



NABÍDKA PRO

Město Trutnov

NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

**„Poskytování služeb mobilního operátora
pro MěÚ Trutnov“**

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

2.12.2015

1 OBSAH

1	OBSAH.....	2
2	IDENTIFIKACE UCHAZEČE.....	3
3	NABÍDKOVÁ TABULKA.....	4
4	POVĚŘENÍ ING. LIBORA KOMÁRKA.....	6
5	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE.....	9
	Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů.....	10
	Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů.....	12
6	POPIS PŘEDMĚTU NABÍDKY.....	21
	6.1 Mobilní hlasové služby.....	21
	6.2 Mobilní datové služby.....	22
	6.3 Privátní podniková síť.....	23
	6.4 Volání v zahraničí – roaming, volání do zahraničí – mezinárodní hovory.....	23
	6.5 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb.....	23
	6.6 Výpisy a fakturace – popis aplikace Správce firemních nákladů.....	24
	6.7 Detailní popis zákaznické podpory.....	24
7	PODEPSANÝ ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY.....	27

2 IDENTIFIKACE UCHAZEČE

Tato nabídka je určena pro:

Česká republika - Ministerstvo financí

Sídlo: Ulice Letenská 525/15

Město Praha 1 PSČ 118 00

IČ 00006947

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1

Město Praha 4 PSČ 148 00

IČ 64949681 DIČ CZ64949681

Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou ke komunikaci ve věci nabídky je:

Radek Lejsek

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Collinova 420, Hradec Králové, 500 03

Mobil: 603 410 634

E-mail: radek.lejsek@t-mobile.cz

Nabídka byla vypracována dne 2.12. 2015 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

Nabídka T-Mobile Czech Republic a.s. pro MĚSTO TRUTNOV

3 NABÍDKOVÁ TABULKA

Poznámka: Dokument je přiložen na následující straně

Objemy služeb a specifikace cen

Mobilní telefonie

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
hlasový tarif bez volných jednotek (VPS zdarma)							
1.	- měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS vnitrostátní odchozí hovory	1 SIM	1,00 Kč	70	70,00 Kč	21	84,70 Kč
2.	- do všech mobilních a pevných sítí v ČR služby SMS	1 minuta	0,40 Kč	3 700	1 480,00 Kč	21	1 790,80 Kč
3.	- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,50 Kč	2 000	1 000,00 Kč	21	1 210,00 Kč
datové tarify							
9.	s měsíčním FUP ne nižším než 400 MB	počet SIM	61,74 Kč	30	1 852,20 Kč	21	2 241,16 Kč
10.	s měsíčním FUP ne nižším než 2 GB	počet SIM	111,32 Kč	10	1 113,20 Kč	21	1 346,97 Kč
neomezené volání							
	neomezené volání + 2 GB dat	počet SIM	350,00 Kč	5	1 750,00 Kč	21	2 117,50 Kč
DALŠÍ POPLATKY (např. aktivace SIM, apod.)							
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH				1 000,00 Kč		
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH				6 265,40 Kč		7 581,13 Kč
PŘEDPOKLÁDANÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 12 MĚSÍCŮ BEZ DPH							
PŘEDPOKLÁDANÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 12 MĚSÍCŮ VČETNĚ DPH							
					75 184,80 Kč		90 973,61 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

4 POVĚŘENÍ ING. LIBORA KOMÁRKA

Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách.

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Libora KOMÁRKA

nar. 25. 08. 1967

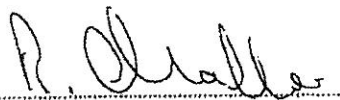
aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011

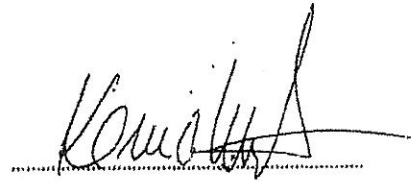


Dipl. Ing. Roland Mahler
předseda představenstva



Albert Pott
člen představenstva

Toto pověření přijímám:



Ing. Libor Komárek

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy : O-IV-134, 112 /2011

Ověřuji, že:

- 1) Dipl. Ing. Roland Mahler, nar. 28.5.1949, bytem Praha 6, Na Míčance 1040/47,
 - 2) Albert Pott, nar. 12.3.1959, bytem Spolková republika Německo,
- jejichž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu, uznali před notářem podpis na této listině se již nacházející za vlastní.

V Praze dne 25.3.2011

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.



[Podpis]
JUDr. Milena Králová
notářka v Praze

OVĚROVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřadu městské části Praha 4
poř.č. vidimace XI/4416/2011
tato úplná kopie obsahující 2 strany
souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena
a tato listina je přepisem obsahujícím 2 strany

V Praze 4 dne 19.10.2011

vidimaci provedla
Marie Hájková

Ověřovací doložka pro vidimaci

Poř.č.: 104149-017-0127

Podle ověř. knihy pošty: Praha 414
tato úplná kopie obsahující 2 strany souhlasí doslovně s
předloženou listinou, z níž byl(a) pořizena a tato listina je
již ověřená vidimovaná listina obsahující 2 strany.

Praha 414 dne 26.10.2011

Podpis: *[Podpis]*
steklá jítka

Úřední razítko:

Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 69

Poř.č.: 16900-054-0271

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je
již ověřená vidimovaná listina, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, neobsahuje
viditelný zabezpečovací prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.

Praha 69 dne 04.11.2014
Schrollová Dana

[Podpis]
Podpis, Úřední razítko

5 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů
Čestné prohlášení

Dokument je přiložen na následujících stranách

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ

na veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávky

„Poskytování služeb mobilního operátora pro MěÚ Trutnov“

Základní kvalifikační předpoklady

Dodavatel – společnost *T-Mobile Czech Republic a.s., Tomášova 2144/1, Praha 4, 148 00, IČ 64949681*, jednající prostřednictvím Ing. Libora Komárka, Senior manažera prodeje zákazníkům segmentu (dále jen „dodavatel“), tímto čestně prohlašuje, že splňuje základní kvalifikační předpoklady, neboť se jedná o dodavatele,

a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplacení podle zvláštního právního předpisu,

d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

e) který není v likvidaci,

f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

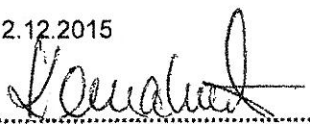
h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a

k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

V Praze dne 2.12.2015



.....
T-Mobile Czech Republic a.s.

Ing. Libor Komárek

Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu

osoba oprávněná jednat za dodavatele na základě pověření

Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů

Osvědčení ČTÚ dle § 14 odst. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a) zákona 137/2006 o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách.



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 2. 10. 2015
Čj. ČTÚ-60 588/2015-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 17. 9. 2015 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 310/7 o sdělení změny oznámených údajů

právní osobě

obchodní firma:

adresa sídla:

identifikační číslo osoby:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1, Chodov, 14800 Praha 4
649 49 681

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Mgr. Naděžda Štefllová v. r.
vedoucí oddělení rozhodování sporů a ochrany
spotřebitele

Otisk úředního razítka

Za správnost: Miroslav Stuchlý, 2. 10. 2015

Vypraveno dne: 2. 10. 2015

Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem 77802902-178488-151005141515, že tento dokument v listinné podobě vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Obsah předložené datové zprávy k provedení autorizované konverze byl ve shodě se záznamy Informačního systému datových schránek. Tato datová zpráva s číslem 311210016 byla systémem přenesena dne 02.10.2015 v 08:55:46. Platnost datové zprávy byla ověřena dne 05.10.2015 v 14:15:24. Datová zpráva byla opatřena zaručenou elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Údaje o zaručené elektronické značce: číslo kvalifikovaného systémového certifikátu 19 D8 B0, certifikát byl vydán PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro Informační systém datových schránek - produkční prostředí Ministerstvo vnitra České republiky [IČ 00007064]. Elektronická značka byla označena časovým razítkem. Datum a čas 02.10.2015 09:33:12, číslo kvalifikovaného časového razítka 2D C9 1F, časové razítko bylo vydáno PostSignum Qualified CA 3, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983].

Odesílající datová schránka:

Název: Český telekomunikační úřad

Adresa: Sokolovská 58/219, 19000 Praha 9, CZ

ID datové schránky: a9qaats

Typ uživatele: Pověřená osoba

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 05.10.2015 v 14:15:41. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným (dokument nebyl změněn) a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 05.10.2015 13:30:04. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 1B AB 51, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro podepisující osobu (označující osobu) Miroslav Stuchlý, Aplikace z. č. 127/2005 Sb., odbor 631, 1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: Městská část Praha 2

Pracoviště: Městská část Praha 2

V Praze 2 dne 05.10.2015

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

Jitka Juránková

Otisk úředního razítka:



77802902-178488-151005141515

Poznámka:

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidoložky>.

Výpis z Obchodního rejstříku

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a) zákona 137/2006 o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Poznámka: Dokumenty jsou přiloženy na následujících stranách.



Tento výpis z veřejných rejstříků elektronicky podepsal "MĚSTSKÝ SOUD V PRAZE [iČ 00215660]" dne 22.10.2015 v 10:25:49.
EPVid: 5WgeYKyASPv7SN1kRpHaw

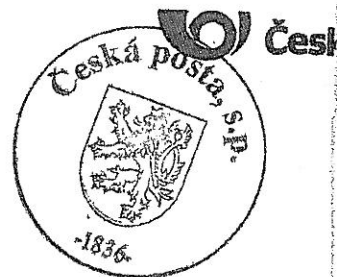
Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 3787

Datum zápisu:	15. února 1996
Spisová značka:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo:	Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
Identifikační číslo:	649 49 681
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení poskytování platebních služeb malého rozsahu - podle § 3 odst.1 písm.g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení zřizování a provozování: i) veřejné mobilní sítě elektronických komunikací na základě přidělených kmitočtových přidělů a všeobecných oprávnění a na základě jakýchkoli dalších oprávnění vydaných v budoucnosti Českým telekomunikačním úřadem; ii) veřejné pevné sítě elektronických komunikací včetně veřejné pevné telefonní sítě; iii) veřejné sítě pro přenos rozhlasového a televizního vysílání poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně veřejně dostupné telefonní služby a ostatních hlasových služeb, pronájmu okruhů, šíření rozhlasového a televizního signálu, služby přenosu dat, služby přístupu k síti Internet poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob projektová činnost ve výstavbě provádění staveb, jejich změn a odstraňování poskytování neveřejně dostupných služeb elektronických komunikací Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Předmět činnosti:	Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
Statutární orgán - představenstvo:	
předseda představenstva:	MARK KLEIN, dat. nar. 30. září 1971 40591 Düsseldorf, Flemingweg 29, Spolková republika Německo Den vzniku funkce: 18. června 2015 Den vzniku členství: 5. června 2015
člen představenstva:	MARTIN SCHLIEKER, dat. nar. 14. září 1961 53227 Bonn, Im Michelsfeld 7a, Spolková republika Německo Den vzniku členství: 29. ledna 2013
místopředseda:	RALPH ROLAND RENTSCHLER, dat. nar. 7. listopadu 1960 70184 Stuttgart, Německo, Filderblickweg 3, Spolková republika Německo Den vzniku funkce: 5. června 2014 Den vzniku členství: 1. června 2014

Způsob jednání:	Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.
Dozorčí rada:	
Člen dozorčí rady :	EDUARD FILEK, dat. nar. 11. června 1978 Na Stádlech 91, 251 01 Popovičky Den vzniku členství: 22. listopadu 2012
Předseda dozorčí rady:	CORNELIA ELISABETH SONNTAG, dat. nar. 9. července 1968 53173 Bonn, Plittersdorfer str. 164, Spolková republika Německo Den vzniku funkce: 19. prosince 2013 Den vzniku členství: 9. prosince 2013
Člen dozorčí rady:	SUSANNE MARIA KROGMANN, dat. nar. 25. listopadu 1964 53115 Bonn, Rosenburgweg 63, Spolková republika Německo Den vzniku členství: 9. prosince 2013
Člen:	ANTONIUS JOSEPH ZIJLSTRA, dat. nar. 2. března 1941 6971 AM Brummen, Nizozemí, Koppelenburgerweg 22, Nizozemské království Den vzniku členství: 29. června 2014
Jediný akcionář:	Deutsche Telekom Europe B.V. 6221BT Maastricht, Stationsplein 8 K, Nizozemské království Registrační číslo: 33298220 Společnost CMobil B.V. se sídlem Stationsplein 8 K, 6221BT Maastricht, Nizozemské království, se stala dne 25. února 2014 jediným akcionářem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Praha 4. Dne 1. března 2015 došlo ke změně názvu/obchodní firmy jediného akcionáře.
Akcie:	520 000 ks kmenové akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 1 000,- Kč
Základní kapitál:	520 000 000,- Kč Splaceno: 100%
Ostatní skutečnosti:	V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti T-Systems Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1685/17, 19, PSČ 140 21, IČO: 610 59 382, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3938 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00, IČO: 649 49 681, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3787. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. se stala univerzálním právním nástupcem společnosti T-Systems Czech Republic a.s. a vstoupila tak do právního postavení společnosti T-Systems Czech Republic a.s. Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Počet členů statutárního orgánu: 3 Počet členů dozorčí rady: 4 V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti GTS Czech s.r.o., Praha 3 - Žižkov, Přemyslovská 2845/43, PSČ 13000, Identifikační číslo: 28492170 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech

Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, identifikační číslo:
64949681.



Wipowa'



6 POPIS PŘEDMĚTU NABÍDKY

T-Mobile Czech Republic a.s. se zavazuje k plnění předmětu plnění veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace.

Předmětem poskytování služeb je:

- a) zabezpečení veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím veřejné mobilní telefonní sítě na stávajících nebo nově zřízených SIM kartách;
- b) zabezpečení služeb SMS, MMS;
- c) zabezpečení datových služeb prostřednictvím mobilní telefonní sítě
- d) zabezpečení doplňkových služeb:
 - výměny SIM karet
 - změny fakturačních údajů
 - opisy dokladů
 - změny nastavení služeb
 - blokáce SIM karty z důvodu ztráty či krádeže
 - odpojení SIM karty z důvodu dočasného i trvalého nevyužívání SIM karty
 - převody SIM karet mimo smlouvu Zadavatele včetně uvolnění telefonního čísla
 - doručení SIM karet do sídel určených každým ze Zadavatelů
 - blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS
- e) zabezpečení mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb
- f) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti služeb, garance dostupnosti služeb
- g) možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- h) zabezpečení zákaznické podpory

6.1 Mobilní hlasové služby

T-Mobile Czech Republic a.s. se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným T-Mobile Czech Republic a.s. a jinými poskytovateli takových služeb.

- základní hlasové služby s pokrytím min. 95 % území ČR,
- hodnoty pokrytí GSM T-Mobile Czech Republic a.s.:

Území	97,0 %
Populace	99,8 %

- záznamová resp. hlasová schránka,
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka,
- přesměrování hovoru,
- signalizace dalšího příchozího hovoru,
- přidržení hovoru,
- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- možnost skrytí telefonního čísla,
- notifikace zmeškaných volání,
- podpora SMS technologie,

- podpora MMS technologie,
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.

6.2 Mobilní datové služby

Technologie

LTE

LTE je technologie mobilního internetu, která přináší výrazně vyšší rychlosti stahování i odesílání dat a kratší odezvu. Rychlost až 150 Mb/s umožní třeba bezproblémové připojení mobilní kanceláře, sledování online videa ve vysokém rozlišení (např. televize či filmy), poslech internetových rádií v nejvyšší kvalitě, hraní online her, bleskurychlé nahrávání fotografií a sdílení zážitků.

Využití nižší frekvence 800 MHz (oproti 2100 MHz pro 3G) umožňuje nejen lepší pokrytí rychlými daty v budovách ve velkých městech, ale umožňuje i vybudování rychlého mobilního datového připojení v řídce obydlených oblastech. Pracujeme na pokrytí celého území doopravdy rychlými mobilními daty.

T-Mobile UMTS FDD (Internet 3G)

Na začátku roku 2010 T-Mobile spustil svou nejrychlejší síť 3G HSPA+. Do konce roku 2011 jsme pokryli 2000 měst České republiky, což je více než 80% populace. Zákazníci tak mohou přímo ve svém telefonu zažít veškerý komfort 3G mobilního internetu. Pro využívání 3G sítě stačí vlastnit některý z mnoha telefonů nebo modemů, které tuto datovou technologii podporuje.

Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

- Nejrychlejší síť 3G HSPA+ – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 42 Mb/s, rychlost se však mění v místě a čase podle síly a zejména kvality signálu.
- Technologii UMTS FDD je pokryto více než 80 % populace České republiky
- Službu Internet 3G můžete využívat nejen v ČR ale i v zahraničí

T-Mobile GPRS

Služba T-Mobile GPRS (General Packet Radio Service) Vám umožňuje rychlé a efektivní mobilní připojení internetu a firemnímu intranetu a používání WAPu. Platíte za přenesená data, a nikoliv za dobu připojení. Výhody služby GPRS:

- Neustálé on-line spojení bez nutnosti vytáčet před každým datovým přenosem číslo na přístupný server.
- Platíte pouze za přenesená data a nikoliv za dobu připojení, jak je tomu u klasických datových přenosů.
- Přenosová rychlost až 85,6 kb/s
- Službu T-Mobile GPRS můžete využívat nejen v ČR ale i v zahraničí.

T-Mobile EDGE

Technologie EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) poskytuje mobilní vysokorychlostní přenos dat v rámci GSM sítě. Jedná se v podstatě o rozšíření technologie GPRS, které nabízí až 5× rychlejší přenos dat oproti GPRS.

Výhody služby EDGE:

- Vyšší rychlost připojení oproti T-Mobile GPRS – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 236,8 kb/s, při odesílání až 118,4 kb/s, a to v případě konfigurace telefonu 4 + 2 timesloty. Typická přenosová rychlost se pohybuje mezi 150 a 220 kb/s, rychlost se mění v místě a čase podle síly a zejména kvality signálu.
- Technologii EDGE je pokryto 99 % populace České republiky.

- Jednoduchost připojení – pro připojení na Internet Vám stačí pouze telefon podporující technologii EDGE, nastavení telefonu počítače je totožné jako nastavení pro GPRS.
- Kompatibilita s GPRS – vzhledem k tomu, že nastavení telefonu pro EDGE je totožné jako pro GPRS, přechází telefon automaticky z EDGE na GPRS přenos a obráceně, podle dostupnosti EDGE technologie. Tento přechod nemá vliv na přenášená data, pouze na rychlost přenosu.
- Výhodné ceny – služba T-Mobile EDGE je účtována dle stávajících datových tarifů
- Službu T-Mobile EDGE můžete využívat nejen v ČR, ale i v zahraničí.

6.3 Privátní podniková síť

Podniková síť (dále jen PS) je řešením vnitropodnikové komunikace pro společnosti. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými telefonními čísly. PS je výhodná jak z hlediska možností nastavení provozních režimů pro jednotlivé uživatele, tak z hlediska finančního. Finanční výhodnost řešení spočívá v tom, že je postaveno na již existující infrastruktuře sítě T-Mobile, kde je pro telefony zákazníkovy organizace vytvořena virtuální komunikační skupina – Podniková síť.

Výhody PS:

- Vlastní číselný plán se zkrácenými volbami
- Možnost elektronicky nastavit pravidla oprávnění odchozích a příchozích hovorů
- Odlišení soukromých a pracovních hovorů
- Úspora nákladů
- Postupné přesměrování příchozích hovorů na další telefonní čísla T-Mobile

6.4 Volání v zahraničí – roaming, volání do zahraničí – mezinárodní hovory

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí poskytování služby roamingu a mezinárodního volání za standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. Seznam roamingových partnerů se neustále rozšiřuje, aktuální seznam je dostupný zde: <https://www.t-mobile.cz/roamingovi-partneri>

6.5 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci s výjimkou čísel s předvolbou 601 (NMT síť). Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb.

Jednotlivé kroky přenosu telefonních čísel:

- Uzavřete novou Účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla), na jedné objednávce služeb může být až 100 čísel.
- Přenést číslo lze z předplacené karty na tarif a opačně.
- Přenesení čísla prostřednictvím Zákaznického centra, je možné nejdříve za 6 pracovních dnů od vytvoření Objednávky přenesení. V tomto případě musí zákazník vždy vyslovit souhlas s datem přenesení (telefonicky, písemně).
- O všech krocích v rámci přenesení telefonního čísla k TMCZ je zákazník informován SMS zprávou nebo e-mailem dle jeho preferencí při vytváření objednávky přenesení čísla, více v Kontaktní údaje objednávky přenesení čísla.
- Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
- Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.

-
- V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
 - Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření Účastnické smlouvy.

6.6 Výpisy a fakturace – popis aplikace Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Na serveru TMCZ jsou doklady uloženy po dobu 6 měsíců (podrobné výpisy služeb po dobu 2 měsíců). Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sfn>.

- Správce firemních nákladů III dále umožňuje:
- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- zabezpečený přístup přes Internet
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- přehled odchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.

6.7 Detailní popis zákaznické podpory

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům, Reprezentanta prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Top Business.

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti, provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu.

Reprezentant prodeje klíčovým zákazníkům Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile a jejich konkrétních přínosech pro Vaší společnost. Zároveň zajistí administrativní podporu při přechodu do sítě T-Mobile, zprostředkuje Vám nezbytný reporting a optimalizace mobilních služeb T-Mobile.

Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Top Business

Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Top Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami. Naší snahou je, aby vzájemný vztah byl založen na partnerství a důvěře.

Pro zajištění maximální péče Vám jako klíčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směřovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).

Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy, a to jak v českém, tak i v anglickém jazyce.

Konzultanti Zákaznického centra – Top Business jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho Zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Top Business si můžete zvolit kontaktní osobu/y uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Péče poskytovaná Zákaznickým centrem – Top Business

Pro Vaši společnost získáte speciálně vyškoleného Osobního konzultanta, který:

- bude zodpovědný za Vaši spokojenost s řešením požadavků,
- bude znát Vaše minulé i současné potřeby,
- bude spolehlivý a vstřícný partner s vysokou odbornou a osobnostní úrovní,
- na základě Vašich potřeb zajistí zdarma školení poskytovaných služeb pro Vaše zaměstnance,
- zajistí dovozku objednaného zboží (HW a SIM) kurýrní službou po ČR zdarma,
- vyřeší všechny podané reklamace týkající se poskytovaných služeb
- zajistí speciální podporu v oblasti datových služeb.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

603 604 644

Fax: 603 604 646

Email: business@t-mobile.cz

Internet: www.t-mobile.cz sekce Firma a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

Zodpovědná osoba – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.

Administrátor služeb – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.

Administrátor financí – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.

Administrátor systémových řešení – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.

Uživatel – je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).

Zde jsou Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G/LTE Internet, využití vysokorychlostního připojení přes HotSpot, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.

Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

Definovaným technickým kontaktům zadavatele, tzv. administrátor systémových řešení, bude umožněn přístup na linku technické podpory tzv. TDMS (Technical Data Multimedia Support), která je k dispozici v režimu 24/7/365 na kontaktech:

telefonní číslo 4654 ze sítě T-Mobile zdarma nebo 603 604 654 z kterékoliv jiné sítě

emailová adresa tdms@t-mobile.cz

Administrátor systémových řešení je smluvním partnerem pověřen administrací služby, zejména aby jednal s T-Mobile v záležitostech souvisejících s technickou podporou týkající se funkčnosti služby a změn jejích parametrů.

7 PODEPSANÝ ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY

Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.



RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo: 55371721

společnost: Město Trutnov



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 55371721

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1

Město Praha 4

PSČ 148 00

IČ 64949681

DIČ CZ64949681

Spisová značka B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

Bankovní spojení

Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2

Zastoupená Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“)

a

společnost Město Trutnov

Sídlo: Ulice Slovanské náměstí 165

Město Trutnov

PSČ 541 01

IČ 00278360

DIČ CZ00278360

Zastoupená/jednající Mgr. Ivanem Adamcem, starostou

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb mobilního operátora pro MěÚ Turnov“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. T004/15V/00042817 ze dne 30.11.2015 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 3.12.2015 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je: celé území České republiky.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu neurčitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy.
- 2.2 Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nespíní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner

je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Příloze 1 v Nabídce, která tvoří Přílohu č. 7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, výjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tří měsíční výpovědní dobou, avšak s minimální dobou plnění 12 měsíců ode dne uzavření smlouvy.
- 5.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že

taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 800 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly na provedení migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 60-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, je povinen zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- 7.3 Uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění zakázky (nebo zahájení používání SIM karty po migraci) dané SIM karty na vyžádání ze strany zadavatele provede zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vítězného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem této veřejné zakázky (zadavatel nepředpokládá využití této služby, nebo v naprosto minimálním počtu případů, vzhledem k minimálnímu počtu blokových telefonů. Postupovat bude ve spolupráci s dodavatelem telefonů). Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty. Pokud se zadavatel v budoucnu rozhodne ke změně dodavatele (vítězného uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je vítězný uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na to, kdo bude novým poskytovatelem služeb.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že zadavatel požaduje:
- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých dílčích faktur, dle požadavku zadavatele;
 - bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu;
 - bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby pro zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vítězného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
 - všechny elektronické výpisy budou poskytovány kromě formátu HTML i ve formátu PDF nebo XLS ,
 - aby v detailní fakturaci byly k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že pro komunikaci při využívání veškerých služeb vítězného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:
- obchodní zástupce v místě sídla zadavatele
 - jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu
 - přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
 - zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení (jedná se o případ, kdy by se zadavatel rozhodl v budoucnu odebrat telekomunikační zařízení od vítězného uchazeče).

Uchazeč se zavazuje zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátora služeb zadavatele nebo konkrétního zaměstnance zadavatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb s výjimkou hlasového roamingu ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

- 7.6 Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy může být zvyšována pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vítězným uchazečem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy zvýšena.

8 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vítězným uchazečem zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli. V případě podání reklamace na fakturaci za jednotlivé SIM karty se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vítězného uchazeče. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zadavatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

Zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované služby byly vítězným uchazečem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány do sídla zadavatele.

9 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 9.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Collinova 420

Hradec Králové, 500 03

telefon: (+420) 603 604 644, e-mail: business@t-mobile.cz TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodávat tuto Rámcovou smlouvu.

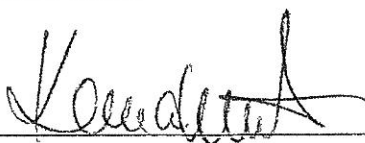
- 10.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)
Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob
Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
Příloha č. 5: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků
Příloha č. 6: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce

- 10.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 10.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 10.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 10.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 2.12.2015

V Trutnově, dne



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Ing. Libor Komárek

Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Mgr. Ivan Adamec

starosta

Vyřizuje: Radek Lejsek

PŘÍLOHA Č. 1

K Rámcové Smlouvě č. 55371721

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1 MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	70,00 %	111,32 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	99,93 %	1,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4	53,33 %	350,02 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	70,00 %	111,32 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	70,00 %	61,74 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	90,00 %	0,50 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	90,00 %	0,50 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě	93,33 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě	93,33 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	93,33 %	0,40 Kč
Volání - Podniková síť	*	*

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

2 POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu.

- 2.1 Slevy uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti Dodatku č. 2 této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy
 - zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,

3 PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby/ a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do 30 dnů po doručení daňového dokladu.
- 3.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kterékoli Oprávněné osoby k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.

- 3.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.
- 4 **ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PRIVÁTNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ**
Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování Podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS+.
- 5 **VÝMĚNA SIM KARTY**
Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Výměna SIM karty po celou dobu trvání platnosti Rámcové smlouvy. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která bude využívat tuto službu. Výměna SIM karet bude provedena Zákaznickým centrem - Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Rámcovou smlouvou.
- 6 **BLOKOVÁNÍ HOVORŮ V PŘÍPADĚ ZTRÁTY NEBO KRÁDEŽE**
Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Blokování hovorů v případě ztráty nebo krádeže po celou dobu trvání platnosti Rámcové smlouvy. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která bude využívat tuto službu. Blokování hovorů bude provedeno Zákaznickým centrem - Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Rámcovou smlouvou.
- 7 **PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**
- 7.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 (minimální počet zúčtovacích období 3) celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 58.402,- Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 7.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



PŘÍLOHA Č. 2

k Rámcové smlouvě č. 55371721

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
Domov pro seniory Trutnov	70153906	-	R. Frimla 936	Trutnov	54101
Galerie města Trutnova	64202836	-	Slovanské Náměstí 38	Trutnov	54101
Lesy a parky Trutnov s.r.o.	25968700	CZ25968700	Úpická 469	Trutnov	54101
Mateřská škola, Trutnov	75009617	-	Komenského 485	Trutnov	54101
Městská knihovna s regionálními funkcemi v Trutnově	00371815	-	Krakonošovo nám. 128	Trutnov	54101
Městské jesle Trutnov	70153892	-	Horská 482	Trutnov	54101
MEBYS, s.r.o.	60915013	CZ60915013	Horská 5	Trutnov	54101
Muzeum Podkrkonoší v Trutnově	75119153	-	Školní 150	Trutnov	54101
Pečovatelská služba Trutnov	70153876	-	Dělnická 161	Trutnov	54101
Sdružení pro turistické informační centrum Trutnov	70157821	-	Krakonošovo náměstí 72	Trutnov	54101
Společenské centrum Trutnovska pro kulturu a volný čas	72049537	CZ72049537	náměstí Republiky 999	Trutnov	54101
Stacionář pro zdravotně oslabené a tělesně postižené děti	70153884	-	Kryblická 423	Trutnov	54101
Středisko volného času, Trutnov	70979570	-	Rudolfa Frimla 816	Trutnov	54101
Technické služby Trutnov s.r.o.	25968084	CZ25968084	Šikmá 371	Trutnov	54103

Základní škola kpt. Jaroše, Trutnov, Gorkého 38	64201112	-	Maxima Gorkého 38	Trutnov	54101
Základní škola pro žáky se specifickými poruchami učení, Trutnov 3, Voletiny 1	70886598	-	Voletiny 1	Trutnov	54103
Základní škola, Trutnov 2, Mládežnická 536	64201147	CZ64201147	Mládežnická 536	Trutnov	54102
Základní škola, Trutnov 3, Náchodská 18	64201171	-	Náchodská 18	Trutnov	54103
Základní škola, Trutnov, Komenského 399	64201180	CZ64201180	Komenského 399	Trutnov	54101
Základní škola, Trutnov, R. Frimla 816	64201139	-	Rudolfa Frimla 816	Trutnov	54101
Základní škola, Trutnov, V Domcích 488	64201121	CZ64201121	V Domcích 488	Trutnov	54101
Základní umělecká škola Trutnov	68247117	-	Krakonošovo náměstí 73	Trutnov	54101

CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 12. 2015



VYROZUMÍTE PODNIKANI, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění.....	8
■ Roamingové služby	12
■ Mezinárodní volání	15
■ Služby T-Cloud	17
■ Ostatní služby T-Mobile.....	18
■ Poznámky	26
■ Přílohy	28

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1500	
	Standardní nabídka	Varianť HIT	Standardní nabídka	Varianť HIT	Standardní nabídka	Varianť HIT	Standardní nabídka	Varianť HIT	Standardní nabídka	Varianť HIT	Standardní nabídka	Varianť HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,94)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI (120 ¹⁾)		PROFI NA MÍRU (2 ²)		PROFI NA MÍRU (3 ³)		PROFI NA MÍRU (5 ⁴)	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	PROFI NA MÍRU (2 ²)	PROFI NA MÍRU (3 ³)	PROFI NA MÍRU (3 ³)	PROFI NA MÍRU (3 ³)	PROFI NA MÍRU (5 ⁴)	PROFI NA MÍRU (5 ⁴)
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120						
Číslo značky T-Mobile	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)	4,50 (5,46)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálním nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifů bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníků bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádné volné datové jednotky, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálním nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifů bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníků bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru 5, podle vlastní volby. U tarifních programů Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 se účtuje první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádné časové pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFÍNA MÍRU 4	
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezené
Číslo značky T-Mobile	0,- (0,-)*
Ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)*
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	64/32 kbit/s

Tarifní program Profí na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profí na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. U tohoto tarifu se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách. Na tarif Profí na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným účastníkem či uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastnickový přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

HLASOVÁ LINKA PREMIUM		
	V síti a pevné	Všechny sítě
Měsíční paušál	550,- (665,50)	750,- (907,50)
Měsíční paušál HIT	510,- (617,10)	700,- (847,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání do ostatních sítí	3,50 (4,24)	0,-

Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

HLASOVÁ LINKA PREMIUM			
	Standardní nabídka	Varianty HIT	Hlasová linka Premium 12 ^{***}
Měsíční paušál	199,- (240,79)	179,- (216,59)	189,- (228,69)
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.	3,60 (4,36)/min.
Volání do pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefonní a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivizační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Útluje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem lartů a služeb pro tarifní zákazníky.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek

400,- (484,-)

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Cena instalace se neuplatní v případě:

- uzavření smlouvy na dobu určitou,
- zatažení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Firemní řešení.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné síť 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné síť 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné síť 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné síť 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné síť 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné síť 100	100	80,- (96,80)
Pevné síť 200	200	140,- (169,40)
Pevné síť 500	500	300,- (363,-)
Pevné síť 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka. Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Útluje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem lartů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifi pásmo II).

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

VÝHODY		AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (482,79)	-	-
Víkend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč/min).	29,- (35,09)	-	-
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	-	-
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	-	-
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč/min).	49,- (59,29)	-	-
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,59)	-	-
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,- (59,29)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně. U volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyúčtování nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné. Zvýhodnění se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtuje první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařízení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podnikové sítě jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značek T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značek T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,08)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Počet Partner SIM karet	Počet Partner SIM karet
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČNČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifi zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

	MOBILNÍ INTERNET			
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET			
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET KOMPLET

	INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s	
Datový limit	3 GB přenesených dat	

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DAT42400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace účastníkem, kdy se účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,63)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytačená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Va všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,- /min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejistou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.

S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kb/s (downstream / upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	40 960 / 2 048	40 960 / 2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ovládané sítě je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejné dostupné telefonní služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruch v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technickému příslušenství přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo manýr výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastníka smlouvou na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

(PEVNÝ) INTERNET BEZ DRÁTU

Měsíční paušál

329,75 (399,-)

Rychlost stahování/odesílání dat

až 20 Mb/s / až 5 Mb/s

Datový limit pro rychlost*

30 GB

Navýšení datového limitu o 10 GB

165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

*Po vyčerpání datového limitu není rychlost u některých typů datového přenosu (e-mail, prohlížení webu – nepř. zpravodajství, sociální sítě atp.) nijak omezena, u ostatních typů přenosů je rychlost omezena na minimum. Kompletní seznam typů přenosů a jejich přenosových rychlostí po vyčerpání datového limitu je uveden www.t-mobile.cz/bezdratfima

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1
Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a uzemní Ålandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Maritímk a Réunion

Zóna 2
Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestína, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Zóna 3
Zbytek světa a satelitní síle
* Jedná se o neevropskou tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech stítech v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	OBLASTI HOVORŮ	PŘÍCHOZI HOVORŮ	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,05 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využít na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po větších (1 + 1), u odchozích hovorů první 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 Kč. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 Kč. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozích hovorů 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomu zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hranicích oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Pokud prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jiná než účastnická čísla (např. auditerní služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sml. a T-Mobile pouze předčítavě zákaznickou cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíte informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Bhútán, Botswana, Comoros, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Barmá, Nové Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Principe, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovníková Guinea, Etiopie, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Libérie, Malawi, Mali, Maritímk, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Palau, Republika Kongo, San Marino, Sierra Leone, Somálsko, Súdán, Surinam, Syrie, Togo, Turkmenistán, Uganda, Jemen, Zambie, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákaznickovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- * hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- * hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci sekat na těchto hranicích přechodů s Rakouskem: České Velence/Gmund; Dohli Dvůřák/Müllowitz; Hálský/Neunburg; Háls/Kleinhausdorf; Hevín/Laa an der Thaya; Hranice/Altterezbach; Mikulov/Drazenhofen; Nové Bystřice/Grametten; Nové Hradce/Pyhrnbuck; Poštem/Rennai; Přední Východ/Sagglwald; Slavonice/Fraates; Studenky/Weigelschlag; Valice/Schattenberg; Vrášín/Drosendorf; Zadní Zvonkov/Schattenberg. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků Twi a jednotky zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	

Data roaming limit platí pro celý svět. Vyše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAKOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční pauza

zdarma

Využití fakových a datových služeb

sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se vylučuje leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odstoží volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchodí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchodí i odstoží hovory se účtují po minutách, data po 10 KB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines,

Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednotku další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využijte-li zákazník data pouze do objemu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 855,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednotku další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nesledlo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZONA EU	ZONA EVROPA+	ZONA SVĚT	
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
		nad 5 MB	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
Internet v zahraničí	100 MB		152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)

Při aktivaci balíčku od 21. 6. 2015 do 31. 12. 2015 je datový limit navyšen následovně:

Internet v zahraničí na den – z 30 MB navyšeno na 50 MB (platí po celou dobu platnosti balíčku).
Internet v zahraničí 100 MB – ze 100 MB navyšeno na 150 MB (platí po celou dobu platnosti balíčku).
Po získání vyššího datového limitu je rozložení datům aktivace balíčku. Zvýšený datový limit platí výhradně pro ZONU EU.

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (684,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 985,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný objem dat za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového objemu dat, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevýčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,21)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,69)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZONA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	6,99 – (5,78)
Evropa	12, – (9,92)
Svět	30, – (24,79)
Satelitní sítě	200, – (165,29)
Účtování je po minutách (60 + 60).	

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maritín, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Valikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm, Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti. S námi v síti bez závazku. S námi v síti + bez závazku. S námi v síti, S námi v síti bez závazku. S námi v síti + bez závazku. S námi sdílený bez závazku. S námi síť nesíť. S námi síť nesíť bez závazku. S námi bez hranic. S námi bez hranic bez závazku. S námi bez hranic. S námi bez hranic bez závazku. S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazku.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13, – (15,73)	13, – (15,73)	12, – (14,52)	9,90 (11,98)
2	21, – (25,41)	20, – (24,20)	18, – (21,78)	9,90 (11,98)
3	24, – (29,04)	21, – (25,41)	19, – (22,99)	9,90 (11,98)
4	30, – (36,30)	27, – (32,67)	25, – (30,25)	9,90 (11,98)
5	35, – (42,35)	31, – (37,51)	29, – (35,09)	29, – (35,09)
6	64, – (77,44)	62, – (75,02)	59, – (71,39)	59, – (71,39)
7	65, – (78,65)	63, – (76,23)	63, – (76,23)	63, – (76,23)
8	95, – (114,95)	93, – (112,53)	89, – (107,69)	89, – (107,69)
9	97, – (117,37)	95, – (114,95)	95, – (114,95)	95, – (114,95)
10	110, – (133,1)	104, – (125,84)	99, – (119,79)	99, – (119,79)
11	154, – (186,34)	145, – (175,45)	139, – (168,19)	139, – (168,19)
12	250, – (302,50)	240, – (290,40)	229, – (277,09)	229, – (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80; Tarif 60, Data&SMS, Partner II.; Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarif Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarif Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarif Podnikatel, tarif Firma, tarif TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1-4 u tarifu ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifu, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipiny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Ensat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,09)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značek T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (j. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (16,61)
3	19,— (22,99)
4	25,— (30,25)
5	35,— (42,35)
6	45,— (54,45)
7	60,— (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifu S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti + bez závazku, 50 sítí nesít, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazku, S námi sít nesít, S námi sít nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi sít nesít v podnikání a S námi sít nesít v podnikání bez závazku.

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipiny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Romnická Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrie, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionalita	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Počet zařízení			Neomezeně		

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů			1	
Počet zařízení			Neomezeně	

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelem mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzdůchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNI ZAKAZNÍCI	TWIST ZAKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)
	3,-
	5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupení zboží či služby vám bude účtována ve vašem Využívání služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicí 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedminásobného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osminásobného čísla). Odeslání SMS na pásmové číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číselového plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 za minutu hovoru při tarifaci 60+60).

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

SPONZOR

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Změna nastavení

zdarma

Ceny volání

dle tarifu sponzora*

* Výjimkou jsou tarify Mých5, Přátelé v síti+ a Přátelé síť nesíť+, kde se i v případě, kdy má sponzor volajícího mezi pěti výzvatnými čísly, účtuje sazba jako za volání na čísla značky T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz/sponzor

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladší z kontrovní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI: ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

zdarma

Měsíční paušál

zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/rušení limitu

5,- (6,05)

Informační SMS o dosažení limitu

5,- (6,05)

Potvrzující příchozí SMS

0,- (0,-)

SMS odeslaná na číslo 4603

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limit dosažen po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slavy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

zdarma

Příchozí informační SMS

5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slavy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,39)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Výpis lze obdržet za dvě účtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho účtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkovém prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nepozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu TwiSt, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak získá přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro datové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tisňové volání: 112, 150, 155, 156, 158

Linka důvěry pro děti: 116111

Bijý kruh bezpečí: 116006

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123

Volání na čísla s předvolbou 800¹⁾ a 00800

Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314¹⁾

Horská služba: 1210

Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007¹⁾)

Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846¹⁾

Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 700¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 701¹⁾

Blokování hovorů: na vlastní žádost²⁾

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin³⁾)

Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci

Výměna SIM karty

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem)⁴⁾

Změna tarifního programu⁵⁾: z nižšího na vyšší

Změna tarifního programu⁵⁾: z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna

Změna telefonního čísla

Zlaté číslo

Vybrané číslo

Sříbné číslo

Identifikace obtěžujících volání

Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifiční zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablkování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablkovat odchůzí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze připojit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejních T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vyslání prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude natučována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

8,-/min. (9.68)

4,17/min. (5.05)

4,17/min. (5.05)

3,33/min. (4.03)

4,-/min. (4.84)

sazba do pevné sítě

9,-/min. (10.89)

zdarma

150,-

1 000,-

Zdarma

250,- (302.50)

81,82 (99,-)

zdarma

zdarma

zdarma

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.
2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1.21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručení SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS Hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Službu E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyčítáním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručení MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu odevít. Službu MMS Hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kólování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Přijem SMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mych5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání MMS

dle vašeho tarifu

Přijem MMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS/MMS

dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info¹⁾

0,- až 6,- (7,26)

MMS Info²⁾

0,- až 29,- (35,09)

Pravidelný odběr³⁾

1,- (1,21) až 22,- (26,82)

Předplátne⁴⁾

40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyzobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchodí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplátne je automaticky obnovováno. Všechny příchodí zprávy v době platnosti předplátne jsou zasílány zdarma.

Platnost předplátne: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

TAPETY, ZVONĚNÍ, VIDEO, HRY

MP3 zvonění*

12,40 (15,-) až 32,23 (39,-)

Tapeta

20,66 (25,-)

Téma

45,45 (55,-)

Video*

8,26 (10,-) až 32,23 (39,-)

Hry*

4,13 (5,-) až 165,30 (200,-)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyzobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web www.t-mobile.cz je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednávky SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednávku wapové síťanky zdarma.

Poskytovatelem těchto služeb není T-Mobile a neodpovídá za kvalitu služeb, jejichž není poskytovatelem.

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby

zdarma

Měsíční paušál

12,50 (15,13)

Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky

15,83 (18,15)

T-Mobile

Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem

0,-

Aktivace služby pro více než 50 SIM

0,-

Aktivace služby pro méně než 50 SIM

15 000,- (18 150,-)

Volání na číslo 4714

3,- (3,83)/min.

Odeslání SMS na číslo 4714

dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.

4,- (4,84)

Zjištění polohy 1 001. a další

2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmboss, Filmboss Plus, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	Zdarma* / 98,35 (119,-)	148,76 (180,-) / 247,11 (299,-)

* Cena platí pro tři 30denní období využívání služby Mobilní TV od T-Mobile započatá po 1.11.2015. Platí pouze v rámci Vánoční nabídky Mobilní televize od T-Mobile. Více na www.t-mobile.cz/kanalov. Vysílání Mobilní TV nečerpá mobilní data od 1.11.2015 do 31.1.2016.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotece dle výběru	73,55 (89,-)/měs.
Zákazník bez množstevního omezení	
Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní televize od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.	

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Předprosdávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu statická veřejná adresa lze objednat i ke službě Pevný internet bez drátu (Internet bez drátu).

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Objem dat v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat za zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Volné jednotky přes APN BlackBerry*	neomezené
Volné jednotky přes APN internet	400 MB

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zrychlení.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál

199,- (240,79)

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál

990,- (1 197,90)

Volné jednotky

15 MB

Účtovací jednotka

10 kB

Sazba za MB nad volné jednotky

610,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRSEDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 50 MB

20,66 (25,-)

Jednorázové navýšení datového limitu o 200 MB

82,64 (100,-)

Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB

165,29 (200,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a volným datovým jednotkám a neplatí pro Internet v mobilu na den a M2M tarify. Pro Twiší Internet v mobilu na týden platí pouze možnost navýšení o 50 MB.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje změna výlučné Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna způsobilosti osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a naveně též Objednávky služeb.

Následovní konkrétní Rámcové smlouvy jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Proť na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodávání Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, které jsou provozovány v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. M2M, CZ), se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující cílené rozsahy rezervovány pro využití virtuálních operátorů, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 772 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (zmeškaná tarify, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou z hlediska své charakteristiky a vlastností určeny zejména pro připojení k Internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasové volání na všechna čísla v ČR a do hlasové sítě (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál). Ize je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních údajů, případně při systémové změně zúčtovacího období převažuje neprovozané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepovažují neprovozané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Jiživatelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně přestat na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vyžaduje změny automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dan tarifní kredit, odpovídá vyšší uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá vyšší zmiňovaný tarif pouze pro určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výhradně k úhradě cen za hlasové telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na přímé služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Některým tarifům kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčku se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slezy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčku či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některé písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slez došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkům pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbytek slez propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Tiwi sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním číslu 4603 či Zákaznické centrum – Business na telefonním číslu 4644 (z čísel značek T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezuplatné poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejnižšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepoužívají volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na přímé služby, by jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služeb pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Při rychlosti přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odebru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odebru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Výúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiolexové služby,
- audiolexové služby – privátní,
- datové služby – privátní,
- datové SMS,
- m-platby (Aval, Coca-Cola, ...),
- ostatní slezy – kompenzace formou slez do Výúčtování, Smluvní obrátová sleza
- individuální sleza – kompenzace formou slez do Výúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neoddebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrtbopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twista z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/izmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby znepoužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ujednáním 3.1.8, 3.2, 1.3.2.2, 3.2.3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní sítí elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFI ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet
v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. Baliček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání volných jednotek z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAMDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BalckBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

rtzuubhgghzzu