

Průzkum s veřejností

Sídliště Zelená Louka

hlavní výzkumnice: MSc. Dominika Potužáková, PDEng., potuzak.dom@gmail.com,
+420777293514.

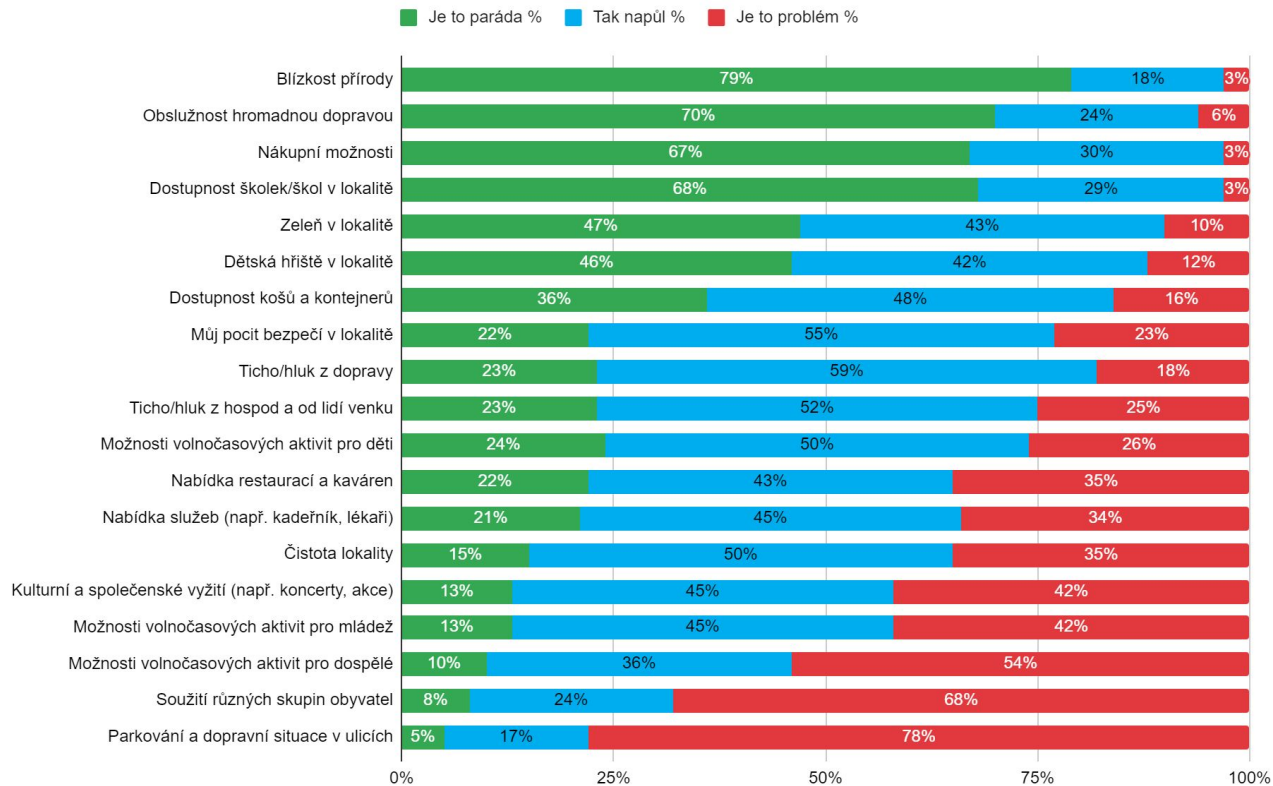
spolupráce: Mgr. Z. Tancibudková, Mgr. D. Luňáčková, Bc. L. Baumgartnerová, Mgr. art. A. Ulahelová, ArtD.,
Ing. R. Trusinová, PhDr.

leden - srpen 2022

Stručný přehled ze závěrů z výzkumů

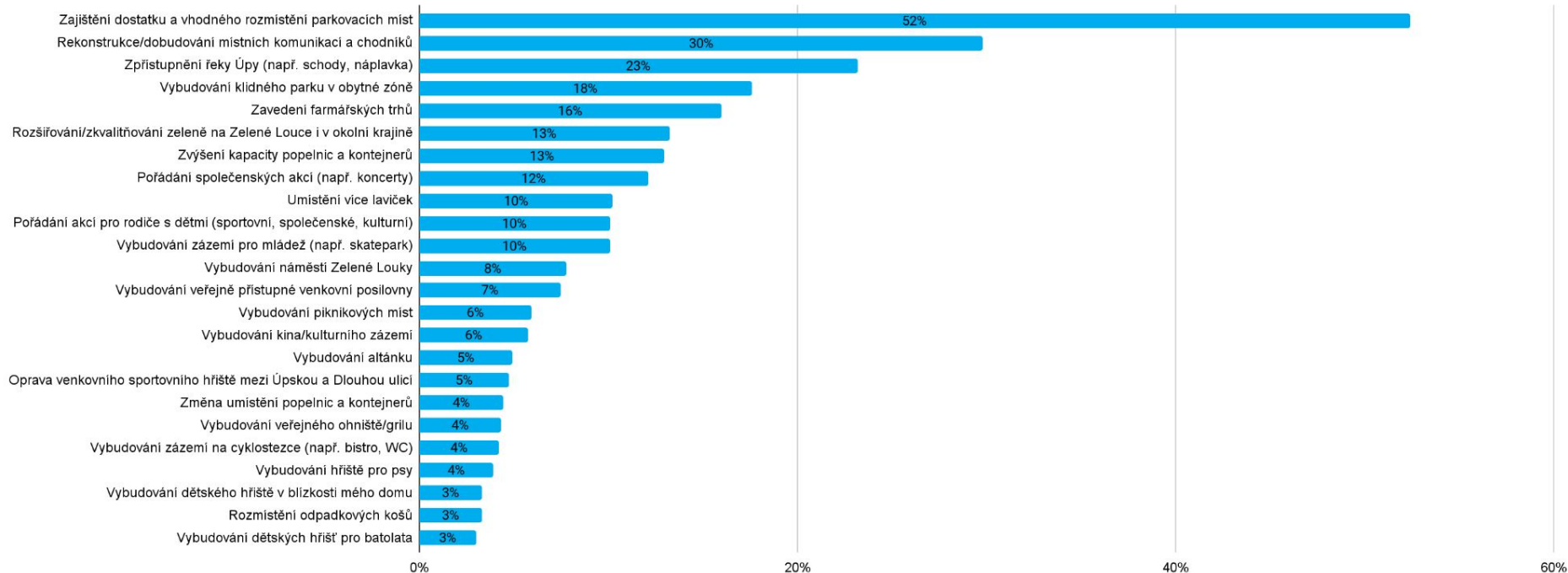
- Nejvíce pozitivně lidé vnímají na ZL:
 1. Blízkost okolní přírody a tu velmi hojně využívají na procházky a sport.
 2. Obslužnost hromadnou dopravou, z níž jsou velmi využívány převážně autobusy.
 3. Nákupní možnosti, avšak chybí mezigenerační restaurační či kavárenské zařízení pro rodiny s dětmi.
 4. Dostupnost školek a škol v lokalitě, jejich benefitem je, že jsou umístěné v blízkosti jejich obydlí.
- Naopak, negativně lidé vnímají na ZL:
 1. Parkování a dopravní situaci v ulicích. Parkoviště jsou podle respondentů velmi obsazená, lidé pak parkují v zákazech stání či na nevyhrazených místech, a rozjíždějí tím zeleň v lokalitě či navozují nebezpečné dopravní situace.
 2. Soužití různých skupin obyvatel, kde největším problémem je hlavně mládež, která nemá na ZL vybudované pořádné volnočasové zázemí.
 3. Možnosti volnočasových aktivit pro dospělé a mládež včetně kulturního a společenského vyžití, jelikož se na ZL pořádají společenské akce pouze velmi málo.
- Nejvíce by si respondenti přáli, aby se na ZL zainvestovalo do:
 1. Zajištění dostatku a vhodného rozmístění parkovacích míst. Tento nálezkoreluje s tím, že téma parkování vnímají jako nejvíce problémové na ZL.
 2. Rekonstrukce a dobudování místních komunikací a chodníků. Ty jsou ve velké míře poškozené a drží se v nich voda. Chodníky nereflktují užívání prostoru lidmi, a také není celkově řešena jejich bezbariérovost.
 3. Zpřístupnění řeky Úpy, za předpokladu, že přístup bude bezpečný pro děti.
 4. Vybudování klidného parku v obytné zóně, sloužící převážně seniorům, případně mládeži jako “zašívárna”.

Souhrnný přehled: vnímání ZL



Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?

Souhrnný přehled: finanční prostředky města



Představte si, že můžete rozhodnout o využití finančních prostředků města. V jakých oblastech Zelené Louky byste je přednostně využil/a? (Výběr 3 možností.)

Zadání, harmonogram a metodologie

Zadání & výzkumné cíle

Hlavním zadáním celého výzkumu s veřejností bylo **identifikovat a porozumět** klíčovým **potřebám obyvatel a návštěvníků** s ohledem na využívání veřejného prostranství Zelené Louky (dále jen ZL).

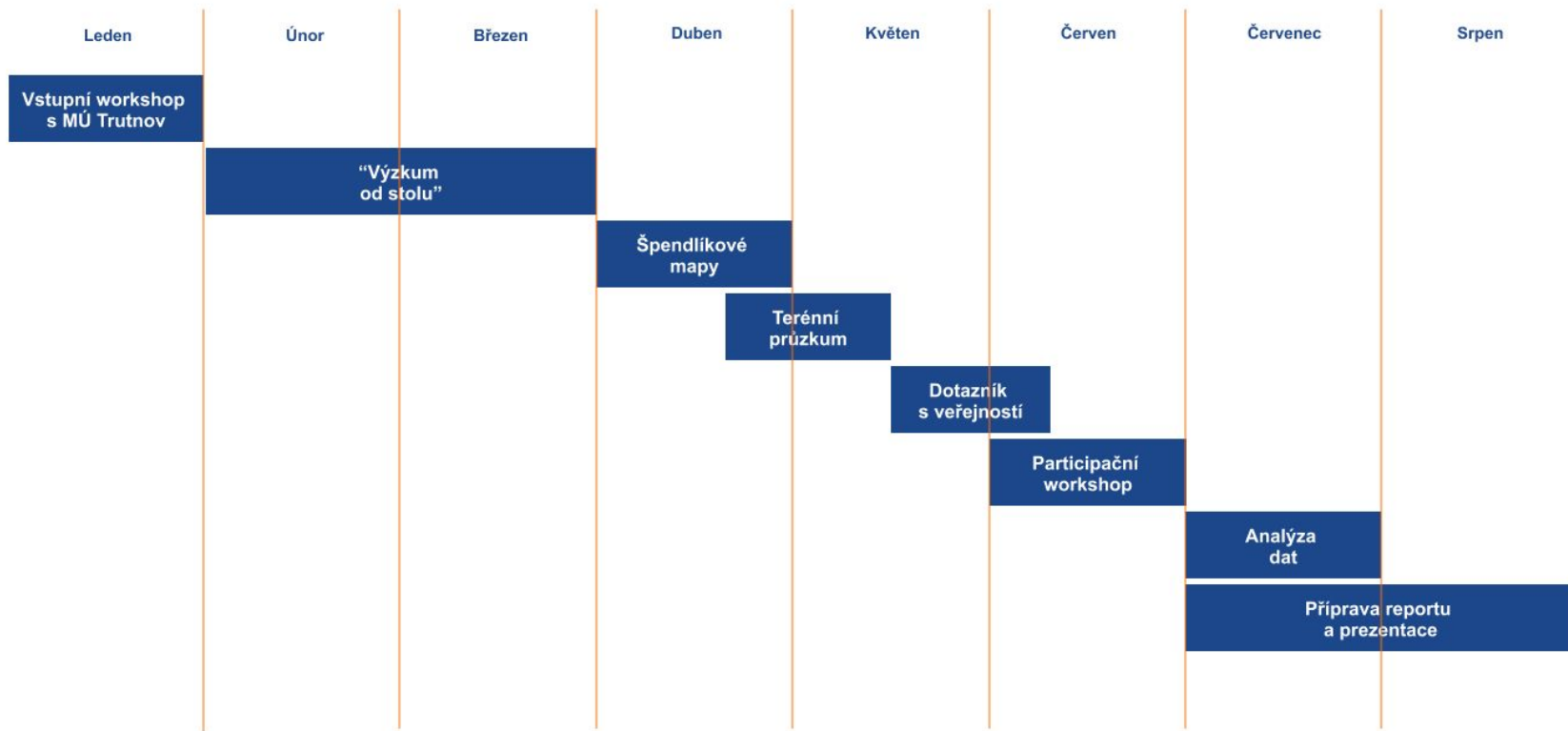
Výzkumné cíle tedy byly:

- **Zmapovat** dosavadní **užívání** veřejného **prostranství** ZL.
- **Identifikovat** nynější **problémová**, ale i dobře **funkční místa** s ohledem na obyvatele a návštěvníky ZL.
- **Nalézt klíčové potřeby obyvatel a návštěvníků** ZL s ohledem na využívání veřejného prostranství.
- **Nalézt příležitosti k rozvoji území** ZL s ohledem na potřeby obyvatel a návštěvníků.

Výstupy z celého výzkumu s veřejností, spolu s interaktivními mapami **slouží** jako součást **zadání** pro budoucí **architektonicko-urbanistickou studii** na revitalizaci ZL.

Harmonogram spolupráce

Průzkum s veřejností - Sídliště Zelená Louka



Špendlíkové mapy

Online anketa formou interaktivních tzv. “špendlíkových” map, do kterých participant může **přidávat podněty ke konkrétním místům** ZL pomocí bodů - špendlíků.

Participantů měli možnost v mapě **vyznačit**:

- **své oblíbené místo**,
- **problémové místo**,
- **nápad na zlepšení** v konkrétním místě,
- **nepostradatelné místo** pro ZL.

A k tomuto konkrétnímu místu i **rozepsat** svůj **podnět** do detailu, či vyznačit, **v jaké situaci** toto **místo zažívá**, a jak se na vyznačené **místo** většinou **dostává**.

Online anketa byla mezi obyvatele a návštěvníky ZL distribuována:

- průvodními články na **webu** města Trutnov a prostřednictvím tištěných Radničních listů města Trutnov,
- upoutávkami na **sociálních sítích** města (Facebook),
- oznámením v MUNIPOLIS (v mobilním rozhlasu města).

Špendlíkovou mapu vyplnilo **N = 331 respondentů**.

Vzniklé mapy s konkrétními podněty obyvatel a návštěvníků ZL **sloužily** jako **podklad** pro **další fáze** výzkumu a představují podpurný **materiál pro architekty-urbanisty**.

Terénní průzkum

Metoda mapování chování, při níž se systematicky dokumentuje **detailní pozorování lidských aktivit**, které jsou spojeny **s užíváním** městské části **Zelená Louka** a nejbližšího okolí v různých časech dne a týdne. Návštěvy byly **spojeny s dotazováním veřejnosti** v kontextu plánovaného návrhu revitalizace místa a řádně zdokumentovány.

Při terénních průzkumech jsme se zaměřili především na:

- **nebezpečné situace a problematická témata** na ZL,
- **dopravu a parkování** na ZL,
- úpravu **veřejných prostor** na ZL,
- **kvalitu místních komunikací a zeleně**,
- **vybavenost ZL a využití** (obchody, restaurační zařízení, hřiště, kultura, apod.).

Při terénních průzkumech jsme se dotazovali **N = 27 obyvatel a návštěvníků** ZL, nespočetně mnoho jsme pozorovali a na ZL jsme zmapovali **všechny dny v týdnu** od brzkých **ranních hodin** do pozdějších **nočních hodin**.

Výstupy této metody jsou:

- **fotografie, videa, mapy a plánky**,
- **poznatky** od veřejnosti k užívání veřejného prostranství,
- podněty od veřejnosti - budoucích přání a potřeby souvisejících se ZL, co v lokalitě chybí, co by v souvislosti s revitalizací ocenili.

Dotazníkové šetření

Dotazníkové šetření, které **kvantitativně prošetřovalo identifikované hypotézy a témata** z výstupů předchozích metod a zkoumalo tedy **veřejné mínění široké veřejnosti** vzhledem ke zkoumanému tématu. Ke zvýšení spolehlivosti dat jsme u otázek s výčtem odpovědí zvolili možnost náhodného pořadí odpovědí. Dotazník byl aktivně distribuován mezi obyvatele a návštěvníky ZL a přilehlého okolí několika cestami:

- průvodními články na **webu** města Trutnov a v tištěných Radničních listech města Trutnov,
- upoutávkami na **sociálních sítích** města (Facebook),
- oznámeními v **MUNIPOLIS** (mobilním rozhlasu města),
- nabídkou vyplnění dotazníku v papírové formě **starším obyvatelům** skrz **Dům s pečovatelskou službou** na ZL
- distribucí a sběrem papírových dotazníků **mládeži ZŠ Mládežnická**
- distribucí a sběrem papírových dotazníků **na 4 místech ZL a 1 místě v centru Trutnova**
- e-mailová distribucí **participantům z předchozích fází výzkumu**

Výstupy z dotazníku a předchozích metod byly společně zanalyzovány a závěry z výzkumů jsou reprezentovány na stránkách níže.

Sběr dat prostřednictvím dotazníků probíhal v průběhu května a června 2022 a zanalyzovali jsme **N = 695 respondentů**.

Participační workshop

Při této semi-strukturované moderované **skupinové diskuzi** s prvky **participačních úkolů** docházelo k hloubkovému dotazování představitelů obyvatel ZL, kde jsme podrobně zjišťovali **vnímání a názor obyvatel** a hledali **příležitosti k rozvoji** na ZL na témata:

- **čistota lokality a podpora rozvoje zeleně,**
- **soužití různých skupin obyvatel a pocit bezpečí v lokalitě,**
- **kulturní, společenské a volnočasové vyžití** na ZL,
- a další.

Skupinového rozhovoru se **zúčastnilo N = 7 respondentů**. Ti byli pozváni na základě vyplnění dotazníku a pečlivě vybráni, aby reprezentovali hlavní věkové kategorie zastoupené na ZL s jejich postoji a názory.

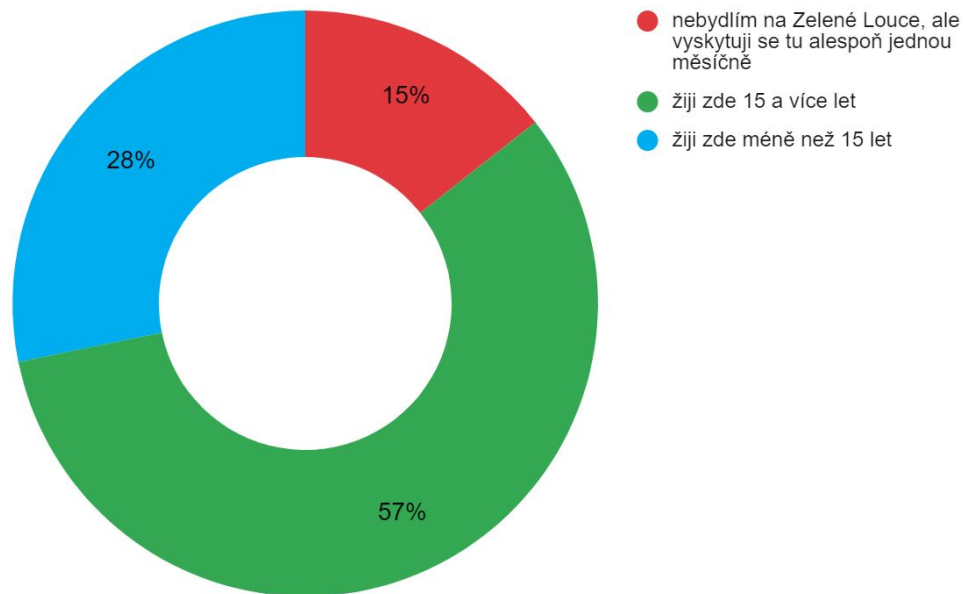
Výstupy ze skupinového rozhovoru převážně **sloužily** jako **doplňující materiál** k často zmiňovaným tématům z **dotazníkového šetření** a předchozích metod výzkumů, který doplňuje kvantitativní výsledky o kvalitativní data jako např. **emocionální zabarvení názoru** či **doplnění důvodu** v rozhodnutí pro určitý názor. Výstupy dále sloužily k **hledání příležitostí** pro další rozvoj s ohledem na potřeby obyvatel.

Skupinový rozhovor se prováděl v poslední fázi výzkumu - v polovině června 2022.

Demografie dotazníku

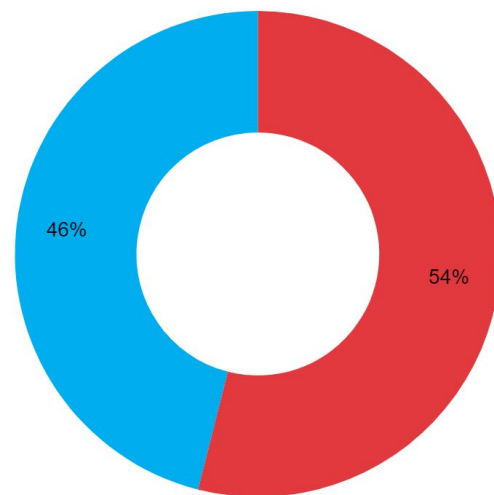
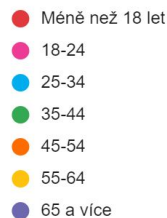
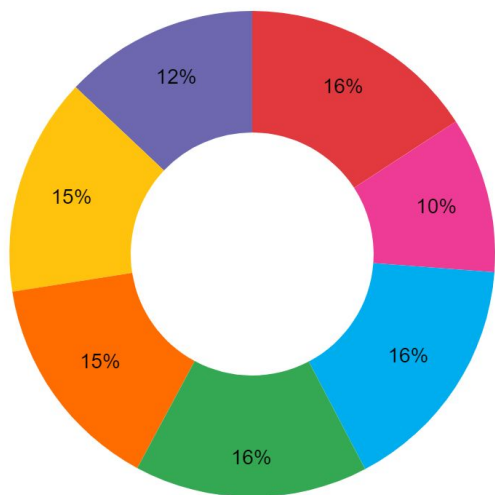
Dotazníkové šetření: bydlení na ZL vs návštěva ZL

- **Většina** respondentů (85 %) **bydlí na ZL** a většina z nich zde **žije déle jak 15 let**.
- Ostatní respondenti na ZL tráví čas.



Dotazníkové šetření: věk a pohlaví

- Dotazník nám z **každé věkové skupiny** odpovědělo poměrně **stejné množství respondentů**.
- **Rozložení pohlaví** mezi respondenty je téměř **vyvážené**.

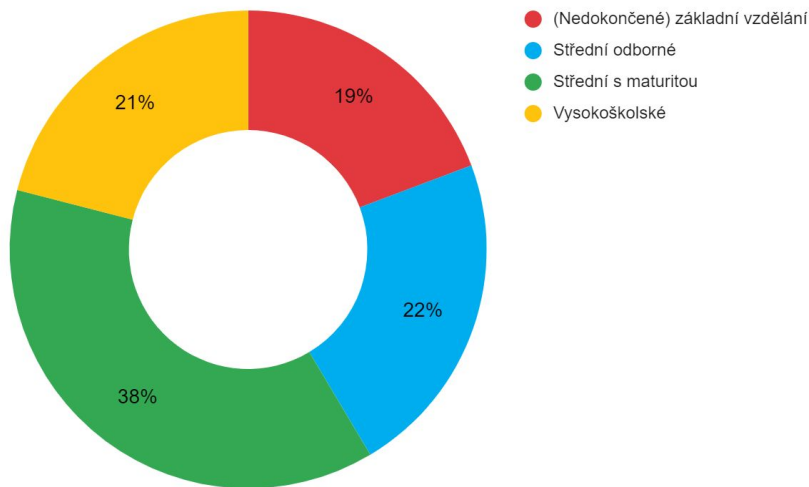


Kolik je Vám let?

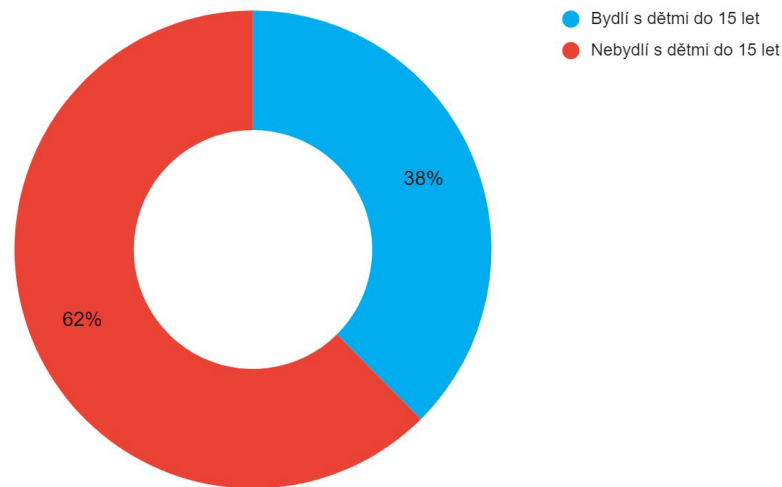
Pohlaví

Dotazníkové šetření: vzdělání, rodina a pes v domácnosti

- Více jak **polovina respondentů (60 %)** má **vzdělání vyšší než střední s maturitou** (včetně)
- **62%** respondentů **nebydlí v domácnosti s dětmi do 15 let.**
- Pouze **1/3 respondentů má doma psa.**



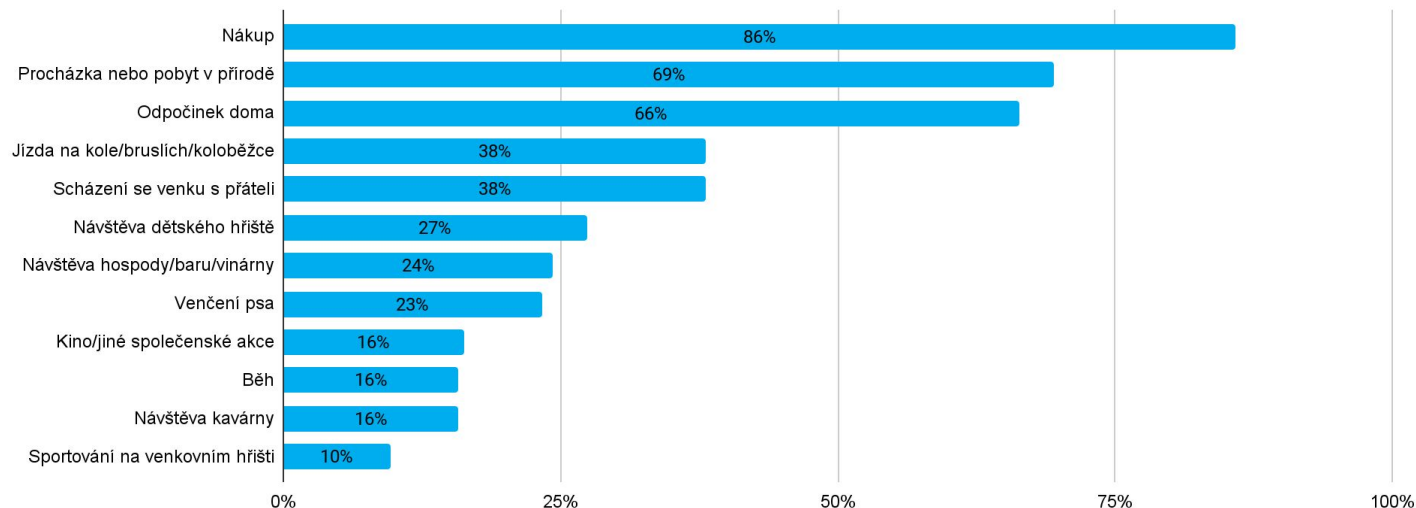
Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



Bydlíte v domácnosti s dětmi do 15 let?

Lidé na ZL tráví svůj volný čas převážně aktivitami venku

- Naprostá **většina respondentů** uvedla, že **tráví na ZL volný čas** alespoň jednou **aktivitou venku**.
- **70 % uvedlo 2 venkovní aktivity** a 40 % uvedlo dokonce 3 venkovní aktivity.
- Venkovní aktivity jsme definovali jako: procházka nebo pobyt v přírodě, jízda na kole apod., scházení se venku s přáteli, návštěva dětského hřiště, venčení psa, běh, sportování na venkovním hřišti.
- Nejvíce **lidi na ZL nakupují, prochází se v přírodě a odpočívají doma**.



Co všechno jste děl(a) v posledním měsíci na Zelené Louče?

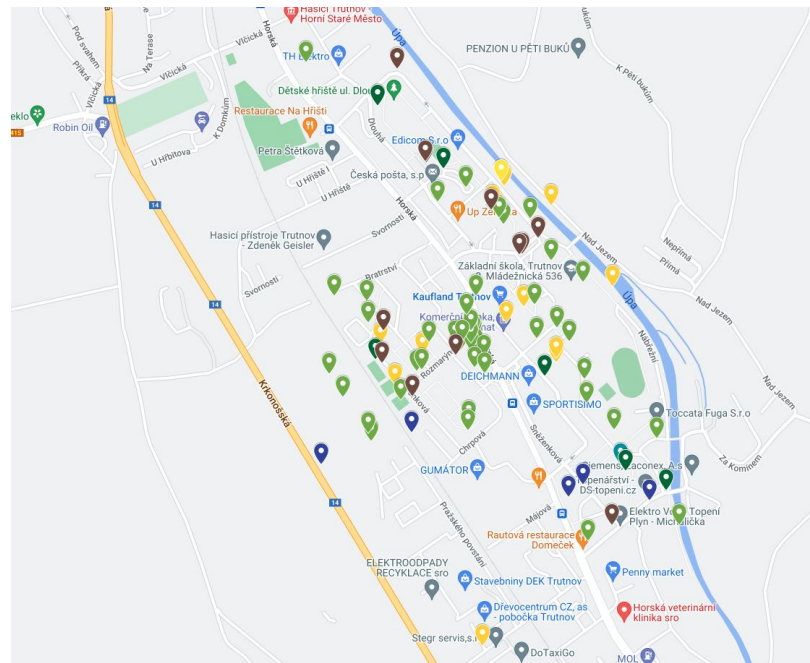
Závěry z výzkumů

Příroda a rozvoj venkovních prostor

Zmapované problémy s veřejným prostorem

- Hlavními problémy s veřejným prostorem jsou:
 - Údržba zeleně
 - Nedostatečná kapacita kontejnerů a košů
 - Hluk na sídlišti
 - Houstnoucí doprava do průmyslových zón
 - Obavy ze zpřístupnění řeky Úpy

- Mapa z terénních průzkumů a špendlíkových map spolu s vhledy od uživatelů a fotkami najdete kliknutím na tento [odkaz](#).

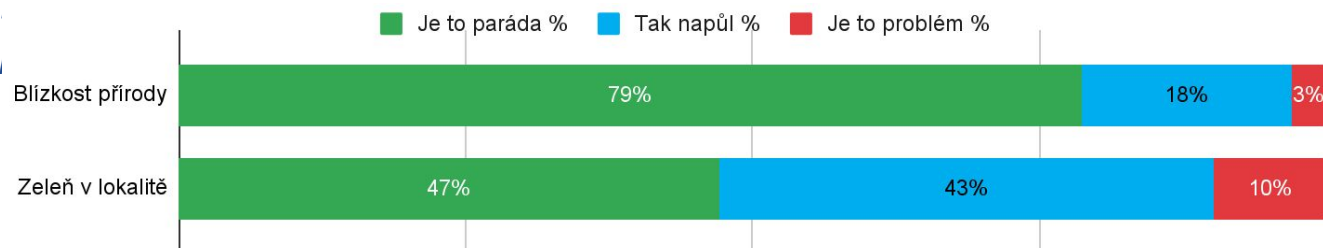


Příroda a zeleň velmi pozitivně vnímána, avšak zeleň je potřeba lépe udržovat

- Nejvíce ze všech témat si **lidé** na ZL **pochvalují blízkost přírody**, více jak 2/3 všech respondentů.

“Líbí se mi, že máme blízko do přírody.”

- Také **zeleň v lokalitě** si chválí okolo **1/2 respondentů**, avšak 43% jí hodnotí tak napůl. To může mít příčinu v tom, že:
 - lidé při terénních průzkumech často **zmiňovali neudržovanou zeleň** na ZL, často v důsledku rozjíždění porostu auty, nebo ne tak častým sekáním trávy Technickými službami,
 - a také by rádi investovali městské finance do **vybudování klidného parku**.



Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?



Čistota lokality vnímána tak napůl, nepořádek dělá hlavně mládež a pejskaři

- 1/2 respondentů vnímá čistotu na ZL tak napůl a 35% to vidí jako problém.
- Z terénních průzkumů a špendlíkových map jsme zjistili, že problémem může být hlavně:
 - **Nepořádek po mládeži** okolo laviček.
 - **Pejskaři**, kteří neuklízejí po svých psech.
 - **Nebezpečný odpad od bezdomovců a narkomanů** žijících u parovodu řeky Úpy.

“Tady je to totální bordel všude. Vemte si tady, jak říkal pán. Sedí [mládež] na lavičce. Druhej den si tam jdete sednout třeba s pejskem a myslíte si, že jste se probudila na smetišti.”

“Nemůžu si tady udělat piknik - pejskaři po sobě nesbírají hovínka.”



Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?



Nedostatečná kapacita kontejnerů a košů vede k nepořádku v lokalitě

- Čistota lokality a její vnímání je také odůvodněno tím, že si lidé při terénních průzkumech a na workshopu stěžovali na:
 - **Nedostatečnou kapacitu kontejnerů**, u kterých se pak vytváří nepořádek.
 - Podle respondentů by mělo docházet k **lepšímu plánování vyvážení kontejnerů**. Stěžovali si také na **kvalitu a vzhled kontejnerových přístřešků**.
 - **Nedostatečná kapacita košů**, které jsou často plné a odpadky tak padají okolo.
 - **Nedostupnost košů** v některých lokalitách.

“Častá trasa [podél železniční trati] pejskařů, ale chybí tu koš na psí exkrementy, takže je hází usedlíkům na zahradu nebo je strkají do plotů :(“

- **Popelnice** by bylo vhodné **umístit pod úroveň silnice/chodníku**, a to jak z estetického a bezpečnostního hlediska viz str. 51, tak i z důvodu ušetření místa v prostoru ZL.



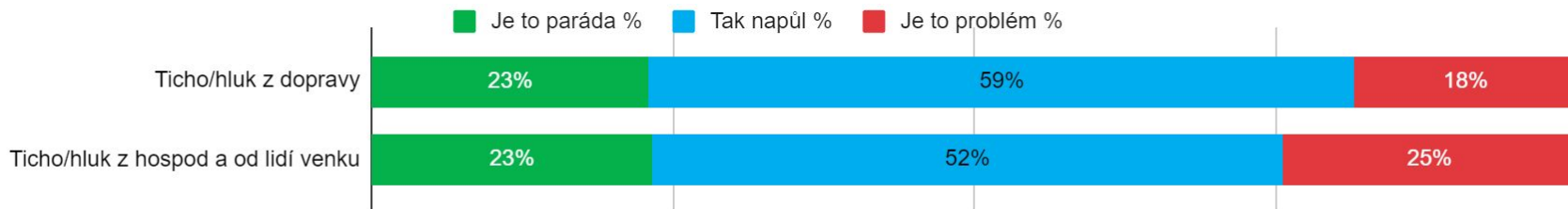
Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?

Hluk na sídlišti je způsoben především z dopravy a mládeže

- **3/4** respondentů vnímají **hluk z dopravy či z hospod** a od lidí venku **tak napůl až negativně**. Lidé si pak v jiných částech průzkumu stěžovali na:
 - **zvyšující se dopravu** směrem k průmyslovým částem ZL,
 - **dopravu z hlavní silnice 14** - Krkonošské,
 - hluk od **projíždějících vlaků** ZL,
 - hluk z **hospod a restaurací s venkovní zahrádkou**,
 - hluk z **dětských hřišť** a prostranství, způsobovaných převážně **mládeží**, viz str. 67.

“Od vlakové zastávky je slyšet každé zastavení a průjezd vlaku. Bylo by vhodné zde provést úpravy pro snížení hluku ať už osazením více zeleně či jiným způsobem.”

- Tím, že sídliště je z velké části **zastavěno betonovými domy**, od kterých se **značně odráží zvuk**, pak je potřeba **aktivně řešit akustiku této oblasti**.



Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?

Lidé se obávají zvýšení hustoty dopravy průmyslovou výstavbou za železniční tratí

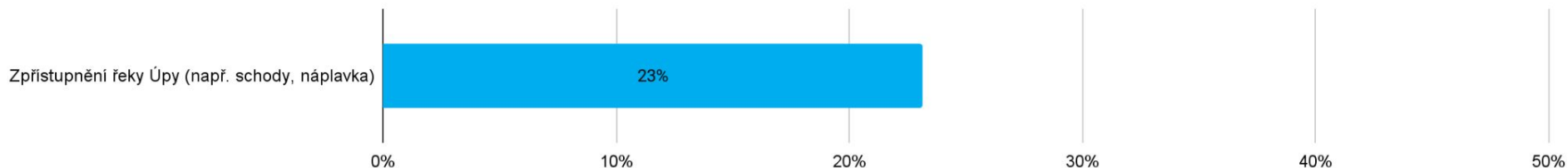
- Několik respondentů špendlíkové mapy a terénních průzkumů projevilo **obavy z průmyslové zástavby lesního porostu** za železniční tratí (ulice Pražského povstání). Bojí se:
 - že jim před okny **vyroste průmyslová zóna** a tím pádem **ubude** hojně využívaná **zeleň** již tak zastavěného sídliště.
 - že se **zvýší hustota dopravy**, a to hlavně nákladními auty.
- Lidé by si přáli, aby **lesní porost zůstal**, či se z něj vytvořil **lesopark** nebo **multigenerační sportoviště**.

“Blbý by to bylo, když by se tady vytvořila ta průmyslová zóna, to by tady byla větší doprava, když by místo toho udělali park, tak by to bylo lepší, ale to je moje zbožný přání.”

Lidé by rádi zpřístupnili řeku, ale obávají se, že to nebude bezpečné pro děti

- **Třetím** nejčastěji zmiňovaným **tématem**, do kterého by lidé (všech věkových kategorií), nejvíce chtěli **investovat finance** by bylo **zpřístupnění řeky Úpy**.
- Z terénních průzkumů jsme vyzorovali, že okolo řeky se nejvíce **zdržují pejskaři** a pak také **maminky s kočárky, pěší, běžci, cyklisté, bruslaři a lidé na koloběžkách**.
- Avšak při participačním workshopu vyšly najevo také **obavy ze zpřístupnění řeky** a to hlavně z důvodů **bezpečnosti menších dětí**. Lidé se obávají, že **děti by více chodily k řece** a mohlo by dojít k **nehodě** nebo **úrazům**.

“Já si to neumím představit, protože tady je spousta dětí a ty děcka by tam běhaly. Změní se hladina vody a ještě to někoho odplaví. Vždyť už tady spadla s kočárkem.”



Představte si, že můžete rozhodnout o využití finančních prostředků města. V jakých oblastech Zelené Louky byste je přednostně využil/a?

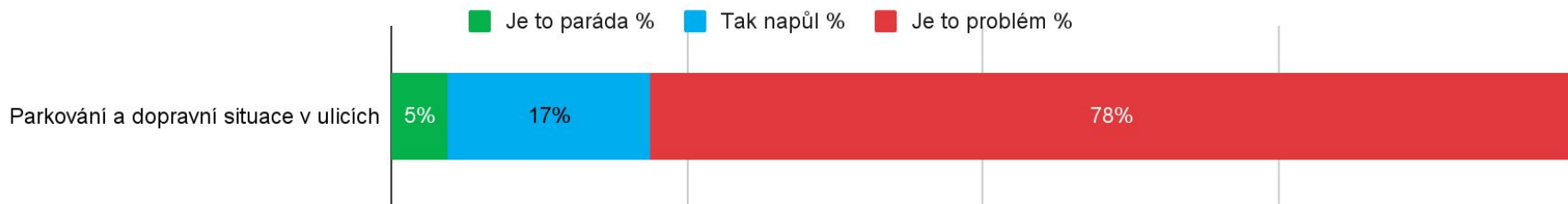
Parkování

Nedostatečná kapacita parkovacích stání jako největší problém ZL

- Naprostá většina respondentů uvedla, že **parkování a dopravní situace v ulicích** je pro ně na ZL problém.
 - Nejvíce toto udávali lidé ve věku od **25-64 let**, avšak starší pracující lidé (**55-64 let**, bez dětí v domácnosti) to shledávali jako problém ze všech **nejvíce**.
 - Pravděpodobně půjde o lidi, kteří využívají auto na dopravu do práce či nákupy a rádi by **zaparkovali co nejbliže ke vchodu jejich domu**, což naznačují i vhledy respondentů ze špendlíkových map, kde si stěžují na nedostatek parkování v blízkosti jejich obydlí.

“Stav parkovacích míst je opravdu v žalostném stavu když se člověk vrací po 18:00 nemá kde zaparkovat.”

“Lidé by nejraději parkovali přímo před vchodem.”



Zmapované problémy s parkováním

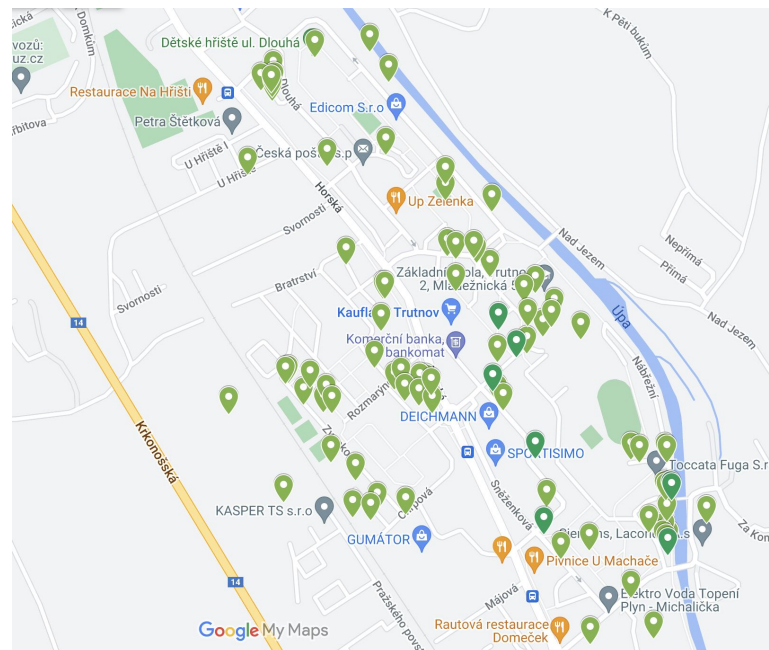
- Problémy s **nedostatečným parkováním** mají lidé hlavně v ulicích:
 - Zvonková,
 - Za Komínem,
 - Tovární,
 - Úpská,
 - Dlouhá,
 - Kopretinová
 - okolí ZŠ Mládežnická.

“Je tu velký problém s parkováním. Večer musíme objíždět okolí, abychom zaparkovali.”

- **Povrch parkoviště** na ulici Slovenská/Dlouhá a Petrklíčová není ve vyhovujícím stavu.
 - Nachází se tam **propadlé díry, vyznačení parkovacích stání** není již dobře **viditelné** a je tam **ucpaná kanalizace**.

“Na parkovištích jsou výmoly.”

- Mapa z terénních průzkumů a špendlíkových map spolu s vhledy od uživatelů a fotkami najdete kliknutím na tento [odkaz](#).



Nedostatečná kapacita parkovacích stání vede ke ztížení průjezdu ulicemi

- Parkovací stání jsou **přeplněná** a tím pádem lidé parkují na **nevyznačených místech**, v **zákazu stání** či na **zeleni**, kterou bohužel rozježdí.
- Často se stává, že kvůli nevhodnému parkování **nemohou** prostorem **projet nákladní auta technických služeb** na vývoz popelnic, **záchranná služba** či **hasiči** nebo **projíždějící cyklisté**, kteří objíždí auto.

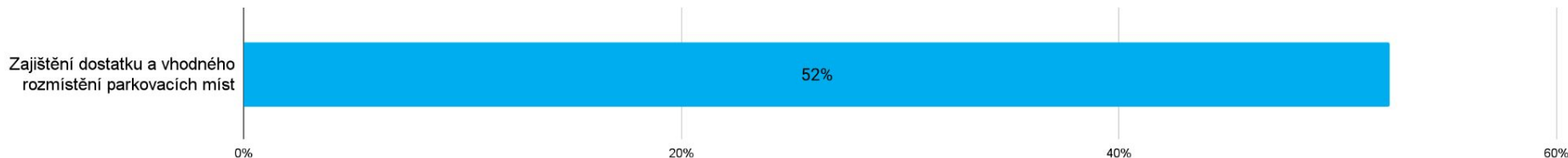
“Největším problémem je nedostatek parkovacích míst, kdy se při zaplnění parkování někteří občané uchylují k parkování na trávě či chodníku přímo před vchodem do domu, v některých případech se uchylují k vytvoření třetí řady stylem, že už nikdo jiný nevyjede.”



Nejvíce investic by mělo jít do parkovacích stání

- Do **zajištění dostatku** a vhodného rozmístění **parkovacích míst** by také respondenti (převážně ve věku od 25-64 let) ze všeho **nejvíce** chtěli, aby se **investovalo**.
- Několik respondentů zmiňovalo **vystavění parkovacího domu**, avšak jeho **služby** by měly být **navrženy atraktivně** i pro lidi, kteří bydlí v delší vzdálenosti od něj, aby jej aktivně používali.

“Celkově bych řekl, že se naše sídliště za posledních 30 let změnilo v jedno velké parkoviště. Věřím, že se dá vrátit sídliště lidem a jejich auta "uskladnit" kultivovaněji.”



Představte si, že můžete rozhodnout o využití finančních prostředků města. V jakých oblastech Zelené Louky byste je přednostně využil/a? (Výběr 3 možností.)

Stav místních komunikací

Nejčastěji zmiňované problémy s místními komunikacemi (1/2)

- Velmi často zmiňovanými tématy při terénních průzkumech a špendlíkových map byly:
 1. Velká četnost **chodníků ve špatném stavu** na ZL. Chodníky v sobě mají výmoly a díry a ty se při deštivém či mrazivém počasí plní vodou či ledem.
“Chodníky na mnoha místech jsou ve špatném stavu. Po dešti tu bývají kaluže. Musíme pak chodit po trávě nebo blátem.”
 2. **Chybějící chodníky a nájezdy** na ně pro bezpečnější a hlavně bezbariérový průchod ZL.
“Chybí zde chodník od Pizzadomečku až po hotel Davidek, z ulice Tovární není možné přejít na protější chodník, chybí chodník k Penny.”



Nejčastěji zmiňované problémy s místními komunikacemi (2/2)

3. **Chybějící, nezabezpečené či neosvětlené přechody pro chodce** na frekventovaně užívaných místech, kde se nachází většina občanské vybavenosti.

“Mezi budovami obchodní zóny a autobusovou zastávkou je prostor, který sice slouží k parkování, ale vůbec nezohledňuje frekventovaný provoz pěších. Bylo by vhodné upravit zde alespoň více pěších vazeb od zastávky k prodejnám a rozšířit chodník před prodejny.”

“Větší zabezpečení tohoto přechodu (ostrůvek, retardér, nebo nadchod, osvětlení, reflexní označení). Již několikrát zde srazily člověka s vážným zraněním. Velká vytíženost přechodu (pošta, hodně dětí tu chodí do školy).”

- Problémy s chodníky a přechody vedou k tomu, že **lidé chodníky obcházejí** nebo si cestu **zkracují po zeleni** a tím jí vyšlapávají, nebo lidé **chodí po silnicích** a snižují bezpečnost řidičům i sobě na ZL.



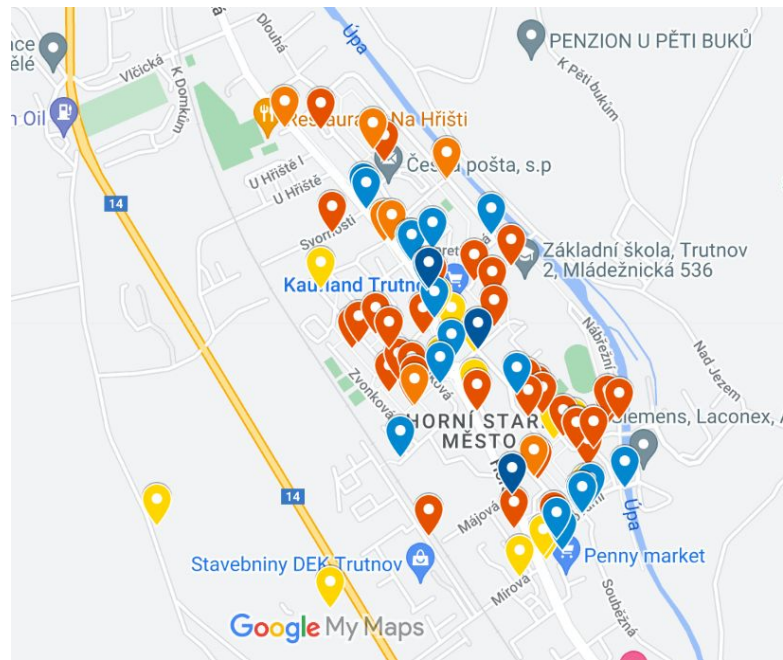
Zmapované chodníky a přechody pro chodce

- Problémy s chodníky ve špatném stavu či chybějící chodníky a přechody pro chodce mají lidé hlavně v ulicích:

- **Horská a Slovenská,**
- **v okolí Kauflandu,**
- **Mládežnická,**
- **Za Komínem,**
- **Chrpová,**
- **Rozmarýnová.**

“Významná část dlážděných (nikoliv asfaltových) chodníků hlavně v části sídliště západně od Horské pochází z roku 1980. Jsou buď rozbité či nevyužívané, tj. zbytečné. V některých místech pak chodníky chybí (viz pěšinky). Síť chodníků by si zasluhovala revitalizaci a přizpůsobení současným požadavkům.”

- Mapa z terénních průzkumů a špendlíkových map spolu s vhledy od uživatelů a fotkami najdete kliknutím na tento [odkaz](#).



Vyšlapanými cestami na ZL si lidé hlavně zkracují trasu (někdy i autem)

- Z terénních průzkumů jsme vypořádávali, že na ZL je **velké množství vyšlapaných** či autem **vyježděných cest**, které se při špatném počasí **rozbahňují a rozšiřují**.
 - Těmi si lidé většinou **zkracují cestu** z bodu A do bodu B, protože chodník v blízkosti vede delší cestou.
 - Nebo lidé potřebují zaparkovat v blízkosti svých vchodů a tak **objíždějí různé překážky** (květináče, závory) a tím **rozjízdnějí trávníky**.

“Ostatně na sídlišti je vyšlapaných cest v trávníku mnoho, a za špatného počasí se rozšiřují, tak by bylo fajn z nich udělat regulérní cesty, ať už vydlážděné nebo třeba jen vysypané a zhutněné, aby se nevyšlapávaly do šířky.”



Zmapované vyšlapané či vyježděné cesty

- Jsou zde cesty, které:
 - vedou **z jednoho důležitého bodu do druhého** např. z parkoviště do vchodu do domu, či z hřiště na zpevněný chodník, od sídliště na autobusovou zastávku apod.
 - vedou **od chodníku z jedné strany ZL na druhou** bez toho aniž by tam byl přechod
 - vedou **podél železniční trati** a jsou nechráněné.
 - jsou “vyhlídkové” **cesty podél řeky Úpy**.



- Mapa z terénních průzkumů a špendlíkových map spolu s vhledy od uživatelů a fotkami najdete kliknutím na tento [odkaz](#).



Další investice by podle lidí měly jít do rekonstrukcí komunikací a chodníků

- Jako **druhým nejvíce zmiňovaným tématem**, do kterého by se mělo, hlavně podle starších obyvatel (**55 let a více**), **investovat** v rámci ZL, je **rekonstrukce či dobudování místních komunikací a chodníků**.
- Toto vychází z dotazníků a terénních průzkumů, kdy:
 - mladší část (55-64 let) této věkové skupiny uvedla dopravní situaci jako jeden z největších problémů na ZL,
 - starší ročníky (65 let a více) mají větší problém se motoricky vyhnout překážkám na chodnících, obzvláště, když používají berle, vozíky či jiné podpůrné prostředky k chůzi.



Představte si, že můžete rozhodnout o využití finančních prostředků města. V jakých oblastech Zelené Louky byste je přednostně využil/a? (Výběr 3 možností.)

Nebezpečné dopravní situace

Střet aut a dětí u ZŠ Mládežnická jako jedna z velmi nebezpečných situací na ZL

- Terénní průzkumy a špendlíkové mapy naznačují, že jednou z velmi **nebezpečných dopravních situací** na ZL je **střet aut a procházejících dětí** v blízkém okolí **ZŠ Mládežnická**, obzvláště v ranních a odpoledních hodinách.

“Skoro mě u ZŠ srazilo auto (školák, 14 let).”

“Chtěla bych, aby moje děti chodily do školy samotné, ale bojím se, aby je nesrazilo auto.”

- Některé děti jsou dováženy do školy auty, které **vjíždí do bezprostřední blízkosti vchodů** do školy či družiny. Tam se pak při odjezdu různě **otáčejí, couvají či jezdí po chodnících**, protože silnice a parkoviště nejsou vhodně přizpůsobené velkému provozu aut či jsou zúžené popelnicemi, květináči, “obrubníky”. Navíc tato parkoviště používají na parkování i lidé z okolních domů, takže jsou často plná.

“Dočasné parkování před základní školou, tak to se fakt nepovedlo. Někteří řidiči se už ani nesnaží vjet na komunikaci a klidně projedou po chodníku. Stalo se mi to asi před týdnem.”

- Vypozorovali jsme, že pouze **malé množství dětí** (a rodičů) **jezdí do školy na kole** či jiném prostředku. To může být zapříčiněno tím, že cyklostezka není na ZL dokončena a ani zavedena přímo k ZŠ. A ZŠ nabízí pouze jeden stojan na kola.

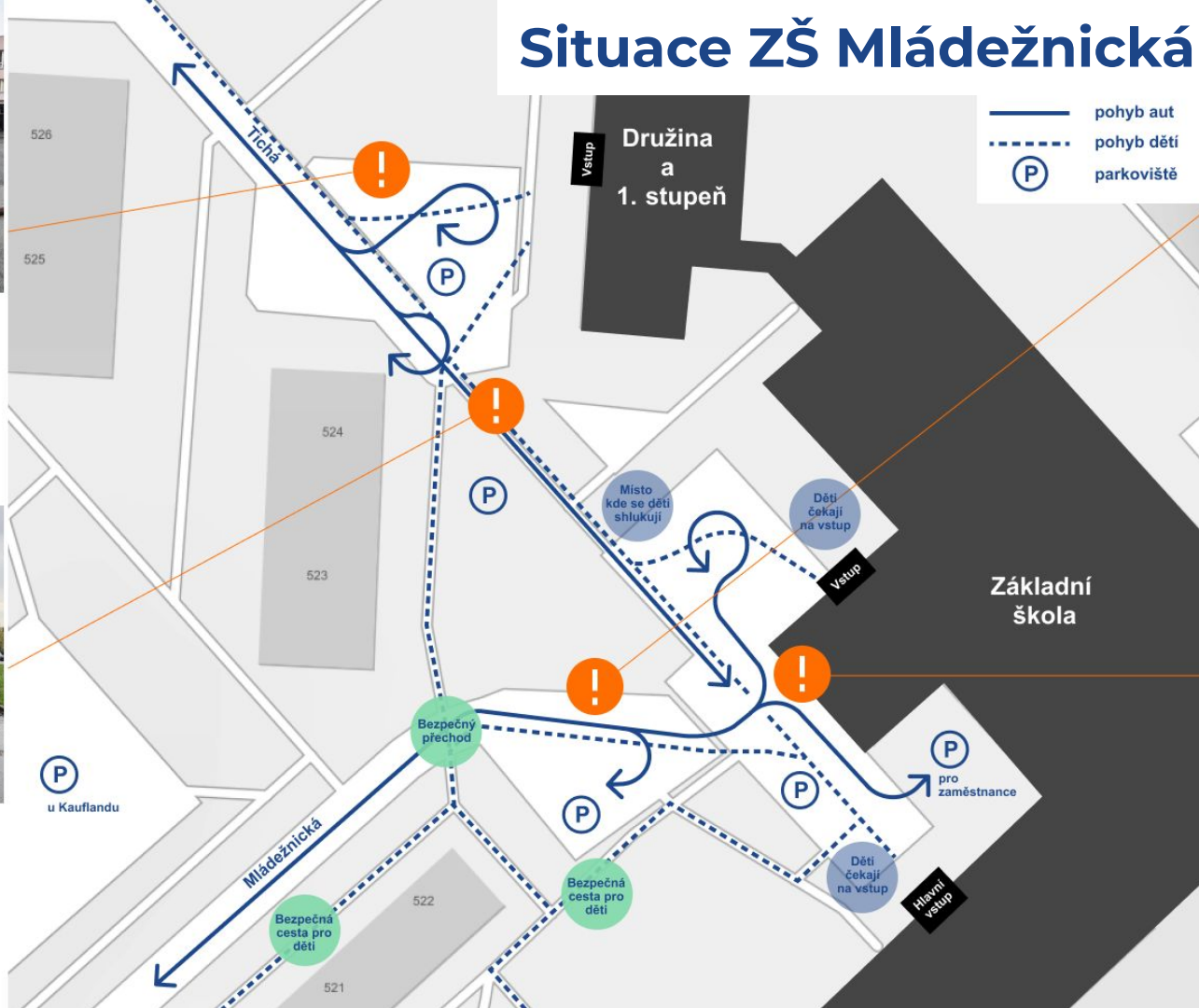
Situace ZŠ Mládežnická



Sřet procházejících dětí z 1. stupně a aut, které zde kvůli obrubníkům špatně manévrují (otáčejí se, couvají).



Sřet procházejících dětí a aut, které tímto již zúženým prostorem projíždí a i couvají.

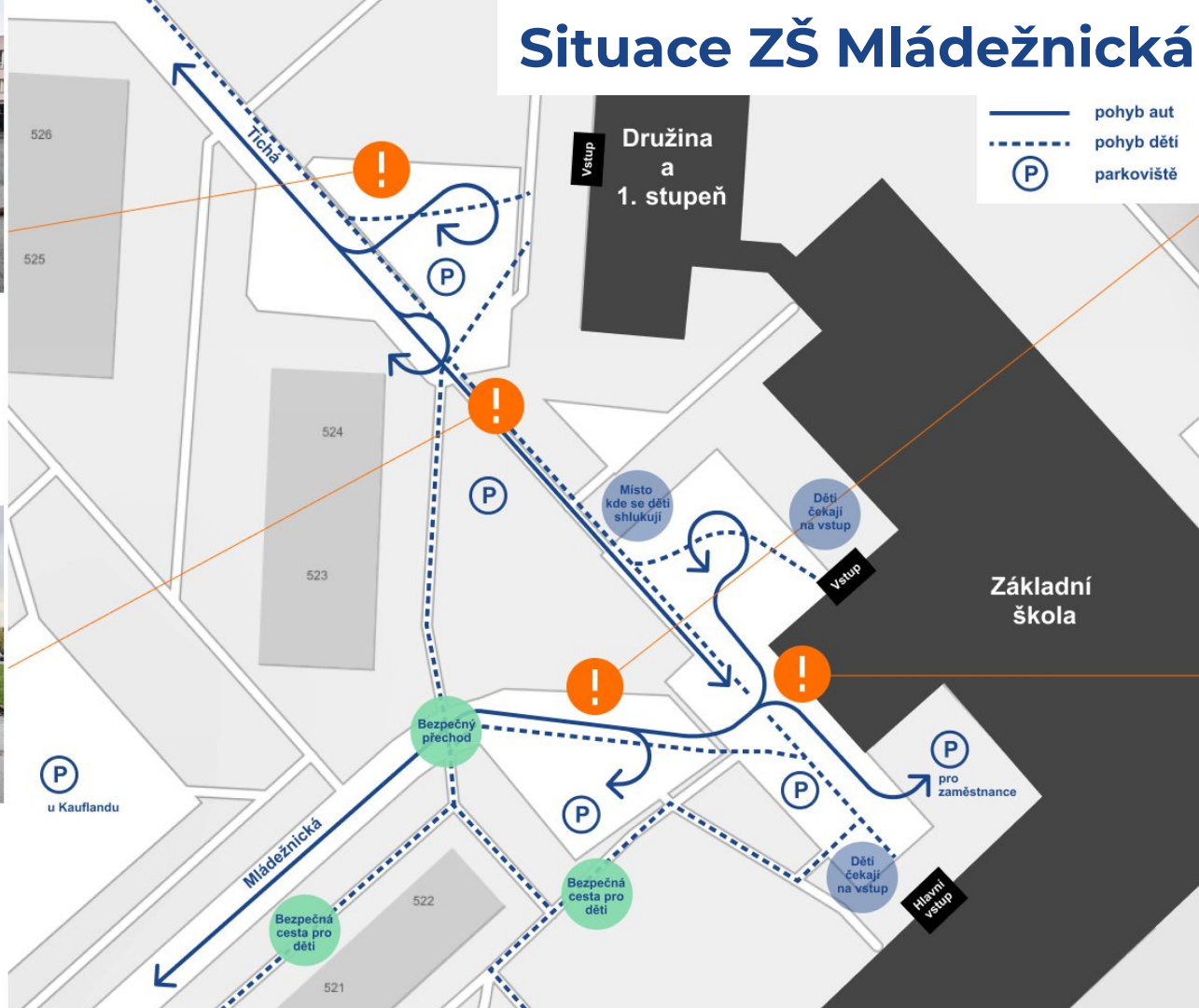


Děti chodí po parkovištích a silnicích kudy projíždí auta k zaparkování. Chybí chodníky.



Zaparkovaná auta blokují výhled na procházející děti. Chybí bezpečný přístup dětí do školy.

Situace ZŠ Mládežnická



Prostor v okolí ZŠ je hojně využíván, ale nepřizpůsobený

- Děti prostor v okolí ZŠ velmi hojně využívají - hlavně před začátkem školy, ale i po ní.
- **Děti chodí** do školy a ze školy **okolo projíždějících, otáčejících se a couvajících aut**, protože samy vystoupily z jiných aut a/nebo si zkracují cestu přes parkoviště a silnice.
- V bezprostředním okolí ZŠ nejsou dobře vyřešené bezpečné chodníky a přechody, spolu s parkováním.

“Aby bylo možné přechody dodělat, musely by se nejprve přesunout popelnice. Ale ty není kam jinam dát - auta technických služeb musí mít možnost projet. Je to patová situace.”

- **Děti čekají** před vchodem na otevření ZŠ, na ostatní děti až se k nim přidají nebo **posedávají na "květináčích"** či **stojí v hloučcích** a povídají si.
- Děti nemají bezpečné zázemí před školou, kde by mohli čekat či si jen tak povídat.

“Byly by fajn lavičky na čekání před školou (školačka, 13 let)”



Sdílená a nedokončená cyklostezka vede k mnoha nebezpečným situacím (1/2)

- **Cyklostezka** vedoucí podél řeky Úpy je nyní **na 3 místech ZL sdílena s auty**.

V Tovární ulici:

1. auta **vjíždí na most** přes řeku,
2. auta **parkují podél cyklostezky** - musí na ni vjet, aby zaparkovala,
3. **v úsecích**, kde je potřeba, aby buď uživatel cyklostezky viděl přijíždějící auto nebo řidič viděl uživatele cyklostezky, **stojí popelnice**.

V ulici **Za Komínem** mimo výše zmíněných nebezpečných situací také nastává:

4. **vjíždění aut na cyklostezku** za účelem zaparkování na parkovišti se slepou ulicí za panelákem s č.p. 486. Ti se tam v mnoha případech obrátí a jedou zpět (opět po cyklostezce), protože parkoviště je často plné.



Sdílená a nedokončená cyklostezka vede k mnoha nebezpečným situacím (2/2)

V ulici Úpská:

4. **cyklostezka náhle končí** a cyklista musí najet na chodník, který musí sdílet s pěšími či na silnici, která je zúžená zaparkovanými auty.
- Dochází tím tedy k **opakovaným a nečekaným střetům aut a cyklistů**, které mohou vést k **dopravním nehodám**.
 - **Cyklostezka** je také **sdílána všemi svými uživateli** od pěších až po cyklisty. Ač jsou na cyklostezce **vyznačené pruhy** pro pěší a cyklisty, většina uživatelů toto **nedodrží**. Také **pejskaři** mívají často své **psy na volno** a toto vede k malým **nehodám** a **slovním rozepřím** mezi uživateli cyklostezky.

"Oni jezdí jako blázni. A jsou bezohlední. Nevím proč třeba nezacinkají, já bych si toho psa než přijedou dala na vodítko."

- Doporučujeme lépe vyznačit pruhy cyklostezky pro jejich uživatele a ty edukovat o možných komplikacích.



Nedokončená cyklostezka podél ulice Horská není využívána

- V krátké vzdálenosti cyklostezka opět pokračuje podél ulice Horská. Podle pozorování při terénních průzkumech, je již však **méně využívána**, protože:
 - většina **cyklistů najede** buď do zúžené **Úpské ulice**,
 - nebo **jedou po chodnících** mezi paneláky za Úpskou ulicí,
 - nebo pokračují do ulice Kopretinová a **najedou rovnou na ulici Horská**,
 - a **pokračují směrem ven** z Trutnova.



Nechráněné a neosvětlené přejezdy přes železnici

- Participantů špendlíkových map a terénních průzkumů si stěžovali na **nechráněné a neosvětlené přejezdy přes železniční trať**, které jsou ale **často využívané chodci a cyklisty**, kteří míří na procházku či projížďku nad hlavní silnicí č. 14 - Krkonošská. A to vede k úrazům či dopravním nehodám.
 - Nechráněné přejezdy na ZL jsou tři: v ulici **Svornosti, Bratrství a Chrpové ulici**.
 - V bezprostřední **blízkosti** podél železniční trati také vedou **vyšlapané cestičky**.

“Nevyřešené a tím pádem nebezpečné křížení kolejí a často využívané cesta pro pěší a cyklisty.”

“Nechráněný, neosvětlený propustek, stal se mi zde v noci úraz.”



Nevhodně umístěné popelnice vedou ke špatné viditelnosti i průjezdu

- Dalším velmi často zmiňovaným tématem ve špendlíkových mapách a při terénních průzkumech byly **nevhodně umístěné** objemné **popelnice** v blízkosti výjezdů a křižovatek a v úzkých ulicích.
 - Ty **brání v bezpečném výhledu** jak řidičům, tak chodcům či cyklistům.
 - V úzkých ulicích okolo nich **museli lidé couvat** (např. u ZŠ Mládežnická).
 - Lidé parkovali v blízkosti popelnic a auta **technických služeb** měla pak **problém se k popelnicím dostat**.
- **Popelnice** by bylo vhodné **umístit pod úroveň silnice/chodníku**, a to jak z estetického a bezpečnostního hlediska, tak i z důvodu ušetření místa v prostoru ZL.

“V křižovatce u přechodu už asi 7 kontejnerů na různý odpad - když přechází menší děti tak nevidí na přijíždějící auta od mostu (Nábřežní ulice) a samozřejmě řidiči nemají možnost vidět ty stojící děti.”



Hromadná doprava

Obslužnost ZL MHD vnímána pozitivně, ale přístřešky by měly být větší

- Téměř 3/4 respondentů uvedlo, že ZL **vnímají pozitivně** v ohledu **obslužnosti hromadnou dopravou**.
 - Z terénních průzkumů dále vzešlo, že **autobusová doprava** opravdu byla **hojně využívána** všemi věkovými generacemi. Obzvláště ráno směrem do centra a odpoledne zpátky na ZL.
 - Podle starších obyvatel ZL by ale **autobusová doprava** měla být **posílena o další spoje**, a to hlavně ve špičce.

“Jezdí jen 3 za hodinu. Ve špičce bývají přeplněné.”

- Lidé také často apelovali na to, že u autobusových zastávek **nejsou dostatečně velké přístřešky**, pod které by se v případě nepříznivého počasí vešlo větší množství lidí čekajících na autobus..

“Autobusová točna - celé místo vyřešit dopravně jak z hlediska otáčení vozidel MHD, krytého přístřešku pro cestující (větší) a parkování vozidel. Dát místu důstojný a reprezentativní rozměr.”



Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?

Vlaky jsou používány podstatně méně a přístřešek na zastávce je nedostačující

- **Vlakem jezdilo** na ZL **podstatně méně lidí**, ale je využíváný.
- Důvody, které lidé při terénním průzkumu zmiňovali:
 - Často se **měníjí jízdní řád**.
 - **Ne každý vlak staví na ZL**. ZL a Trutnov Staré město má svoje zastávky - některé vlaky staví jen na jedné z nich.
 - Vlaková **zastávka je daleko** od bydliště obyvatel.
- Někteří respondenti si také stěžovali na **kvalitu zastřešení** a okolí zastávky. Podle nich je zastávka ve špatném stavu, nenabízí dost míst k sezení a dostatečný přístřešek. Také se zde nemyslí na **bezbariérový přístup** do vlaku.

"Katastrofální a žalostný stav vlakové zastávky a nástupiště. Nemáte si ani kde sednout, natož se schovat před nepřízní počasí, když čekáte na vlak. Chtělo by to i bezbariérový přístup do vlaku."



Kultura a volnočasové aktivity

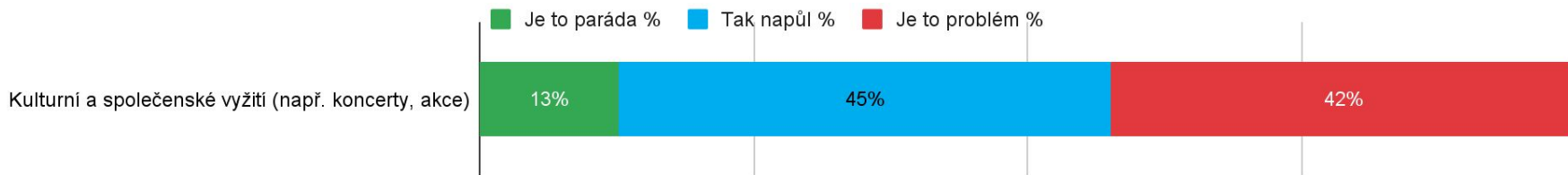
Chybějící kulturní a společenské vyžití na ZL

- Téměř **většina lidí** všech věkových skupin hodnotí **kulturní a společenské vyžití na ZL negativně nebo tak napůl**. To může být zapříčiněno tím, že **na ZL se mnoho kulturních a společenských akcí neděje**.

“Nemáme tu žádné společenské vyžití.”

- Pouze na **fotbalovém hřišti** se občas **konají akce** typu “Čarodějnice” či výstava květin.
- Také **přechodná přítomnost kina** je obyvateli **velmi vítaná**.
- **Koncerty by si přáli** mít na ZL spíše **mladí do 24 let** a pak lidé od **45 - 54 let**.
- **Akce pro rodiče s dětmi** by si přáli hlavně **mladí do 24 let** a rodiče **mladších dětí 25 - 44 let**.
- **Obyvatelé ZL** si navykli **jezdit za kulturou** buď **na náměstí v centru Trutnova** nebo do společenského centra **UFFO**.

“Akce jsou v Trutnově, na náměstí hrajou, v UFFU, párkrát jsme tam byli.”

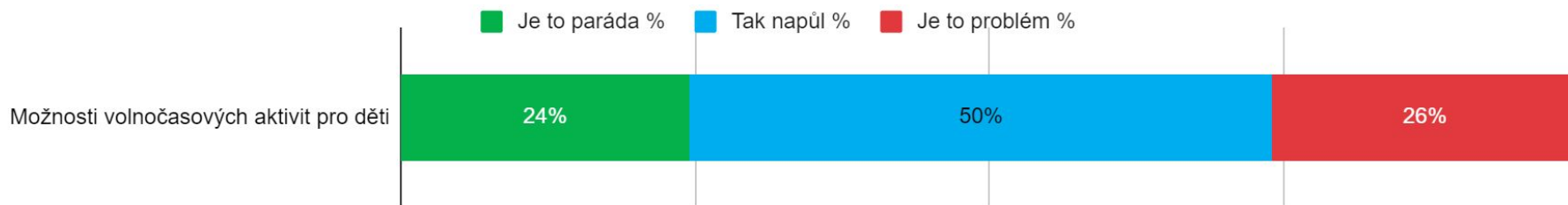


Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?

Volnočasové aktivity pro děti na ZL není pro obyvatele až takový problém

- Nejvíce shledává **problematické** či napůl problematické **možnosti volnočasových aktivit pro děti rodiče a prarodiče dětí** (věková skupina 25-65+). Překvapivě, děti a mládež s tím nemá takový problém.
- Také **finanční podporu na pořádání akcí pro rodiče s dětmi** chtějí hlavně rodiče dětí, ale **není** to pro ně taková **priorita**. Předtím nejdříve zmínili ve velké míře vybudování parkování, pak v těsné blízkosti udali rekonstrukci komunikací, spolu s pořádáním akcí pro rodiče s dětmi a zpřístupněním řeky Úpy a vybudování klidného parku.
- Avšak rodiče při ostatních průzkumech zmiňovali, že jim na ZL **chybí mezigenerační kavárna s dětským koutkem**, více str. 64 či **vodní prvky** na svlažení dětí v letních měsících

“Tady chybí nějaký brouzdaliště pro ty malé tříletáčky, tady není žádná voda.”



Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?

Na ZL je dostatek dětských hřišť, mohla by být však více uzpůsobená malým dětem

- **Rodiče se svými dětmi** nejčastěji tráví volný čas **procházkou v přírodě** či **návštěvou dětského hřiště**.
- Respondenti terénních průzkumů a workshopu zmiňovali, že **dětských hřišť je na ZL dostatek**.

“Je tu hodně hřišť, takže se po cestě domů ze školy u nějakého ještě zastavíme.”

- Zajímavé je, že z dotazníkového šetření vzešlo, že **pouze 6 % rodičů** by chtělo **vybudovat dětské hřiště pro batolata**.
- Avšak v terénním průzkumu a participačním workshopu jsme zaznamenali, že **rodičům a prarodičům chybí na dětských hřištích**:
 - právě **prvky pro batolata**,
 - a také, že se na dětská hřiště **špatně dostávají** maminky **s kočárky**, protože se jim **kolečka boří do štěrku** na hřišti,
 - a tím pádem **dostupnost těchto hřišť** může být **problematická** i pro **méně mobilní návštěvníky**, používající nejrůznější vozíky či jiné mobilní pomůcky, což může vést k horšímu začleňování méně mobilních obyvatel do komunity.

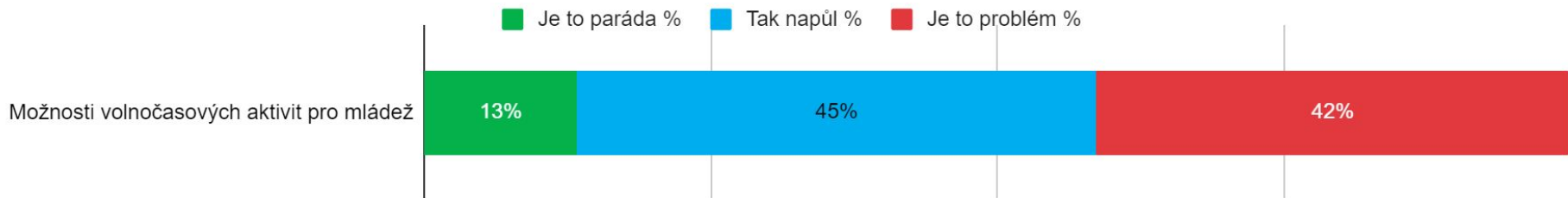
“Tam (obecně o hřištích na ZL) kromě pískoviště a houpačky na ty tříleťáčky moc nemysleli. Tam je to všechno do výšky. Všechno pro ty větší děti.”

Nedostatek volnočasových aktivit pro mládež vidí jako problém starší ročníky

- Téměř **většina lidí** hodnotí možnosti **volnočasových aktivit pro mládež** na ZL **negativně nebo tak napůl**. Zajímavé však na tom je, že s tím mají nejvíce problém **věkové skupiny od 45-64 let**.
- Domníváme se, že tento fenomén je podpořen tím, že:
 - tento problém vidí hlavně **rodiče této mládeže** (45-54 let), kteří by si přáli lepší vyžití pro svoje náctileté děti,
 - s problematickou mládeží mají problém hlavně **lidé ve věku 55 let a více**, kteří se pravděpodobně domnívají, že když pro ně bude **lepší vyžití na ZL**, pak **nebudou** na ZL **dělat hluk a nepořádek**, viz str. 67-68.

“Oni se tady na Zelený Louce nudí. Tady nic není. Pro 15, 16 tady nic není...”

“Vono to je těžký s nima [mládež]. Voni tady nemaj kam. Prostě mezi barákama. Tady nemaj kde. Já se jim taky nedivím, že prostě z nudy něco dělaj. Jsou mladý. Ale někdy to přeháněj prostě.”



Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?

Mládež by si přála klidné místo, kde by se mohli “zašít”

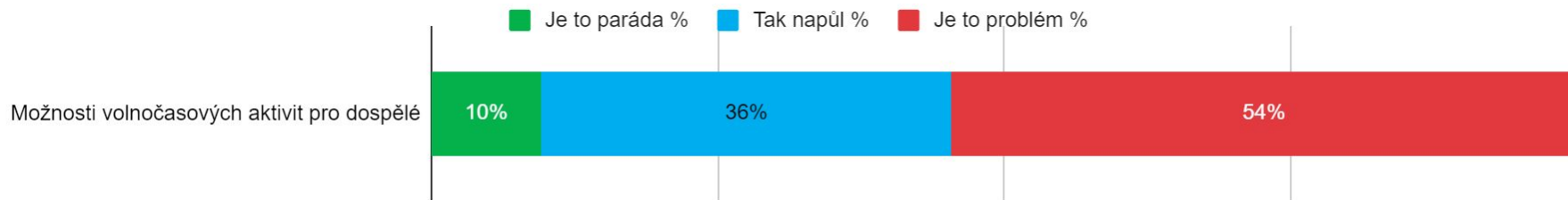
- **Mládež** nejvíce tráví svůj volný čas **scházením se venku s přáteli, nákupem a jízdou na kole** či kolečkových bruslích.
- Nejvíce by si přáli, aby se zainvestovalo do:
 - zrekonstruování komunikací,
 - zajištění dostatku parkovacích míst.
 - Avšak tento fenomén si vysvětlujeme tak, že tato témata často řeší doma s rodiči.
- Mládež by chtěla, aby se finance přednostně využily na:
 - **zpřístupnění řeky Úpy**,
 - vybudování **klidného parku** v obytné zóně,
 - vybudování veřejně přístupné **venkovní posilovny**,
 - vybudování **piknikových míst**,
 - vybudování zázemí pro mládež např. **skatepark**,
 - vybudování **altánku**.
- Také při terénních průzkumech mládež podotýkala, že jim na ZL **chybí místo**, kde by se mohli “**zašít mimo zrak ostatních**”. Zmiňovali **altánek a ohniště**.

“Chybí nám nějaký altánek s ohýnkem, kde bysme si v klidu sedli a povídali, nebo třeba ohýnek, kde bysme si něco opekli a kecali. Něco jako je na “Para”, tam jsou 4 altánky a tady nic. Jenže pro nás je “Para” strašně daleko.”

Dospělí vnímají, že pro ně na ZL není dostatek volnočasových aktivit

- Přes **50 %** respondentů **negativně vnímá** možnosti **volnočasových aktivit** pro dospělé na ZL. Dalších 36 % ten samý problém vnímá tak napůl.
- Z dotazníků i terénních průzkumů vzešlo, že lidé na ZL **tráví** převážnou část svého **volného času venkovními aktivitami**.
- Zmiňovali však, že jim na ZL **chybí** např. **ohniště, altánek**, a také by chtěli (po parkovacích místech a zrekonstruování komunikací), aby se investovalo do **zpřístupnění řeky Úpy**.

“Řekla bych, že tu chybí zázemí pro dospělé. Jsou tu jen lavičky, ale nic jiného. Pokud chcete trávit čas venku, není kam jít. Líbilo by se mi třeba ohniště nebo altánek.”

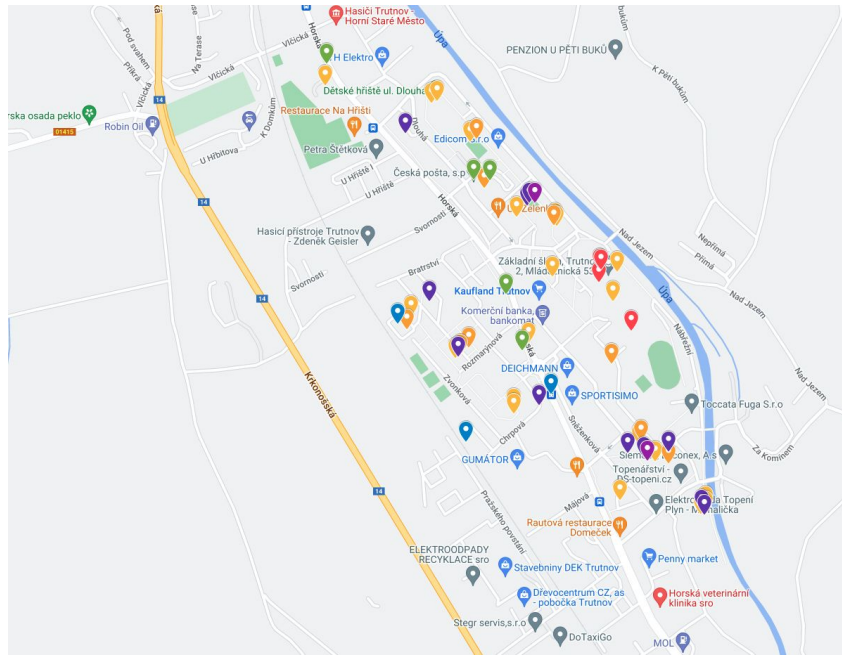


Služby a občanská vybavenost

Zmapovaná občanská vybavenost ZL

- Při terénních průzkumech jsme na ZL zmapovali:
 - **hřiště,**
 - **restaurace/hospody/bary/vinotéky/kavárny,**
 - **obchody,**
 - **poštu,**
 - **ZŠ, MŠ, knihovnu a Rodinné centrum**
 - Trutínek**

- Mapa z terénních průzkumů a špendlíkových map spolu s vhledy od uživatelů a fotkami najdete kliknutím na tento [odkaz](#).

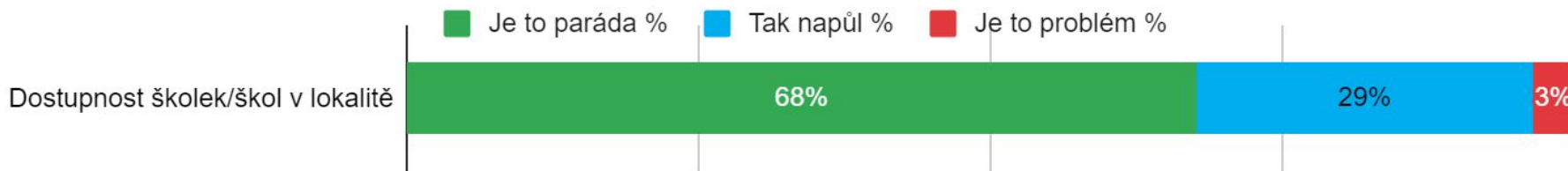


Dostupnost školek a škol na ZL vnímána velmi pozitivně

- Téměř **3/4** respondentů hodnotí **dostupnost školek a škol** na ZL **pozitivně**.
- Z terénních průzkumů jsme zjistili, že **benefitem** těchto zařízení je, že jsou **blízko na dosah**.

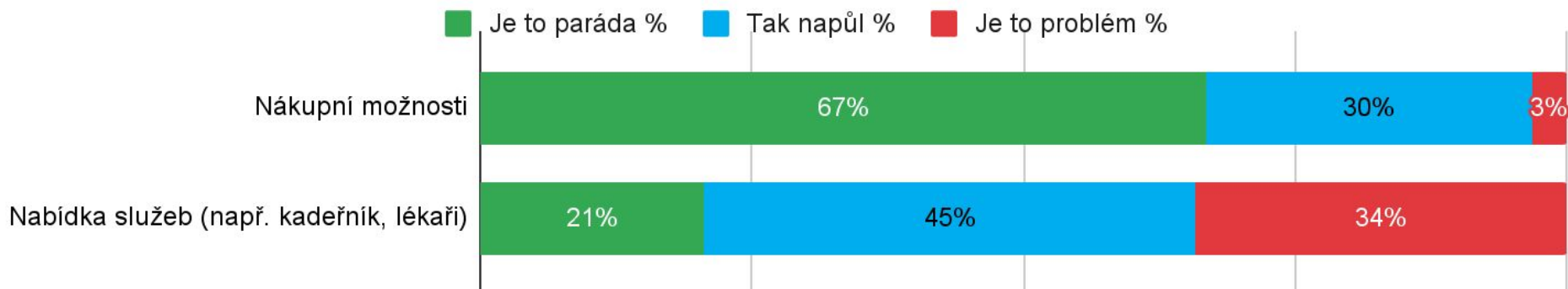
“Všechno je tu blízko - škola, školka, obchody, MHD.”

- Na ZL se nachází ZŠ Mládežnická, MŠ Čtyřlístek, Speciální základní a mateřská škola Trutnov a také Rodinné centrum Trutínek.



Nákupní možnosti velmi dobré, ale služby nedostačující

- Téměř **2/3** odpovídajících jsou **spokojení s nákupními možnostmi** na ZL.
- **16%** dotazovaných by **uvítalo** zavedení **farmářských trhů** na ZL. Toto většinou byly starší generace ve věku od **55 - 65+ let**.
- S **nabídkou služeb** však **není spokojených 34 %** respondentů a dalších 45 % cítí, že nabídka je dobrá tak napůl. Nabídku služeb vnímá jako problém nejvíce skupina **45 - 64 let**.
 - Z terénních průzkumů vzešlo, že tento trend je pravděpodobně zapříčiněn tím, že v lokalitě **není dostatek specializovaných lékařů** a za těmi se musí dojíždět do centra Trutnova.



Jak vnímáte Zelenou Louku v následujících ohledech?

Chybí restaurace a kavárny pro rodiče s dětmi

- Stávající **nabídka restaurací či kaváren není** u lidí **pozitivně vnímána**.
 - Nabídka restaurací a kaváren je problém především pro skupinu **25 - 44 let** a většina z nich má děti.
 - Z terénních průzkumů jsme zjistili, že na ZL **chybí mezigenerační restaurace či kavárna** kam si mohou jít **rodiče posedět a děti se zabaví**.

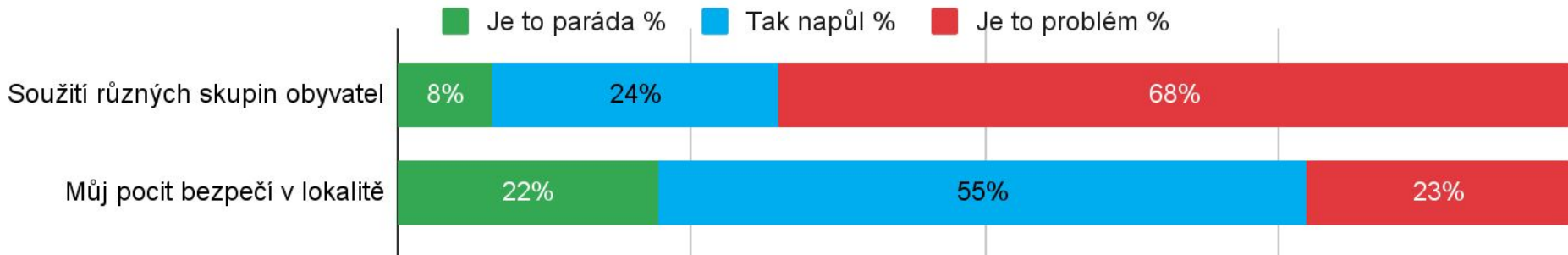
“V celém Trutnově mi chybí kavárna, hospoda nebo restaurace, kam by se dalo zajít i s dětmi. Dřív se takhle chodilo na Dvoračku.”



Soužití komunity a bezpečí

Soužití komunity a bezpečí na ZL by mohlo být lepší

- Téměř **2/3** respondentů **vnímá problematické soužití různých skupin obyvatel**.
 - Nejvíce to vidí jako problém lidé ve věku od **25-34 let a 55-64 let**.
 - Data naznačují, že hlavně **postarší ženy** mají problém se soužitím různých skupin obyvatel.
- **Pocit bezpečí** v lokalitě je lidmi **vnímán spíše tak napůl**, potíží vězí hlavně v **problémové mládeži**, viz další strana.



Soužití komunity a bezpečí na ZL

Nejčastěji zmiňovaným zdrojem nebezpečí je problematická mládež

- Z participačního workshopu a terénních průzkumů vzešly následující problémy soužití v komunitě či zdroje nebezpečí:
 - **interakce problémové mládeže s mladšími dětmi a seniorkami**
“Někam pošlete dítě ven a ono se vrátí, že ho obklopila skupinka dětí, že chce jeho koloběžku.”

“Třeba já - už je to na mě vidět, že jsem šedivá a stará. Jdu třeba s pejskem. Koukám, desetiletý kluk. “Co čumíš, ty mrdko.” Takže samozřejmě, že jsem po něm skočila. Čech. Cigán se mě omlouval, že to tak nemyslel.”
 - **hlasitost mládeže v okolí Kauflandu a vytváření nepořádku**
“Problémové jsou schody u Kauflandu - dělají tam [mládež] hluk, večer se tomu místu radši vyhýbám.”
 - **okupace hřiště v ulici Rozmarýnová romskými rodinami**
“Ale jsou tam [hřiště Rozmarýnová] většinou permanentně, že tam s malým dítětem je celá rodina - skupina dvou... deseti lidí. A tam na to hřiště třeba není šance se dostat, protože ty děti okupují všechny ty hřiště.”
 - **hlasitost návštěvníků nočních hospod (Delta, U Machačů a Klub Sedmička) a romských rodin**
“Zahrádky s reprodukovanou hudbou která se nese do sídliště, živá hudba, která min. rok z delty nenechala směřující vyspat, hudba byla slyšet všude po sídlišti i do pozdních nočních hodin

Policejní hlídka a zázemí pro mládež jako řešení problémů na ZL

- Respondenti v rámci celého průzkumu velmi často zmiňovali, že na ZL **chybí přítomnost policejní hlídky** (i přes to, že na ZL se služebna Policie stále nachází). **Častější výskyt (ideálně) pěších policistů** by podle nich **zabraňovala útokům mládeže** na menší děti a seniory.

“Chybí tady Policie, služebna - chvíli tady byla ve škole, ale už není.”

“Pochůzkáři a tak. Dneska vidíte, já jsem to zažila, že holku drželi dole pod krkem. Jeli [Policie] autem, což my platíme. Nevylezou z toho auta. A nemůžou zásadně slyšet, jestli někdo potřebuje pomoci. Projedou okolo vás.”

- **Největším problémem** na ZL se ukazuje **problémová mládež**, která podle dalších dat **nemá na ZL zázemí pro volnočasové vyžití** (viz str. 57). Podle respondentů by **vytvoření zázemí pomohlo k zabavení mládeže**, takže by nedělala nepořádek, hluk a nenapadala ostatní.

“Vono to je těžký s nima [mládež]. Voni tady nemaj kam. Prostě mezi barákama. Tady nemaj kde. Já se jim taky nedivím, že prostě z nudy něco dělaj. Jsou mladý. Ale někdy to přeháněj prostě.”

Limitace výzkumu

Limitace výzkumu

- Celkově jsme byli velmi mile překvapeni mírou a aktivitou, s jakou se obyvatelé a návštěvníci Zelené Louky do výzkumu zapojili. Čemuž nasvědčují i vysoká čísla odevzdaných a vyplněných dotazníků a příspěvků do špendlíkových map.
- Během výzkumu se objevily pouze minoritní limitace:
 - Účastníci špendlíkových map si v příspěvcích stěžovali na špatnou uživatelnost platformy T-map, které jsme používali pro sběr podnětů. Lidem se převážně špatně v mapách označovala konkrétní lokace. Může se tedy stát, že v některých případech příspěvek není správně namapován na konkrétní místo. Tam, kde to bylo možné, jsme opravili.
 - T-mapy byly také velmi omezené co se nabídky otázek týče, a tak jsme nemohli od respondentů zjišťovat konkrétní demografické údaje, které by nám pomohly dokreslit “jaký přesně uživatel má jaký problém”.
 - Papírové dotazníky byly limitované prostorem, protože byly distribuovány přes Radniční listy s omezeným počtem stránek. Nemohli jsme tedy dotazník veřejnosti rozšířit o další možné otázky, protože jsme museli zachovat jednotnost jak online tak offline dotazníku. I přesto jsme díky prioritizaci témat a otázek, dostali odpovědi na naše výzkumné otázky.
 - Pro absolutní úplnost dat z používání prostoru Zelené Louky by bylo na snadě provést terénní průzkumy v dlouhodobějším horizontu, hlavně tedy v různých ročních obdobích. Avšak jaro a počínající teplejší počasí nám ukázalo samozřejmě nejvíce vzhledů do užívání veřejného prostoru.

Instrukce k mapám

Jak pracovat s Google mapami

Mapa se zobrazí po kliknutí na odkaz:

- **Infrastruktura**
<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1mw2RLDesac2z1-rgv9wB4lZ7bEGDFUs&usp=sharing>
- **Veřejný prostor**
<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1fhWKRlLR7uDsyX4b17p7JqhIJSgzMY0&usp=sharing>
- **Vybavenost**
https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1Gr-q2mobjhE6o1qIR5DCG_8QQtTsvNc&usp=sharing

V levém sloupci je vidět struktura mapy (kategorie míst). V mapě jsou automaticky zobrazena všechna místa, o kterých jsme nasbírali informace prostřednictvím interaktivních T-Map a terénního výzkumu. Ty jsou podle toho barevně rozlišené.

- Pokud chcete **zobrazit jen vybraná místa** (např. pouze hřiště pro děti), stačí zneviditelnit ostatní vrstvy mapy (pomocí červeného zaškrťovacího pole).
- Po **kliknutí na vybraný bod na mapě** se v levém sloupci zobrazí informace, které jsme o místě nasbírali. Zpravidla se jedná o:
 - Fotografie
 - Kategorie, do které jsme bod zařadili
 - Popis místa
 - Zdroj informací o místě (terénní výzkum vs. interaktivní T-Mapy)

Jak pracovat s mapou v miro programu

Mapa se zobrazí po kliknutí na odkaz:

- **Vyšlapané cesty**

https://miro.com/welcomeonboard/T1AzRmYyOFJrSDU3Ym9lUDVVUGpuNDdBa2pyMGxuWGM3U3U2Y1BDSVQ4UkZkY3gwdU00YXpEa05qeVo3V0JkNnwzNDU4NzY0NTI0MTI2MzA3MTg5?share_link_id=637284278167

V programu miro se mohou vyšlapané cesty a fotky k nim přidružené jednoduše přibližovat či oddalovat znaménkem + a - v pravém dolním rohu či “pinch” na trackpadu nebo stisknutím CTRL/COMMAND a “rolítko” na myši.

Mapa se dá také posouvat do stran, a to stisknutím mezerníku a levého tlačítka na myši nebo na trackpadu pomocí dvou prstů.