

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Název veřejné zakázky malého rozsahu	Dodávka software na zpracování přestupků souvisejících s objektivní odpovědností provozovatele vozidla
Zadavatel:	Město Trutnov
sídlo:	Slovanské nám. 165, 541 01 Trutnov
IČ / DIČ:	00278360 / CZ00278360
zástupce:	Ing. arch. Michal Rosa, starosta města

Předmětem plnění je dodávka software a zajištění služeb spočívajících v systému agendy správy měření rychlostí na pozemních komunikacích a k tomu příslušný software pro správu a zpracování přestupků zachycených automatizovaným měřením zahrnující zejména níže uvedené:

I. Obecný úvod

Dodané SW řešení bude sloužit jako podpora pro zpracování agend:

- 1) *automatické online načítání případů z měřicí techniky;*
- 2) *validace přestupků městskou policií včetně řešení oznámení správnímu orgánu;*
- 3) *zkráceného i nezkráceného správního řízení vedeného správním orgánem včetně zasílání výzev provozovateli vozidla k úhradě určené částky.*

Systém musí být dělitelný do výše uvedených částí / modulů, a to z důvodu udělování oprávnění jednotlivým pracovníkům zpracovávajících jednotlivé části procesu tak, aby nemohl zasahovat do dalších částí / modulů neoprávněně.

Dodané SW řešení je poptáváno v souladu s příslušnou legislativou, zejména:

- 1) *Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR);*
- 2) *zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád;*
- 3) *zákonem č. 250/2016 Sb., zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich;*
- 4) *zákonem č. 361/2000 Sb., zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.*

II. Informace a popis o stávajícím IT prostředí

Za účelem poskytnutí plně kompatibilního plnění v souladu a v návaznosti na stávající ICT zadavatele (objednatele), která je zásadní podmínkou souvisejícího zadávacího řízení, zadavatel (objednatel) níže uvádí základní údaje o stávajícím IT prostředí.

Stávající IT prostředí MěÚ Trutnov:

Městský úřad Trutnov sídlí ve dvou budovách. Hlavní budova (Slovanské nám. 165) a detašované pracoviště (Horská 932). Tyto budovy jsou od sebe vzdáleny cca. 1,7 km a jsou navzájem propojeny pomocí datové spojení, které slouží pro přenos datového i hlasového signálu, hlasové služby jsou zajištěny pomocí IP telefonie. V budově detašovaného pracoviště je umístěno oddělení dopravně správních agend (DSA).

V obou budovách MěÚ je vybudována strukturovaná kabeláž kategorie 5e.

V hlavní budově jsou dvě technologické místnosti (serverovny) určené pro ICT.

Struktura LAN MěÚ Trutnov

Jednotlivé uzly strukturované kabeláže včetně aktivních prvků jsou uloženy v místnostech serveroven, každý uzel strukturované kabeláže obsluhuje jinou část hlavní budovy.

V 1. serverovně jsou umístěny 2 centrální switche. Na tyto centrální switche jsou připojeny 2 servery HP a také provozní switch - 5x HP 5120-48G EI (JE067A), vše připojeno pomocí metalických kabelů.

V 2. serverovně jsou umístěny také 2 centrální switche, na tyto centrální switche jsou připojeny provozní switch - 2x HP 5120-48G EI (JE067A), vše připojeno pomocí metalických kabelů.

Všechny centrální switche a servery jsou propojeny pomocí 10 Gb/s páteřní sítí.

V 1. serverovně je také umístěné výkonné datové úložiště (diskové pole) HPE Primera C630 a dvojice

serverů pro virtualizaci serverového prostředí HP DL380p. Zálohy obrazů všech virtuálních serverů se v krátkých intervalech ukládají pomocí zálohovacího serveru HPE na sNAS.

Jednotlivé PC jsou pomocí výše uvedených provozních aktivních prvků připojeny do LAN.

Na serverech je provozováno virtuální prostředí, je využíván virtualizační SW VMware vSphere 7 Essentials Plus for 3 Hosts. Je provozováno cca 20 virtuálních serverů s OS:

11x Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bit)

3x Microsoft Windows Server 2003 Standard (32 bit)

3x Microsoft Windows XP Professional (32 bit)

5x SUSE Linux Enterprise 11 (64 bit)

2x CentOS 4/5/6 (64 bit)

V jedné ze serveroven je ukončení přípojky do Internetu, které je zabezpečováno routerem a firewalem. Všechny PC mají přístup na Internet.

Komunikační služby jsou zajišťovány službou Google Suite Basic. Jako E-mail Klient je používáno přímo www rozhraní služby Google nebo je na stanicích provozován produkt eM Client.

Na klientských stanicích je standardně používán **OS MS Windows 10 Pro CZ a MS Windows 11 Pro CZ**.

Jako standardní kancelářský balík je používán Microsoft Office různých verzí. (Word, Excel, nepoužívá se Outlook).

Antivirovou ochranu, antispymware, antispam a antimalware jednotlivých stanic řeší systém Avast.

Je využívána Active Directory (AD) v prostředí Microsoft Windows 2008.

Jako hlavní informační platforma je používán **GINIS Standard**, jehož součástí je i elektronická spisová služba pro MěÚ Trutnov.

V informačním systému GINIS jsou mimo jiné využívány moduly SSL a DDP.

Databáze informačního systému GINIS je provozována v databázovém stroji Oracle na samostatném HW serveru HPE.

MěÚ Trutnov také vlastní uživatelská práva na:

- **Gordic XRG GIN - n. registrovaných řešení**
- **Gordic XRG SSL - n. registrovaných řešení**

Podporu pro informační systém GINIS nám poskytuje společnost HAI DA s.r.o., Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor.

III. Technické požadavky systému

Dodané SW řešení zajistí propojení na informační systémy:

- 1) Spisová služba Ginis SSL firmy GORDIC spol. s r.o.
- 2) Systém evidence pohledávek Ginis DDP GORDIC spol. s r.o.
- 3) Systém správy přestupků městské policie MP Manager od firmy FT Technologies a.s.
- 4) Registr silničních vozidel ČR a evropský registr provozovatelů CBE
- 5) Základní registry – ROB, ROS a RUIAN
- 6) Elektronický systém České pošty DopisOnline pro potřeby automatizace odesílání zásilek

Ostatní technické požadavky:

- 7) Architektura klient-server.
- 8) Binární data nebudou ukládána do databáze a systém umožní jejich komprimaci.
- 9) Komunikace pouze prostřednictvím webových služeb s možností integrace dalších informačních systémů a měřící techniky.
- 10) Propojení s identitním serverem prostřednictvím LDAP protokolu.
- 11) Provoz SW řešení v infrastruktuře zadavatele. – dodavatel nebude požadovat nad rámec jeho dodávky pořízení nových HW a SW komponent, není-li dále stanoveno jinak
 - a) **Serverové operační systémy – Microsoft Windows Server 2012 a vyšší (bude provozován ve virtuálním prostředí)**
 - b) **Klientské operační systémy – Microsoft Windows 10 a vyšší**
 - c) **Databázový stroj – Oracle 19 (již instalován u zadavatele)**

- *Zadavatel může zajistit MS SQL Server Express (pakliže jeho omezení nebudou vadit bezproblémovému provozu celého dodaného řešení, dodavatel musí být nápomocen při jeho instalaci)*
 - *Dodavatel může dodat jiný databázový stroj, který bude součástí dodávky a nabídkové ceny.*
- d) **Zadavatel zajistí konektivitu vnitřní sítě na klientské části v kapacitě 1Gbit a na serverové části sítě na 10Gbit**

IV. Požadavky na funkcionalitu systému

Společné pro všechny části / moduly:

- a) Procesně řízené zpracování přestupků – tak aby systém uživatele sám naváděl a obsahoval uživatelskou dokumentaci v každém kroku zpracování.
- b) Systém musí být vybaven možností vlastními silami administračně měnit v prostředí grafického designeru:
 - i) *Procesní kroky zpracování případů.*
 - ii) *Nastavovat oprávnění přístupu jednotlivým krokům, povolení změny datových položek.*
 - iii) *Definovat pravidla za jakých může případ postoupit do dalšího zpracování.*
 - iv) *Definovat vlastní generátory dokumentů.*
 - v) *Definovat volání integračních propojení na externí systémy včetně parametrů volání.*
- c) Systém musí umožnit administračně definovat nové datové položky, které budou součástí dat jednotlivých případů, a to včetně jejich datového typu a pravidel pro vyplňování – data o případu budou tvořit dynamický formulář.
- d) Přehled o stavech vyřizování včetně počtu přestupků v daném stavu zpracování. Systém musí disponovat funkcí přepínání pohledů mezi zobrazením všech řešených přestupků všemi pracovníky v dané roli zpracovatele a filtrací pouze vlastních zpracovávaných přestupků.
- e) Přehledy a vyhledávání:
 - i) *Systém musí být schopen v daném stavu zpracování případu zobrazit všechny případy, které se v něm nacházejí.*
 - ii) *Systém musí umožnit v seznamu případů zobrazit datové položky případů pro rychlejší orientaci – volba datových položek pro zobrazení musí být definována pouze administrací systému a musí být umožněno zvolit jejich libovolné množství a pořadí zobrazení.*
 - iii) *Uživatel musí mít možnost vybrat jen položky, které chce vidět.*
 - iv) *Uživatel musí mít možnost vyhledávat případy podle všech popisných dat případu, a to prostřednictvím fulltextu.*
 - v) *Uživatel musí mít možnost vytvářet výstupní sestavy prostřednictvím vlastního filtru dle libovolného množství omezujících podmínek na základě hodnot popisných dat případů.*
 - vi) *Systém musí umožnit definovat výstupní reporty, a to na základě definovaných parametrů datových položek s definovanou agregací pro potřeby statistických výstupů a možností exportu do Excelu.*
- f) Víceuživatelský přístup, minimálně:
 - i) *Uživatelé budou rozděleni do rolí podle náplně práce s různými oprávněními v procesu zpracování.*
 - ii) *Možnost přiřazení případů ke zpracování – uživatel je veden jako zpracovatel případu.*
 - iii) *Při provádění externích operací prostřednictvím integračních vazeb na propojené systémy bude přenášena identita uživatele, který operaci vyvolal.*
- g) Generování dokumentů:
 - i) *Generování bude prováděno vždy na základě šablon přístupných uživatelům k editaci s možností libovolné změny v obsahu a formátování dokumentu. Šablony budou uloženy přímo v samotném systému.*
 - ii) *Systém musí umožnit upravovat dokument po vygenerování před následným převodem do PDF.*
 - iii) *Systém musí umožnit definovat pro jeden typ dokumentu více šablon a podmínky, za kterých mají být šablony použity pro potřeby generování různých jazykových mutací.*
 - iv) *Systém musí umožnit při generování vkládat identitu uživatele, který generování prováděl, a to včetně obrázků razítek a cyklostylovaných podpisů.*
 - v) *Systém musí umožnit do dokumentů generovat čárové kódy a QR kódy, a to dle zvoleného standardu a na libovolné místo v dokumentu, které je definováno šablonou.*

- h) Tisky:
- i) *Systém bude umožňovat hromadný tisk dokumentů z libovolného množství vybraných případů.*
 - ii) *Systém musí umožnit v jednom kroku hromadný tisk různých dokumentů z libovolného množství vybraných případů.*
 - iii) *Systém umožní hromadný tisk obálek zásilek, a to včetně dodejek a dodejek do zahraničí.*
- i) Konverze do PDF:
- i) *Systém umožní hromadnou konverzi generovaných dokumentů do formátu PDF, verze PDF/A-2*
 - ii) *Systém musí být schopen hromadného elektronického podpisu PDF dokumentů, a to certifikátem konkrétního uživatele včetně možnosti opatření časovým razítkem*
 - iii) *Hromadná konverze a podpis musí být přístupná v jednom uživatelském kroku.*
- j) Integrovaní propojení:
- i) *Všechna integrační propojení musí být řešena na pozadí funkcemi systému tak, aby byla plně autonomní.*
 - ii) *Uživatel musí být jednoznačně informován o chybových stavech, kdy některé operace s integrovaným systémem nelze provést, a to vyčleněním zpracovávaného případu do speciálních chybových stavů s popisem co má uživatel dále provést, pokud je to v jeho moci.*
 - iii) *Systém musí umožnit plánování provádění integračních operací, jako například kontrol doručení, zaplacení, vypršení lhůt, atd., na stanovené časy a frekvenci jejich opakování.*
 - iv) *Systém musí umožňovat měnit parametry volání integračních propojení pouze konfiguračním způsobem administrátorem, a to bez odstávky a aktualizace systému.*
 - v) *Systém musí umožnit administračně definovat, kdy mají být jednotlivé integrační propojení volány, za jakých podmínek a v jakých stavech zpracování.*
- k) Bezpečnost a průkaznost zpracování:
- i) *Systém musí umožnit přístup jen autorizovaným uživatelům, a to zobrazovat jen informace, na které mají oprávnění v rámci definované role.*
 - ii) *Systém musí umožnit administračně definovat oprávnění pro jednotlivé uživatelské role, a to v rámci jednotlivých kroků zpracování případu.*
 - iii) *Systém musí umožnit definovat oprávnění ke změně položek případu, a to vždy jen v rámci konkrétního stavu zpracování případu a konkrétní roli uživatelů nebo uživatele.*
 - iv) *Systém musí verzovat jednotlivé datové položky případu, kdy uživateli musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích hodnot a uživatele, který změnu provedl.*
 - v) *Systém musí verzovat jednotlivé dokumenty, které jsou v rámci případu vedeny, kdy uživateli musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích verzí dokumentu a uživatele, který změnu provedl.*
 - vi) *Systém musí obsahovat manipulační historii případu, ze které bude patrné, kterými stavy zpracování případ procházel a který uživatel s případem manipuloval.*
 - vii) *Systém musí umožnit logovat chyby v komunikaci s propojenými informačními systémy*
- l) Pokud dodaný systém nebude umožňovat provedení některou z výše uvedených změn vlastními silami zadavatele, je přípustné, aby je zajišťoval dodavatel, náklady na změnu je nutné zahrnout do technické podpory.

V. Popis jednotlivých částí / modulů a požadavky na jejich funkcionalitu.

1) Automatické online načítání případů z měřicí techniky, a to bez zásahu člověka.

- a) *Systém musí být schopen načítat přestupky z měřících zařízení on-line prostřednictvím webové služby, a to bez jakéhokoli zásahu člověka.*
- b) *Systém musí zajistit jednoznačnou ověřitelnost přenášených dat a uživatel musí být v systému informován o validitě dat při prohlížení každého snímku.*
- c) *Systém musí být schopen importovat a zpracovávat přestupky:*
 - i) *Překročení rychlosti vozidel*
- d) *Systém musí být prokazatelně schopen importovat přestupky ze všech měřidel pro měření rychlosti schválených jako stanovené měřidlo Českým metrologickým institutem, a zároveň SW řešení musí být na tomto nezávislý.*

2) Validace přestupků a oznamování umožní:

Validaci případů v rozsahu:

- i) Možnost hromadné validace případů formou výběru rozsahu případů pro validaci a následnou možnost zobrazení více případů najednou v uživatelem definované mřížce.
- ii) V rámci každého případu budou zobrazena všechna obrazová data případu včetně popisných údajů případu.
- iii) Musí umožnit vratným způsobem a obrazová data aplikovat grafické filtry v podobě úpravy kontrastu, jasu a gamutu z důvodu zvýšení čitelnosti obrazových dat. Aplikace grafických filtrů musí být možná na každý obrázek zvlášť.
- iv) Musí umožnit maskování částí snímku z důvodu ochrany osobních údajů, a to:
 - (1) Musí umožnit aplikovat automatické maskování spolujezdce ve všech snímcích dle pozice RZ ve snímku.
 - (2) Musí umožnit automatické ukládání libovolného množství permanentních maskovacích zón dle stanoviště měřidla pro potřeby maskování chodníků a jiných prostor.
 - (3) Musí umožnit upravit hranice automaticky vyznačených maskovacích zón.
 - (4) Musí obsluhu umožnit ukládání vlastních ad-hoc maskovacích zón podle potřeby.
- v) Musí umožnit změnu vybraných položek popisných dat případu, jako je registrační značka pro potřeby korekce špatného automatického vyčtení, a to přímo při prohlížení snímků.
- vi) Musí umožnit obsluhu rozhodnout o výsledku validace případu, minimálně v rozsahu validní, vozidlo ZS, nečitelný snímek.
- vii) Ihned po provedení validace případu automaticky připraví potřebné dokumenty k oznámení případu správnímu orgánu, a to bez jakéhokoli zdržení pro obsluhu před validací následného snímku – všechny operace přípravy dokumentů a integrace se spisovou službou budou probíhat na pozadí bez zásahu člověka.
- viii) Umožní hromadnou konverzi vytvořených oznámení do PDF verze PDF/A-2 s možností manuální úpravy před převodem do PDF.
- ix) Umožní hromadné předání případů správnímu orgánu.

3) Vedení správního řízení:

- a) Umožní vedení zkráceného i nezkráceného správního řízení.
- b) Umožní vedení řízení jak s provozovatelem vozidla, tak řidičem.
- c) Umožní automatické určení právní kvalifikace skutku, výše určené částky, případně pokuty a další parametrů potřebných k automatickému vygenerování procesních dokumentů.
- d) Umožní automatické zjištění provozovatele vozidla v centrálním registru vozidel ČR i evropském registru CBE.
- e) Umožní automatické ověření českého subjektu v základních registrech včetně získání informací o datové schránce subjektu.
- f) Umožní automatické hromadné generování dokumentů z definovaných šablon, a to minimálně pro procesní kroky:
 - i) Výzva k zaplacení určené částky
 - ii) Výzva k podání vysvětlení
 - iii) Usnesení o odložení z důvodu zaplacení či jiných důvodů
 - iv) Příkaz a příkaz na místě
 - v) Zahájení správního řízení
 - vi) Protokol z jednání
 - vii) Rozhodnutí
- g) Umožní podmíněné generování dokumentů podle cílové jazykové mutace adresáta – při odesílání do ciziny.
- h) Umožní automatické generování obálek, složenek a zahraničních dodejek.
- i) Umožní automatické vedení spisové deníku ve spisové službě minimálně v rozsahu:
 - i) Založení a vyřízení spisu
 - ii) Založení písemnosti, čísla jednacího, vložení elektronického obrazu nebo přílohy, vložení do spisu
 - iii) Vypravení písemnosti poštou nebo datovou schránkou
 - iv) Kontrolu stavu doručení písemnosti

- j) Umožní automatické vedení pohledávek v integrovaném systému evidence pohledávek minimálně v rozsahu:
- i) *Založení pohledávky na poplatníka*
 - ii) *Založení variabilního symbolu*
 - iii) *Založení předpisů a jeho storno*
 - iv) *Kontrola stavu zaplacení případů*
- k) Umožní automatickou kontrolu stavu doručení písemností, a to bez zásahu člověka s automatickým rozčleněním případů podle stavu doručení do následného zpracování.
- l) Umožní automatickou kontrolu stavu zaplacení případů, a to bez zásahu člověka s automatickým rozčleněním případů podle stavu zaplacení do následného zpracování.
- m) Umožní automatické hlídání stanovených lhůt s automatickým rozčleněním po jejich expiraci, a to bez zásahu člověka.
- n) Umožní elektronické odesílání písemností na Českou poštu prostřednictvím online propojení obou systémů, a to formou přímého předávání elektronického obrazu odesílaného dokumentu ve formátu PDF.
- o) Umožní spojování případů a vedení společného řízení, a to včetně generování dokumentů na základě všech spojených případů – systém umožní vložení definovaných textových odstavců, zejména výrokových částí, ze všech spojených případů.

VI. Příslušenství a další požadavky na předmět plnění

1) Školení:

- Zaškolení min. 2 zaměstnanců Městské policie Trutnov na část týkající se sběru dat a nahrání do systému, lustrace vozidel. Minimální délka školení 8 hodin (1 hodina = 60 minut).
- Zaškolení min. 10 zaměstnanců Městského úřadu Trutnov na část týkající se zpracování a vedení správního řízení, úpravy a tvorby šablon dokumentů. Minimální délka školení 24 hodin (1 hodina = 60 minut).
- Zaškolení min. 2 zaměstnanců IT Městský úřad/Městská policie Trutnov za účelem technické podpory uživatelům a nastavení oprávnění v systému. Minimální délka školení 8 hodin (1 hodina = 60 minut).

2) Technická, systémová a legislativní podpora:

- Součástí předmětu plnění je také technická podpora při poruše, technických nedostacích a zapracování případných legislativních změn – procesních i technických, a to v délce 6 roků. Konkrétně se jedná o služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, údržby a rozvoje všech SW komponent, které byly ze strany dodavatele dodány, a to po dobu 6 roků od zahájení ostrého provozu.
- V rámci technické a legislativní podpory má dodavatel povinnost:
 - Předat a nainstalovat Zadavateli všechny aktuální nové verze software dodaného v rámci realizace předmětu plnění veřejné zakázky, které výrobce software uvolnil k použití. Nové verze budou poskytovány nejpozději koncem měsíce, ve kterém jsou výrobcem uvolněny. Instalace nových aktuálních verzí software může být prováděna dálkovým přístupem do informačního prostředí Zadavatele, které Zadavatel zpřístupní. Součástí služby je i poskytnutí uživatelské a administrátorské dokumentace v elektronické podobě ke změnovým (novým) funkcím aktuálních verzí software.
 - Zajistit legislativní servis software dodaného v rámci realizace předmětu plnění veřejné zakázky. Legislativním servisem se rozumí úprava stávající funkčnosti software v případech, pokud by tato stávající funkcionality nutila uživatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou České republiky. Legislativní servis bude poskytován k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnu před nabytím účinnosti této nové právní úpravy.
 - Zajistit poskytování služeb telefonické podpory za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému v souvislosti s provozem funkčních komponent (v min. rozsahu 20 hodin ročně). Tato služba musí být k dispozici všechny pracovní dny od 9:00 do 16:00.
 - Provádění změn dle čl. IV. bodu 1) písm. l) této Specifikace.

3) Zkušební provoz:

- Po dodání předmětu plnění bude následovat zkušební provoz v odhadovaném rozsahu min.2 a max. 3 týdny.
- Zkušební provoz bude sloužit k zajištění provozuschopného stavu předmětu plnění.
- Zkušební provoz bude zakončen úspěšným testem případu ve všech jeho fázích, zakončeným pravomocným rozhodnutím ve správním řízení.
- Po ukončení zkušebního provozu musí následovat asistovaný ostrý provoz po dobu dvou měsíců, kdy rozsah poskytnuté technické podpory nebude započítáván do technické podpory dle čl. VI. bodu 2 této Specifikace.