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 60-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, je povinen zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- 7.3 Uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění zakázky (nebo zahájení používání SIM karty po migraci) dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vítězného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky (zadavatel nepředpokládá využití této služby, nebo v naprosto minimálním počtu případů, vzhledem k minimálnímu počtu blokových telefonů. Postupovat bude ve spolupráci s dodavatelem telefonů). Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty. Pokud se zadavatel v budoucnu rozhodne ke změně dodavatele (vítězného uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je vítězný uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na to, kdo bude novým poskytovatelem služeb.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že zadavatel požaduje:
- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých dílčích faktur, dle požadavku zadavatele;
 - bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu;
 - bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby pro zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vítězného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
 - všechny elektronické výpisy budou poskytovány kromě formátu HTML i ve formátu PDF nebo XLS ,
 - aby v detailní fakturaci byly k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že pro komunikaci při využívání veškerých služeb vítězného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:
- obchodní zástupce v místě sídla zadavatele
 - jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu
 - přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
 - zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení (jedná se o případ, kdy by se zadavatel rozhodl v budoucnu odebrat telekomunikační zařízení od vítězného uchazeče).

Uchazeč se zavazuje zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátora služeb zadavatele nebo konkrétního zaměstnance zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení
 - aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb s výjimkou hlasového roamingu ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznávaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.
- 7.6 Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy může být zvyšována pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vítězným uchazečem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy zvýšena.

8 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vítězným uchazečem zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli. V případě podání reklamace na fakturaci za jednotlivé SIM karty se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vítězného uchazeče. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zadavatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

Zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované služby byly vítězným uchazečem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány do sídla zadavatele.

9 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 9.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Collinova 420

Hradec Králové, 500 03

telefon: (+420) 603 604 644, e-mail: business@t-mobile.cz TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

- 10.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)
- Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob
- Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
- Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
- Příloha č. 5: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků
- Příloha č. 6: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce
- Příloha č. 7: Nabídka

- 10.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 10.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 10.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 10.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

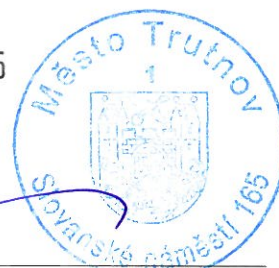
V Praze, dne

18.12.2015
28.1.2016



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášekova 2144/1, 144 00 Praha 4
Pobočka Collinova 420, 500 03 Hradec Králové
IČ 649 49 881, DIČ CZ64949881

17-12-2015



Ing. Libor Komárek

Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Mgr. Ivan Adamec

Starosta města

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Radek Lejsek