



GHA170032X2N

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená dle § 1746 a násl. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi:

Město Trutnov

Slovanské náměstí 165, 541 01 Trutnov

IČ: 00278360

DIČ: CZ00278360

zastoupeno Mgr. Ivanem Adamcem, starostou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

GORDIC spol. s r.o.

Erbenova 4, 586 01 Jihlava

IČ: 47907383

DIČ: CZ47907383

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava, č.ú.: 194645580207/0100

zastoupená Ing. Jaromírem Řezáčem – jednatelem a generálním ředitelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Poskytovatel a objednatel jsou dále označeni rovněž jako „**smluvní strana**“ či společně jako „**smluvní strany**“.

Preamble

1. Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací objednatele, a to na základě výsledku podlimitní veřejné zakázky na dodávky, rozdělené na části, název části 1 veřejné zakázky: „**Inovace a rozšíření informačních systémů ve městě Trutnov – rok 2018 – Rozšíření informační platformy (RIP)**“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“).

2. Poskytovatel prohlašuje, že je přímo či prostřednictvím svých poddodavatelů držitelem všech potřebných oprávnění a povolení k realizaci předmětu veřejné zakázky a že disponuje vybavením, zkušenostmi a schopnostmi potřebnými k včasné a řádné realizaci předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že před podáním nabídky na plnění veřejné zakázky realizované touto smlouvou prověřil, že předložené podklady týkající se předmětu smlouvy nemají zjevné vady a nedostatky, neobsahují nevhodná řešení a technologie, a že software je tak možno dodat za jím nabídnutou smluvní odměnu uvedenou v článku V. této smlouvy.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Předmětem této smlouvy je úprava pravidel pro poskytování služeb servisního a technického charakteru (dále jen „technická podpora“ nebo „servisní podpora“) k programovému vybavení, k jehož užívání převedl Poskytovatel oprávnění na Objednatele na základě licenční smlouvy uzavřené v zadávacím řízení veřejné zakázky (dále jen „licenční smlouva“), tj. zajištění maintenance na prvky řešení na dobu neurčitou, zajištění legislativního upgrade a distribuce v ceně technické podpory na dodávaný SW, způsob uplatnění záruky.
2. Oprávněné osoby
 - a) Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích:
za Objednatele:
Mgr. Ivan Adamec, starosta města
za Poskytovatele:
Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
 - b) Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních:
za Objednatele ve věcech provozních:
Ing. Bohumír Hába
Zástupce ve věcech technických:
Martin Kuželka
za Poskytovatele ve věcech provozních:
David Wildman, tel. +420 731 495 142, email: david_wildman@gordic.cz
Zástupce ve věcech technických:
David Wildman, tel. +420 731 495 142, email: david_wildman@gordic.cz
Tomáš Roh, tel. +420 731 155 522, email: tomas_roh@gordic.cz

Článek II

Výklad pojmů

„Bezodkladně“

do tří pracovních dnů, nevyplývá – li z kontextu lhůta kratší

„Závada“

odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech díla stanovených touto smlouvou a obecně závaznými právními a technickými předpisy

„Nedodělek“

nedokončené práce a neúplné dodávky oproti rozsahu díla stanovenému smlouvou

„Vada“

Jakákoliv prokazatelná vada na Díle, která se projeví selháním – odlišným chováním oproti průvodní dokumentaci řešení.

„Problém“

Dysfunkce hardware, operačního systému, dodaného APV na zařízení Objednatele.

„Chyba“

Stav, kdy APV dodaný Poskytovatelem vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací nebo funkcí uvedenou výrobcem, a to včetně Seznamu změn k aktualizacím APV (t.j. stav, kdy po provedení aktualizace APV taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

„Doba odezvy“

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení problému do zahájení servisního zásahu, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 7 hodin do 16 hodin.

„Člověkodén“

Znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne.

„Zahájení servisního zásahu“

Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista Poskytovatele dostaví na místo řešení problému. V případě vyřešení nahlášeného problému po telefonu nebo přes vzdálené připojení se za zahájení servisního zásahu považuje počátek telefonické konzultace servisního specialisty Poskytovatele s příslušným pracovníkem Objednatele, případně okamžik vzdáleného připojení do operačního systému počítače.

„Základní časové pokrytí“

Základním časovým pokrytím se rozumí denní doba od 8:00 do 16:00, pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem České republiky nebo uznaným dnem pracovního volna. Pracovním dnem se v rámci základního pokrytí rozumí i sobota a neděle, pokud na ně byla nařízením přesunuta pracovní doba z jiného pracovního dne.

„Rozšířené časové pokrytí“

Rozšířeným časovým pokrytím se rozumí doba, která jakkoliv rozšiřuje základní časové pokrytí, a to až po nepřetržité časové pokrytí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu.

„Aplikační programové vybavení (APV)“

Pro účely této smlouvy je APV – rozšíření informační platformy.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze APV určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Poslední dvě po sobě následující verze APVS (t.j. Aktualizovaná verze a předcházející).

„Testovací prostředí“

Samostatná instalace APV u Objednatele určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností APV v rozsahu dle dohody se Poskytovatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání APV v provozu Objednatele.

„Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Objednateli, dostupné v elektronické podobě obsahující návod k užívání APV.

„Technická podpora“

Činnosti Poskytovatele poskytované Příjemci v rozsahu podle této Smlouvy po provozování a předání APV.

„HelpDesk“

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

„Hotline“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Příjemce souvisejících s provozem a funkcí APV. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Základní služby“

Základními službami se rozumí služby v dohodnuté ceně za servisní a technickou podporu.

Jsou jimi:

Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystémů APV • konzultace před zahájením provozu podsystému (např. konzultace k postupu zavádění) • konzultace během provozu podsystému (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi,...) Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Telefonická konzultace	Poskytování odpovědí na dotazy Příjemce a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend APV prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Objednatele a Poskytovatelem a to nad rámec Hotline po předchozím upozornění Poskytovatele.
Vzdálený přístup	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do informačního systému („IS“) Objednatele prostřednictvím vzdálené plochy. Takto lze provést • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Poskytovatele, • resp. jiné operace vyžádané Objednatelem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Objednatelem schválené. Vzdálený přístup je prováděn za zachování plné bezpečnosti IS Příjemce.
Poradenská metodická pomoc	Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (směrnice pro různé oblasti, atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností u Objednatele pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.

Článek III

Platnost smlouvy a její předmět

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Plnění bude zahájeno nejdříve dnem protokolárního předání a převzetí předmětu Licenční smlouvy uvedené v odst. 1 čl. I. této smlouvy. Poskytovatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět po dobu 5 let ode dne její účinnosti (dále jen „zákaz výpovědi“).
2. Poskytovatel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro Objednatele služby technické podpory a další servisní služby spočívající v metodické a technické podpoře, hotline, helpdesk, update, upgrade s cílem operativního odstranění problému, a to formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele. Objednatel se zavazuje sjednaný rozsah činnosti dle této smlouvy od Poskytovatele převzít a zaplatit.
3. Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Objednatel za účelem ověření funkcionality APV, případně jiných vlastností provedl instalaci APV do Testovacího prostředí a provozoval APV dle zadávací dokumentace.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu.

Článek IV

Řešení vzniklých Chyb a připomínek

1. Poskytovatel se zavazuje vykonávat pro Objednatele, po dobu platnosti Smlouvy o technické podpoře, metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u zadavatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému. Všechny formy podpory budou poskytovány v pracovní době.
2. Připomínky a Chyby je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění Chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby podle tabulky níže:

Závažnost Chyby	Definice závažnosti Chyby	Reakce do*)	Řešení
A Kritická	Kritická závada znemožňující využívání APV nebo většiny jeho funkcí. Provoz APV je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	1 den	a
B Vážná	Závada znemožňující užívání některé funkcionality APV. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	5 dnů	a, b
C Běžná	Ostatní závady neomezující zásadním způsobem funkčnost systému. Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	10 dnů	a, b,
Námět	Námět na rozvoj IS	20 dnů	b, c,

*) doba reakce je uvedena v pracovních dnech.

3. Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí:

- a) Odstranění Chyby nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Poskytovatele. Opravy Chyb APV bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze,
 - b) Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c) Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
4. V případě vady kategorie Kritická a Vážná Poskytovatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího vyřešení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel se zavazuje průběžně prokazatelně informovat Objednatele o stavu řešení vady až do jejího odstranění.
5. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené v bodě 2 tohoto článku. Závažnost Chyby nahlášená Objednatelem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj APV zahrnuty do nových verzí APV.

6. Doba odezvy znamená časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Objednateli.

7. Způsob převzetí vyřešené chyby v rámci poskytovaných služeb, Objednatel, probíhá vždy následujícím způsobem:

7.1 Pověřený pracovník Poskytovatele informuje oprávněné pracovníky Objednatele, že chyba (ať již nahlášená Objednatel nebo identifikovaná Poskytovatelem a zaevidovaná do HelpDesku) je vyřešen (nebo uvede, zda bylo použito náhradní řešení, pokud je přípustné, a jaké), a to záznamem v helpdesku.

7.2 Oprávněný pracovník Objednatele ve věcech technických bez zbytečného odkladu ověří zda:

- služba, které se chyba týkala, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem chyby;
- chyba (požadavek) byla vyřešena ve stanovené době odstranění závady (vyřešení požadavku).

O těchto skutečnostech uvede oprávněný pracovník Objednatele ve věcech technických záznam do HelpDesku.

V případě, že Objednatel požaduje součinnost při problémech s integracemi APVS s aplikacemi třetích stran, informuje o této skutečnosti Poskytovatele zápisem do HelpDesku. Incident se považuje za vyřešený na straně Poskytovatele, pokud služba, které se chyba týkala, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem chyby. Případné řešení problémů s integracemi AIS s aplikacemi třetích stran, které nejsou na straně Poskytovatele, se do stanovené doby odstranění závady nezapočítává.

8. Chyby způsobené Objednatel (a to včetně Chyb oznámených během záruční doby) bude Poskytovatel odstraňovat na náklady Objednatele.

9. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení vedoucí k odstranění Chyby ve lhůtách podle tabulky uvedené v bodě 2 tohoto článku.

10. Dodávka nových verzí APV dodané na základě Smlouvy o dílo uvedené v odst. čl. I. této smlouvy (dále jen „nové verze“). Nové verze zajišťují soulad APV s obecně závaznými právními předpisy České republiky v případě jejich změn (legislativní upgrade) a vlastní rozvoj APV Poskytovatelem (tovární upgrade).

Všechny dodané nové verze je Objednatel oprávněn užívat ve stejném rozsahu a ke stejnému rozsahu jako APV dodané dle smlouvy o dílo uvedené v odst. 1 této smlouvy. Právo užití nových verzí vzniká Objednateli dnem jejich předání.

11. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli jednotlivé sjednané služby v těchto termínech:

- **Telefonická podpora, HOT-LINE** – telefonickou podporu bude Poskytovatel Objednateli poskytovat v pracovních dnech od 8.00 do 15.00 hodin na telefonním čísle +420 487 726 284, HelpDesk

<https://helpdesk.haida.cz/servlet/HelpdeskDynamic?eid=trutnov&lang=cs>,
helpdesk@haida.cz.

e-mail: trutnov-

• **Dodávka nových verzí:** Nové verze je Poskytovatel povinen Objednateli dodávat v těchto termínech:

- a) legislativní upgrade – nejpozději tři pracovní dny přede dnem účinnosti příslušných legislativních změn a právních předpisů. V případě legislativních změn se zpětnou účinností nebo v případě schválení legislativních změn bezprostředně před datem jejich účinnosti budou tyto změny zabudovány do APV v co nejkratším možném termínu písemně dohodnutém s Objednatelům tak, aby nebyl ohrožen provoz APV.
- b) tovární upgrade – nejpozději do 4 měsíců od zahájení jeho distribuce.
- c) Místem plnění jsou pracoviště: sídlo objednavatele.

Článek V.

Cena plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování „Základních služeb“ dle článku II. této Smlouvy je stanovena jako cena paušální a činí za běžný rok:

Cena celkem bez DPH 117.686,00 Kč

DPH 21% 24.714,00 Kč

Cena celkem včetně DPH 142.400,00 Kč

Po dobu prvních 12 měsíců je technická podpora zahrnuta v odměně za poskytnutí licence dle licenční smlouvy.

2. Poskytovatel jako plátce DPH připočítává k ceně za realizaci předmětu plnění dle této smlouvy daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Poskytovatel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Poskytovatele o takové změně.
3. Cena dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny zahrnují veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.

Článek VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat zálohovou platbu.

2. Sjednaná cena za poskytování služeb bude Objednatelům hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy k 30. 04. kalendářního roku na další rok dopředu. Pokud termín zahájení poskytování služeb nebude totožný s prvním dnem kalendářního roku, fakturují se služby za tento první neúplný kalendářní rok poměrnou částkou za příslušný počet kalendářních dní z ceny uvedené v čl. V. odst. 1. této Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury a datum jejího poskytnutí Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Poskytovatele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla uzavřena tato Smlouva, dále informaci, že se jedná o projekt IOP a číslo tohoto projektu.
4. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
5. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo nebude doložena Výkazem schváleným oprávněnou osobou Objednatele, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
6. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

Článek VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat všechny služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele, pokud Objednatel takové pokyny dá, a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody.
3. Za škody odpovídá Poskytovatel podle obecně závazných právních předpisů.

4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění služeb, a to kdykoliv po celou dobu jejich poskytování. Jestliže Objednatel zjistí, že Poskytovatel poskytuje služby v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Poskytovatel odstranil zjištěné vady a služby prováděl v souladu se Smlouvou.
5. Poskytovatel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.

Článek VIII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Veškerá Obchodní tajemství v této Smlouvě byla jasně označena jako obchodní tajemství buď prostřednictvím symbolu ** vždy na začátku a na konci takového ustanovení a současně kurzívou (ve Smlouvě jsou tyto údaje označeny takto: [**obchodní tajemství**]), nebo uvedením textu „obchodní tajemství“ v záhlaví přílohy Smlouvy. Takto označené údaje však nepodléhají zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ani zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
4. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
5. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
6. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před

neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

Článek IX.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Objednatele ani za jinou škodu vzniklou Objednateli nesprávným zadáním ze strany Objednatele, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, způsobené nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovatelem nebo neoprávněným zásahem Objednatele.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané APV bude fungovat bez přerušení, chyb či jiných nedostatků způsobených závadami používaného hardware či vadnou obsluhou Objednatele nebo kolizí s ostatním programovým vybavením Objednatele, o jehož užívání Objednatel Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel Objednatele prokazatelně předem upozornil.

Článek X.

Sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této Smlouvy (prodlení Poskytovatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Objednatele.

Závažnost Chyby (dle čl. IV)	Výše sml. pokuty v Kč pro jednotku za každý den prodlení
Kritická	500
Vážná	200
Běžná	100
Námět	neuplatní se

2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazku uvedeného k dodání Legislativní úpravy APV v souladu s čl. 2.3.1 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody.

Článek XI.

Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn Smlouvu před uplynutím doby zákazu výpovědi vypovědět v případě, že Poskytovatel:
 - a) opakovaně, minimálně však 5krát během jednoho kalendářního roku, neposkytoval Objednateli službu dle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu;
 - b) opakovaně, minimálně však 2krát během jednoho kalendářního roku či dvakrát po sobě byl v prodlení s dodáním nové verze Objednateli déle než 10 dnů.
3. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu před uplynutím doby zákazu výpovědi vypovědět pouze je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele déle než 30 dnů.
4. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo na jeho majetek bude prohlášen konkurs či návrh na konkurs bude zamítnut pro nedostatek majetku;
6. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy. Rovněž není dotčen nárok na náhradu škody.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.
9. Smlouvu lze prodloužit na návrh kterékoliv Smluvní strany, a to formou dodatku, v němž musí být specifikováno, do jakého data se platnost smlouvy prodlužuje.

Článek XII.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu s platnou právní úpravou uveřejněna v registru smluv vedeným Ministerstvem vnitra, když smluvní strany se zveřejněním této smlouvy v registru smluv výslovně souhlasí. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a nedopadají na ni ani jiné výjimky, pro které by tato smlouva, či její část, nemohly být v registru smluv uveřejněny. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit Objednatel, když tuto smlouvu se zavazuje uveřejnit bez zbytečného odkladu po jejím podpisu.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že se tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy oddělitelné od jejího ostatního obsahu je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
5. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Poskytovatel a dva Objednatel.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že tato je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Trutnova na své schůzi konané dne 02.05.2018, č. usnesení RM_2018-437/9.

V Trutnově dne 04.04.2018

Mgr. Ivan Adamec, starosta města

Objednatel

V Jihlavě, dne 17.4.2018

Ing. Jaromír Řezáč, jednatel

Poskytovatel

Doložka autorizované konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Sdělují, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem 109873267-3900-180726135859, skládající se z 7 listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Zajišťovací prvek:

bez zajišťovacího prvku

Subjekt, který autorizovanou konverzi dokumentu provedl:

MĚSTO TRUTNOV

Datum vyhotovení doložky:

26.7.2018

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

VLADISLAV ŠMÍDA



109873267-3900-180726135859

Poznámka:

Kontrolu této doložky lze provést v centrální evidenci doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.