



Vysvětlení zadávací dokumentace

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen "Zákon")

Zadavatel:	Základní škola, Trutnov, R. Frimla 816
Sídlo:	Rudolfa Frimla 816, 541 01 Trutnov
Zastoupený:	Mgr. Jitka Libřická, ředitelka školy
IČO:	64201139

Název veřejné zakázky:	Dodávka prvků vnitřní konektivity a HW, SW pro výuku - Základní škola, Trutnov, R. Frimla 816 (dále jen "Zakázka")
Druh zadávacího řízení:	Zjednodušené podlimitní řízení, § 53 Zákona
Druh veřejné zakázky:	Dodávky

Vážení,

dne 05. 03. 2019 obdržel zadavatel tuto žádost o vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky:

OTÁZKA:

V rámci zakázky „*Dodávka prvků vnitřní konektivity a HW, SW pro výuku - Základní škola, Trutnov, R. Frimla 816*“ se jako dílčí hodnotící kritérium v části 1 i 2 hodnotí ***Doba do zahájení servisního zásahu na zařízení v případě kritické vady***. Jedná se o fyzický zásah technika ve škole nebo může být zásah proveden vzdáleně?

ODPOVĚĎ:

V případě hodnotícího kritéria v části 1 i 2 Zakázky, stanovené jako ***Doba do zahájení servisního zásahu na zařízení v případě kritické vady*** bude nutné vycházet především z povahy nahlášené kritické chyby, která je přesně definována v příloze č. 9 zadávací dokumentace - Závazný text Smlouvy o dodávce hardware a software a poskytnutí souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“, konkrétně bod 9.8.1, kde se praví:

„vada kategorie A - kritická, tj. vadu, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje využívání kteréhokoliv z dodaných Zařízení či způsobuje vážné provozní problémy Zařízení.“

Přičemž dodavatel musí dodržet hodnotu, kterou nabídl jako účastník ve své nabídce:

Zahájení odstraňování vady:

- nejpozději do pracovních hodin od jejího oznámení dodavateli.



Odstranění vady:

- *nejpozději do 16 pracovních hodin od jejího oznámení dodavateli,*

Ano, odstranění kritické vady může být provedeno i vzdáleně, bez nutnosti fyzické přítomnosti technika dodavatele.

Avšak po zkušenostech zadavatele s každodenním užíváním s obdobným zařízením, které je obsahem předmětu Zakázky lze tvrdit, že ne všechny objednavatelem nahlášené kritické chyby, v obou dvou částech plnění Zakázky (konkrétně se tak může jednat o zařízení typu switch, server, firewall, PC, notebook, projektor apod.), bude možné opravit pouze formou vzdáleného přístupu. Proto zadavatel předpokládá během doby trvání platnosti Smlouvy i nutnost fyzického zásahu v sídle zadavatele.

Zadavatel tedy na základě výše uvedených informací **doporučuje** všem účastníkům Zakázky, aby při vyplňování hodnoty tohoto hodnotícího kritéria zohlednili skutečnost, že bude nutný fyzický zásah dodavatele v místě plnění Smlouvy, uvedeném odst. 6.3 čl. VI. Smlouvy, a to během celé doby jejího trvání.

Zároveň si zadavatel dovoluje upozornit na další souvislosti, spojené s tímto dotazem, a to konkrétně skutečnosti uvedené v bodě 7. zadávací dokumentace Zakázky a dále v odst. 10.3 čl. IX. Smlouvy.

V Trutnově, dne 06. 03. 2019.

Mgr. Jitka Libřická, ředitelka školy